



Optimal Biz

Android キッティングマニュアル

最終更新日 2024 年 10 月 20 日

(Web サイト ver.9.22.0)

株式会社オプティム

はじめに

本マニュアルでは、Optimal Biz（以下、本製品と呼ぶ）の操作ほか、各機能の概要、画面の説明、設定操作について説明しています。

また、要点となる各種の内容を以下に記載しています。これらの内容をご理解の上、マニュアルをお読みください。

名称・呼称

本マニュアルに登場する特定の企業、人について、以下の定義で記載しています。

名称	説明
サービス企業	本製品を提供する企業。
管理者	本製品の管理サイト（機器の管理・運用を行う Web サイト）を運用する者。
端末使用者	本製品で管理している端末を使用する者。
システム管理者	企業の社内システム（サーバー・インフラなど）を管理する者。

注意・ポイントマーク

操作を行う場合に注意する点や、操作のポイントとなる点を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	データの破損や消失など、特に注意していただきたい内容を記載しています。
	操作のポイントや知っておくと便利な内容を記載しています。

記号

画面に表示されるボタンやメニュー、キーボードのキーなどを示す場合は、以下の記号で記載しています。

マーク	説明
[]	ボタン、メニュー、タブ、リンク、チェックボックス、ラジオボタンなどの名称を示しています。
' '	画面名、機能名、項目名、マニュアル内の参照先などを示しています。
『 』	マニュアルや資料などの名称を示しています。
< >	キーボードなどのハードキー名称（スペースキーは〈スペース〉と表記）を示しています。

参照マーク

他のマニュアルや他のページへなどの参照を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	他のページや Web サイトへの参照を示しています。クリックすると該当箇所にジャンプします。
	セクション内の画面への参照を示しています。クリックすると該当の画面にジャンプします。
	他のマニュアルや資料への参照を示しています。

用語集

不明な用語は、以下を参照してください。

[『よくあるご質問（FAQ）』](#)

免責事項

- 本マニュアルは、ユーザー種別が「管理者」のユーザーを対象としています。「管理者」以外のユーザー種別でログインした場合は、操作が制限されます。
- iPad OS の操作は iOS と同様です。差異がある場合は iPad OS 用の記載をしています。
- 画面上のバージョン表記は、実際の表示と異なる場合があります。
- 本マニュアルに記載されている Web サイトの URL は、予告なく変更される場合があります。
- OS のバージョンやブラウザにより、一部の画面や操作が異なる場合があります。本マニュアルでは、Google Chrome を例に説明しています。

登録商標

- Apple、iPad、iPadOS、iPhone、Mac、macOS は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。
IOS は、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
- Android、Google Chrome、Google Cloud、Google マップ、Google Play、Google Workspace は、Google LLC の商標です。
- Microsoft、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他記載の会社名、製品名は、各社の登録商標および商標です。

目次

[1 Android クライアントについて](#)

[2 キッティング方法を選択する](#)

[3 Google アカウントで Android Enterprise 連携を行う](#)

[4 Google アカウントで Android Enterprise 連携を行い、Google Workspace アカウントを併用する](#)

[5 Google Workspace アカウントで Android Enterprise 連携を行う](#)

[6 Google アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う](#)

[7 Google Workspace アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う](#)

[8 その他のキッティング方法](#)

[9 Optimal Biz – Google 間の連携設定を変更する](#)

1 Android クライアントについて	7
1.1 概要	8
1.2 OS サポートポリシー	8
1.3 動作環境	8
2 キッティング方法を選択する	9
2.1 各キッティング方法の概要	10
3 Google アカウントで Android Enterprise 連携を行う	12
3.1 Google アカウントを登録する	13
3.1.1 企業ドメインのメールアドレスを登録する場合	13
3.1.2 Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合	23
3.1.3 Gmail のメールアドレスを登録する場合	26
3.2 ユーザーを作成する	33
3.3 afw 認別子でキッティングする	35
3.4 端末にユーザーを割り当てる	44
4 Google アカウントで Android Enterprise 連携を行い、Google Workspace アカウントを併用する	46
4.1 Google アカウントを登録する	47
4.1.1 企業ドメインのメールアドレスを登録する場合	47
4.1.2 Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合	57
4.1.3 Gmail のメールアドレスを登録する場合	60
4.2 ユーザーを作成する	67
4.3 afw 認別子でキッティングする	69
4.4 端末にユーザーを割り当てる	78
4.5 Google Workspace アカウントを併用する	80
4.5.1 Google Workspace アカウントを設定する	80
4.5.2 Google Workspace アカウントを追加する	84
4.5.3 アカウントの追加を禁止する	87

5 Google Workspace アカウントで Android Enterprise 連携を行う	88
5.1 トークンを発行する	89
5.2 Google Workspace アカウントを登録する	95
5.3 ユーザーを作成する	99
5.3.1 既存のユーザーに Google Workspace アカウントを登録する	101
5.4 Google Workspace アカウントでキッティングする	103
6 Google アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う	112
6.1 Google アカウントを登録する	113
6.1.1 企業ドメインのメールアドレスを登録する場合	113
6.1.2 Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合	123
6.1.3 Gmail のメールアドレスを登録する場合	126
6.2 Google API の認証設定を行う	133
6.2.1 メールアドレスを Google アカウントとして登録する	133
6.2.2 ゼロタッチポータルにログインする	137
6.2.3 利用規約に同意する	137
6.2.4 API 設定および JSON ファイルのダウンロードを行う	139
6.2.5 JSON ファイルをアップロードする	153
6.3 ユーザーを作成する	158
6.4 ゼロタッチ登録（Google アカウント利用）でキッティングする	160
6.5 端末にユーザーを割り当てる	169
6.6 ゼロタッチ登録サーバーに同期する	171
7 Google Workspace アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う	172
7.1 トークンを発行する	173
7.2 Google Workspace アカウントを登録する	179
7.3 Google API の認証設定を行う	183
7.3.1 メールアドレスを Google アカウントとして登録する	183
7.3.2 ゼロタッチポータルにログインする	187
7.3.3 利用規約に同意する	187
7.3.4 API 設定および JSON ファイルのダウンロードを行う	189
7.3.5 JSON ファイルをアップロードする	203
7.4 ユーザーを作成する	208
7.4.1 既存のユーザーに Google Workspace アカウントを登録する	210
7.5 ゼロタッチ登録（Google Workspace アカウント利用）でキッティングする	212
7.6 ゼロタッチ登録サーバーに同期する	224
8 その他のキッティング方法	225
8.1 QR コードでキッティングする	226
8.1.1 QR コードを表示する	226
8.1.2 QR コードを端末に読み込む	227

9 Optimal Biz – Google 間の連携設定を変更する	235
9.1 Google アカウントを削除する	236
9.2 Google アカウントを再登録する	239
9.2.1 企業ドメインのメールアドレスで再登録する場合	239
9.2.2 Gmail のメールアドレスで再登録する場合	242
9.3 Google Workspace アカウントを削除する	245

1 Android クライアントについて

1.1 概要

本製品は、専門の知識を必要とせずに、機器の管理・運用を行うサポートサービスです。Android 端末にアプリ「Optimal Biz エージェント（以下、エージェントと呼ぶ）」をインストールし認証すると、端末の状態や位置情報を確認したり、管理サイトから端末のリモートロックやリモートワイプ（初期化）をしたりできます。

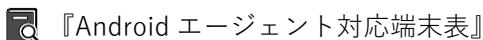
 管理サイトの操作については、以下を参照してください。



1.2 OS サポートポリシー

本製品では、確実な製品の動作とセキュリティ機能の提供を目的として、以下の OS サポートポリシーを定めています。

- 本製品の最新対応 OS より 3 世代前の OS メジャーバージョンまでをサポート。
- 最新対応 OS 追加に伴い、サポート対象外となった OS バージョンについては、サポート期限が切れた日から 1 年間に限り、お問い合わせには可能な限り対応いたします。ただし、動作保証や不具合対応はいたしません。
-  定期的に下位の OS バージョンのサポートを終了します。サポート対象外となる OS や端末を利用している場合は、OS アップデートまたは機種の変更をしてください。対応機種については、以下を参照してください。



サポート対象	<ul style="list-style-type: none">● Android 15：最新対応 OS● Android 14：1 世代前● Android 13：2 世代前● Android 12：3 世代前 Android 11 のサポートは終了しました。問い合わせには 2025 年 10 月 19 日まで可能な限り対応します。
--------	---

1.3 動作環境

 エージェントのリリース日から 180 日間は、180 日間にリリースされたすべてのエージェントがサポートされます。ただし、リリース日から 180 日を超えた場合は、180 日以降最初にリリースされたエージェントから 2 つ前のエージェントまでが、サポートの対象になります。

対象 OS	Android 12 以上  従来版エージェントのサポートは終了しました。  詳細については以下を参照してください。  『Android エージェント対応端末表』
本体メモリ	200MB 以上の空き容量
SD カード	5MB 以上の空き容量（ダウンロードしたインストーラーを SD カードに保存する場合）
ネットワーク接続	3G、4G/LTE、5G または Wi-Fi でインターネットへアクセスができること。 直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信（443 番ポート）ができること。

2 キッティング方法を選択する

利用している端末、および Google Workspace アカウント利用の有無によりキッティング方法が異なります。以下を参照して、適切なキッティング方法を選択してください。



注意

- キッティングを行うには、端末を工場出荷状態（初期設定画面）にする必要があります。
-

2.1 各キッティング方法の概要

エージェントのキッティングには、以下の 6 種類の方法があります。各方法の特徴については、下の表を参照してください。

- afw 識別子
- afw 識別子（Google Workspace アカウント併用）
- Google Workspace アカウント
- ゼロタッチ登録（Google アカウント利用）
- ゼロタッチ登録（Google Workspace アカウント利用）
- QR コード

 キッティング方法によっては、途中で別の方法に変更できません。キッティングを始める前に下の表を確認のうえ、適切な方法を選択してください。

 キッティング方法は限らず Android Enterprise を利用の場合は、1 ユーザーが所有できる機器は 10 台までです。1 ユーザーに 11 台以上の機器を紐づけないでください。

1 ユーザーに 11 台以上の機器を紐づけると、端末に配信した Google アカウントが無効になります。アカウントで利用している Google Play ストアの閲覧やアプリのインストールができなくなります。

 キッティングが完了して端末にプリインストールアプリがインストールされていない場合は、Android Enterprise でアプリを配信するか、Google Play ストアから手動でインストールしてください。Android Enterprise でのアプリ配信の詳細は、以下を参照してください。



キッティング方法	説明
afw 識別子	<p>端末のアクティベート時に表示される Google アカウント入力欄に、afw 識別子「afw#biz3」を入力します。事前の設定が少ない最も標準的なキッティング方法です。</p> <p>キッティングの手順については、以下を参照してください。</p> <p> 「Google アカウントで Android Enterprise 連携を行う」 12 ページ</p> <p> Google Workspace を契約している場合は、この方法を選択せず、必ず以下のいずれかの方法でキッティングしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Workspace アカウント • ゼロタッチ登録（Google Workspace アカウント利用）
afw 識別子（Google Workspace アカウント併用）	<p>afw 識別子でキッティングを行い、Google Workspace アカウントを追加します。Google アカウントと Google Workspace アカウントを併用して利用することができます。</p> <p>キッティングの手順については、以下を参照してください。</p> <p> 「Google アカウントで Android Enterprise 連携を行い、Google Workspace アカウントを併用する」 46 ページ</p>
Google Workspace アカウント	<p>端末のアクティベート時に表示される Google アカウント入力欄に、Google Workspace アカウントを入力します。利用中の Google Workspace アカウントで Android Enterprise との連携を行う方法です。この方法には、以下のメリットがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Workspace アカウントを利用することで、別途管理用の Google アカウントを作成する必要がありません。 • 端末から Google Workspace アカウントで Google のサービスを利用できます。 <p>キッティングの手順については、以下を参照してください。</p> <p> 「Google Workspace アカウントで Android Enterprise 連携を行う」 88 ページ</p>

キッティング方法	説明
ゼロタッチ登録 (Google アカウント利用)	<p>ゼロタッチ登録に対応した端末を利用して、Google アカウントで Android Enterprise との連携を行い、端末を強制的に本製品の管理下に置きます。この方法には、以下のメリットがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キッティング前の機器情報を、あらかじめ「事前機器」として登録できます。 ・アクティベート時の端末操作を短縮できます。 <p>キッティングの手順については、以下を参照してください。</p> <p>☞ 「Google アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う」112 ページ</p> <p>☞ ゼロタッチ登録の詳細については、以下の Web サイトを参照してください。</p> <p>☞ https://www.android.com/intl/ja_jp/enterprise/management/zero-touch/</p> <p>☞ モバイルネットワークが利用できるゼロタッチ登録に対応した端末を、事前に用意してください。Wi-Fi 専用端末は、本製品に対応していません。</p>
ゼロタッチ登録 (Google Workspace アカウント利用)	<p>ゼロタッチ登録に対応した端末を利用して、Google Workspace アカウントで Android Enterprise との連携を行い、端末を強制的に本製品の管理下に置きます。この方法には、以下のメリットがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キッティング前の機器情報を、あらかじめ「事前機器」として登録できます。 ・アクティベート時の端末操作を短縮できます。 ・Google Workspace アカウントを利用することで、別途管理用の Google アカウントを作成する必要がありません。 ・端末から Google Workspace アカウントで Google のサービスを利用できます。 <p>キッティングの手順については、以下を参照してください。</p> <p>☞ 「Google Workspace アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う」172 ページ</p> <p>☞ ゼロタッチ登録の詳細については、以下の Web サイトを参照してください。</p> <p>☞ https://www.android.com/intl/ja_jp/enterprise/management/zero-touch/</p> <p>☞ モバイルネットワークが利用できるゼロタッチ登録に対応した端末を、事前に用意してください。Wi-Fi 専用端末は、本製品に対応していません。</p>
その他	<p>QR コード</p> <p>初期設定画面を 6 回タップして QR コードリーダーをインストール後、指定の QR コードを読み込みます。</p> <p>キッティングの手順については、以下を参照してください。</p> <p>☞ 「QR コードでキッティングする」226 ページ</p>

3 Google アカウントで Android Enterprise 連携を行う

Android Enterprise を利用するには、端末をキッティングする前に Google アカウントで本製品と Google 間の連携設定を行います。

注意

- Android Enterprise の連携設定を行っていない Google アカウントが必要です。
- 連携設定を行ったアカウントの削除や再登録をしたい場合は、以下を参照してください。
 「Optimal Biz – Google 間の連携設定を変更する」 235 ページ
- 以下の項目は、初回のキッティング時のみ必要な操作です。
 「Google アカウントを登録する」 13 ページ

参考

- あらかじめ管理サイトで Android Enterprise の「アプリケーション配信」機能を設定しておくと、キッティングの完了後、ライセンス認証と同時に特定のアプリを端末に配信できます。アプリケーション配信の詳細については、以下を参照してください。
 『Android Enterprise アプリケーション配信 手順書』の「アプリをインストールする」

3.1 Google アカウントを登録する

管理サイトに Android Enterprise 連携するための Google アカウントを登録します。

登録できる Google アカウントは、以下の 3 種類です。Google アカウントに応じて、いずれかの方法で登録してください。

●企業ドメインのメールアドレスを登録する場合

Google が推奨する登録方法です。なるべくこの方法で登録してください。

●Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合

Microsoft Entra ID でシングルサインオンが構成済みの場合は、自動的にこの登録方法になります。

●Gmail のメールアドレスを登録する場合

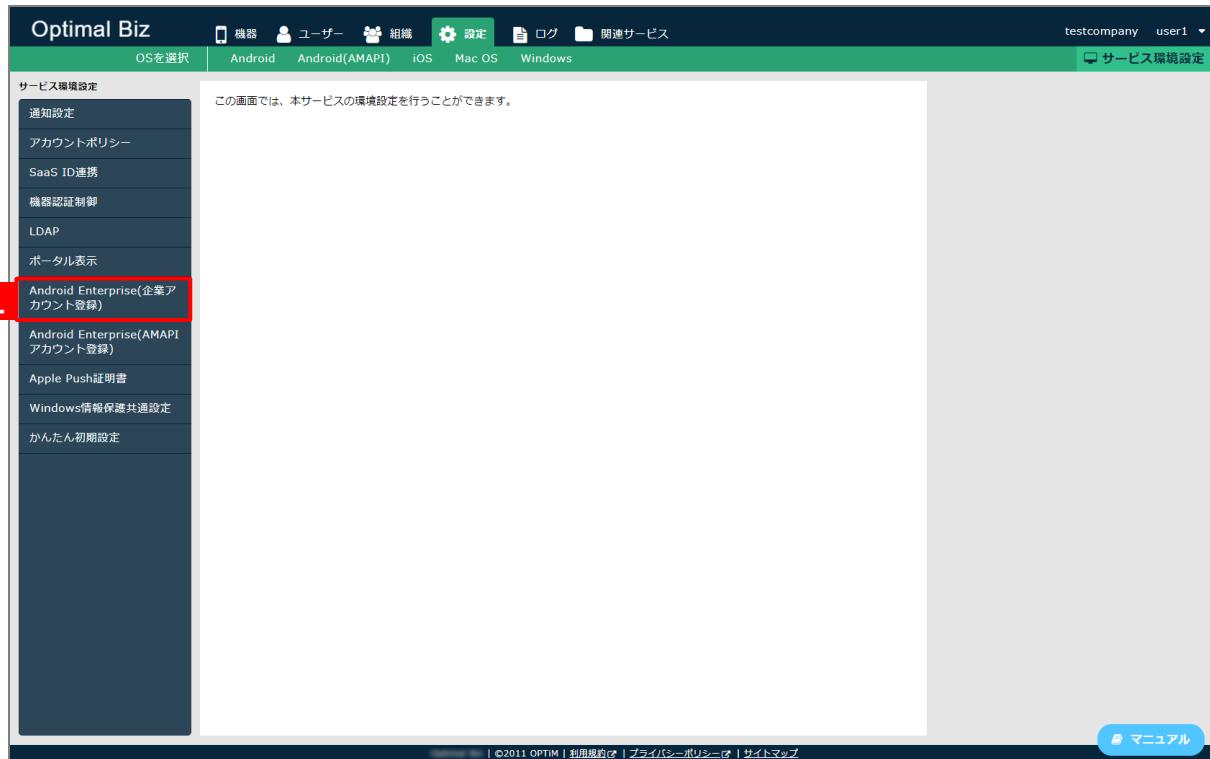
3.1.1 企業ドメインのメールアドレスを登録する場合

企業ドメインのメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

Google が推奨する登録方法です。

企業で初めて登録した企業ドメインのメールアドレスの使用者が、ドメイン管理者です。その後、同じ企業ドメインで他のメールアドレスを登録するときは、ドメイン管理者に連絡してください。ドメイン管理者が Google の画面で他のメールアドレスを登録します。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当て同期を行ってください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定(DOM)」

(A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

(B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。



[3] 企業ドメインのメールアドレスを入力します。

[4] [次へ] をクリックします。

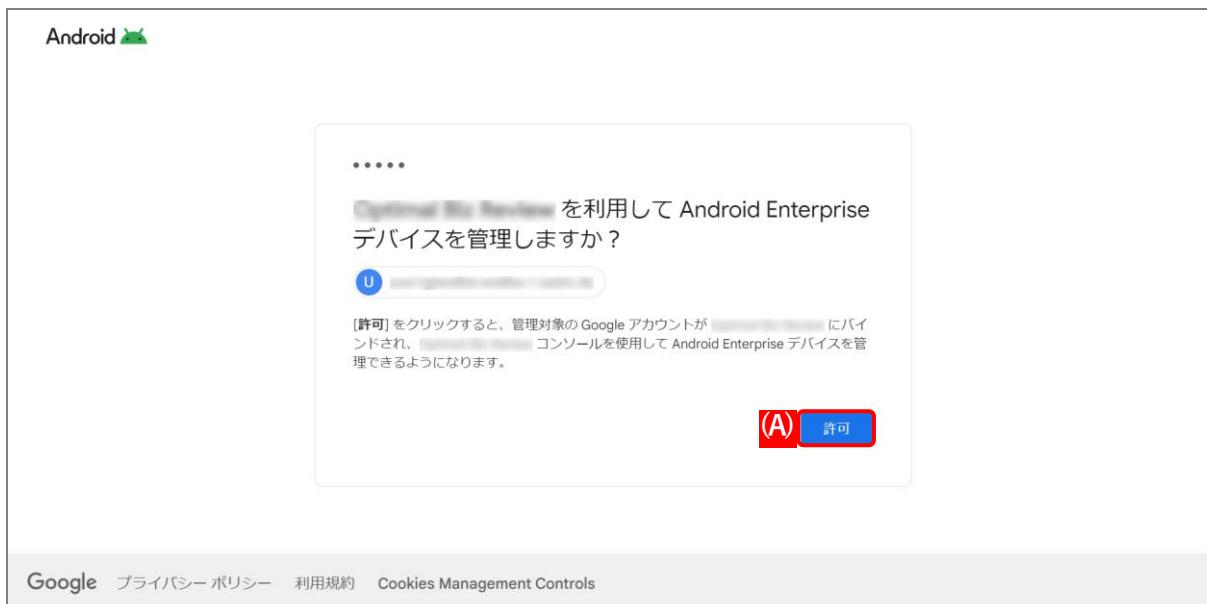
⇒企業で初めて企業ドメインのメールアドレスを登録した場合は、手順【3】で入力したメールアドレスに、Google からメールが届きます。メールを確認してください。



すでに企業ドメインが登録されていた場合は、以下の画面が表示されます。
企業のドメイン管理者に連絡してください。企業のドメイン管理者が不明な場合は、Google に問い合わせてください。



ドメイン管理者のメールアドレスを他の企業で登録しようとした場合は、以下の画面が表示されます。
(A) [許可] をクリックすると、企業登録が完了します。



[5] メールの内容を確認して、[メールアドレスの確認] をクリックします。

⇒ 情報登録画面が表示されます。

The screenshot shows an email from Google. The subject is "新規 Google 管理者アカウントのご利用にあたり、メールアドレスの本人確認が必要です". The body of the email contains instructions to click a button to verify the email address within 48 hours. A red box highlights the blue button labeled "5 メールアドレスの確認". Below the button, text states that once verification is complete, an account can be created for managing devices. At the bottom, it says "何卒よろしくお願い申し上げます。Google チーム". The footer includes the Google logo and copyright information: "© 2024 Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043" and a note about account changes.

[6] 名、姓、会社名を入力して、国を選択します。**[7] [続行] をクリックします。**

名、姓、会社名を入力すると、[続行] がクリックできます。

The screenshot shows a Google account setup form titled "お客様に関する情報". It features several input fields: "名*", "姓*", "会社名*", and a dropdown menu for "国*" which is set to "日本". A red box highlights the "名*" field. To the right, there's a section for "お知らせの設定" with a dropdown menu showing "日本". At the bottom, there are two radio buttons for "お問い合わせ" and "いいえ". A red box highlights the "7 続行" button at the bottom right.

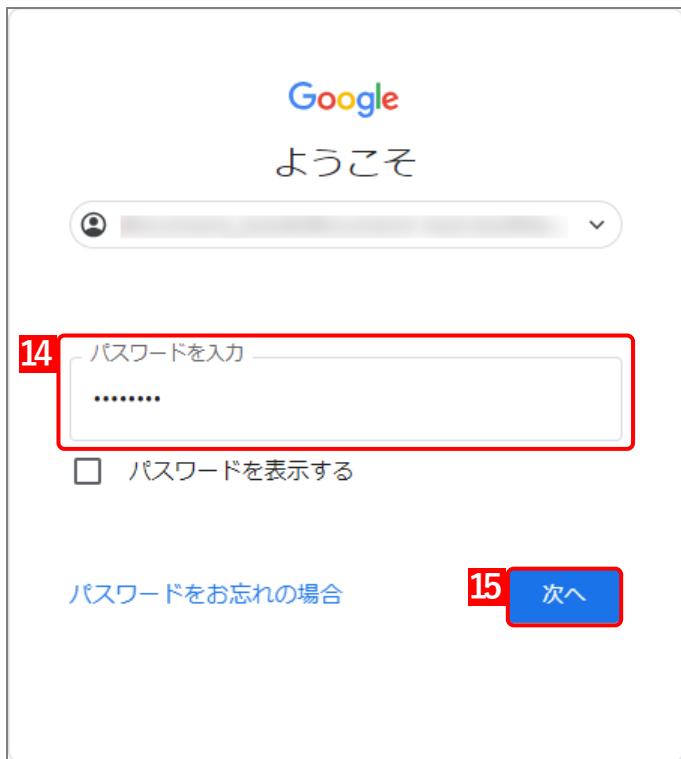
[8] [次へ] をクリックします。**[9]** 8 文字以上のパスワードを入力します。**[10]** [同意して続行] をクリックします。

【11】 [許可してアカウントを作成] をクリックします。**【12】 手順【3】で入力した企業ドメインのアドレスを入力します。****【13】 [次へ] をクリックします。**

【14】手順【9】で入力したパスワードを入力します。

【15】【次へ】をクリックします。

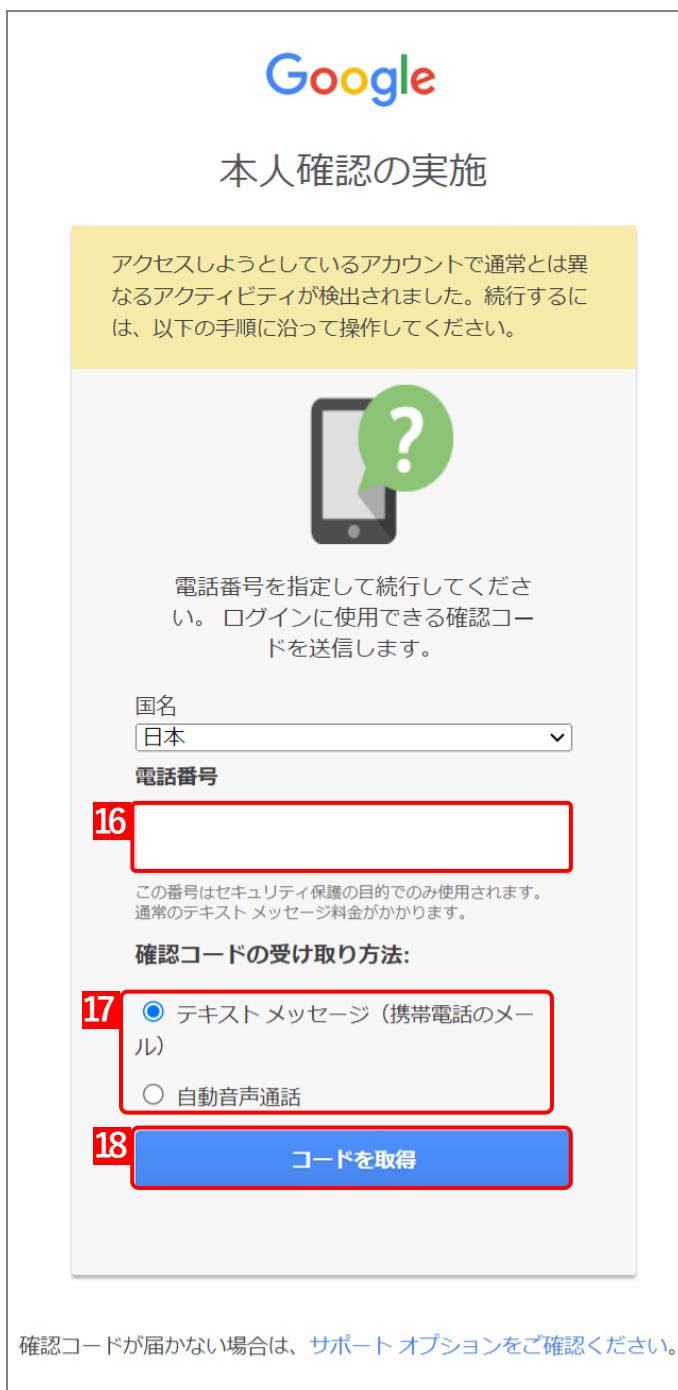
⇒本人確認の画面が表示されます。



【16】確認コードを受け取る電話番号を入力します。

【17】確認コードの受け取り方法を選択します。

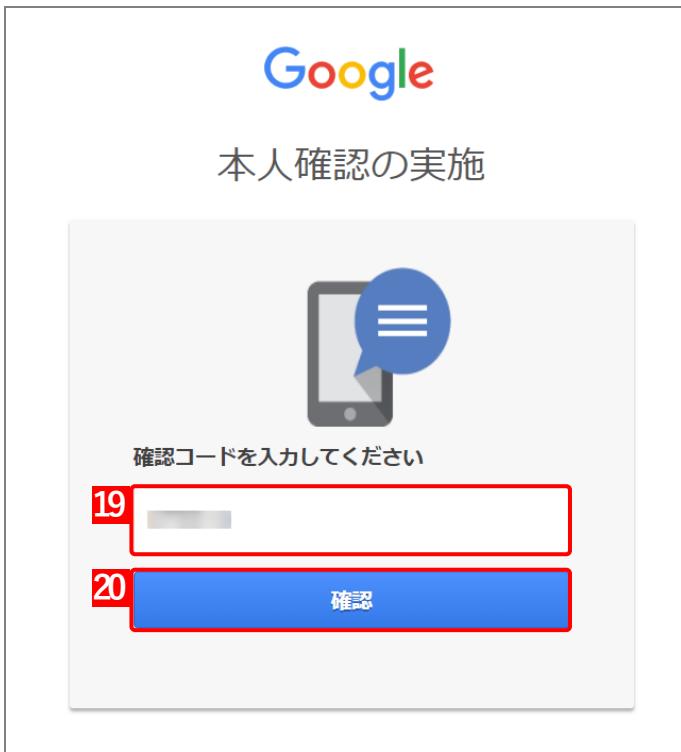
【18】[コードを取得] をクリックします。



The screenshot shows the '本人確認の実施' (Verification) page of a Google account. At the top, it says 'アクセスしようとしているアカウントで通常とは異なるアクティビティが検出されました。続行するには、以下の手順に沿って操作してください。' (An unusual activity was detected on the account you are trying to access. To continue, follow the steps below.). Below this is a smartphone icon with a green speech bubble containing a question mark. The text next to it says '電話番号を指定して続行してください。ログインに使用できる確認コードを送信します。' (Specify a phone number to continue. A verification code will be sent that can be used for login.). There is a dropdown menu for '国名' (Country) set to '日本'. The '電話番号' (Phone number) field is highlighted with a red border and labeled '16'. Below it, a note says 'この番号はセキュリティ保護の目的でのみ使用されます。通常のテキストメッセージ料金がかかります。' (This number is used only for security protection. Normal text message rates apply.). Under '確認コードの受け取り方法:' (Method to receive verification code), there are two options: 'テキストメッセージ (携帯電話のメール)' (Text message (mobile phone email)) with a checked radio button, and '自動音声通話' (Automatic voice call). The 'テキストメッセージ' option is also highlighted with a red border and labeled '17'. At the bottom is a large blue button labeled 'コードを取得' (Get code) with a red border and labeled '18'. At the very bottom, a note says '確認コードが届かない場合は、[サポート オプションをご確認ください](#)。' (If the verification code does not arrive, please check the [support options](#)).

【19】手順【16】で入力した電話番号で受け取った確認コードを入力します。

【20】【確認】をクリックします。

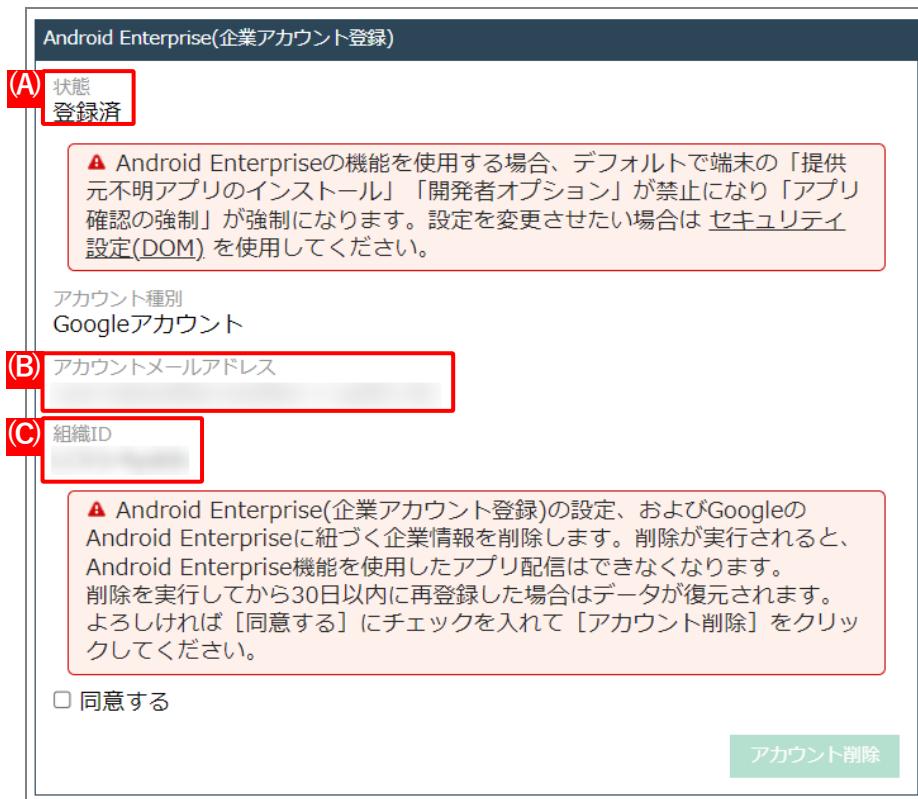


【21】【理解しました】をクリックします。

⇒アカウント登録済の管理サイトの画面が表示されます。



- ☒ (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- ☒ (B) 「アカウントメールアドレス」にアカウント登録で使用したメールアドレスが表示されています。
- ☒ (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



3.1.2 Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合

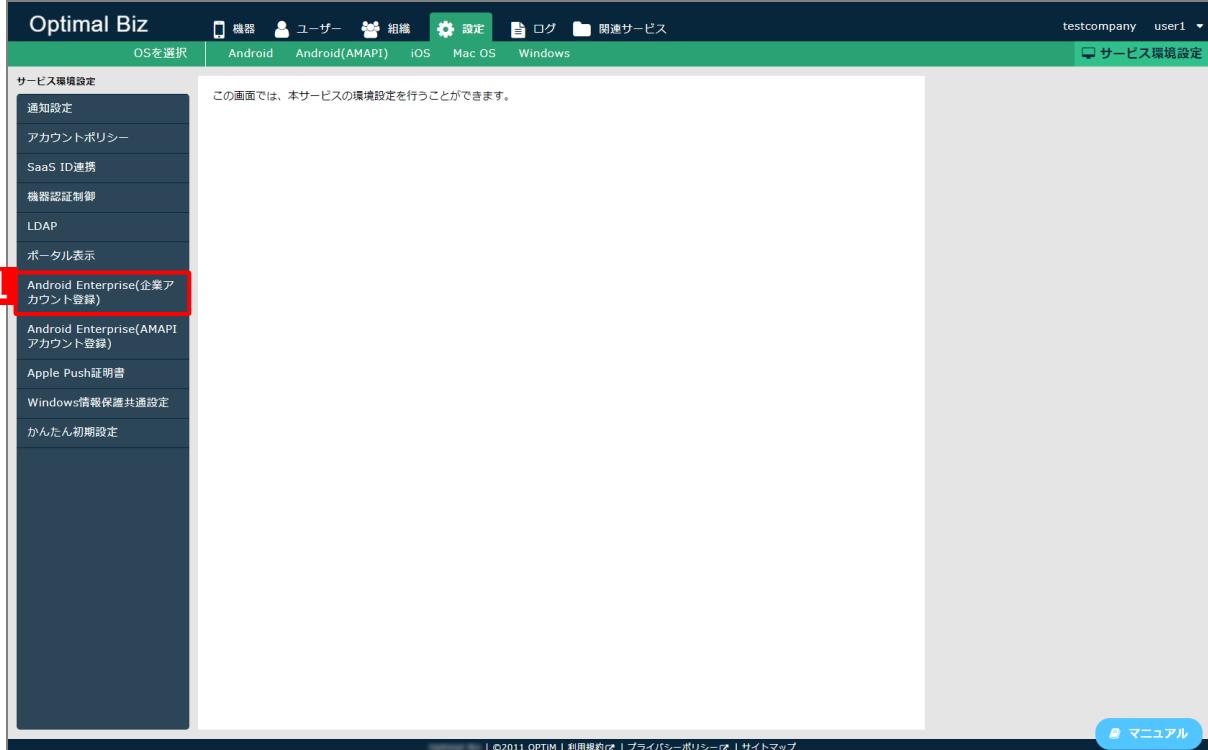
Microsoft ID アカウントのメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

💡 Microsoft ID アカウントのメールアドレスは、Microsoft Entra ID でシングルサインオンが構成済みのものを使用してください。認証を行うため自動的に Microsoft の画面が表示されます。

📝 Microsoft ID アカウントについての詳細は、以下を参照してください。

👉 <https://learn.microsoft.com/ja-jp/entra/identity-platform/v2-protocols-oidc>

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

☑ アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当て同期を行ってください。

🔍 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定(DOM)」

📝 (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

📝 (B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。

**[3] Microsoft ID アカウントのメールアドレスを入力します。****[4] [次へ] をクリックします。**

[5] [Microsoft でログイン] をクリックします。

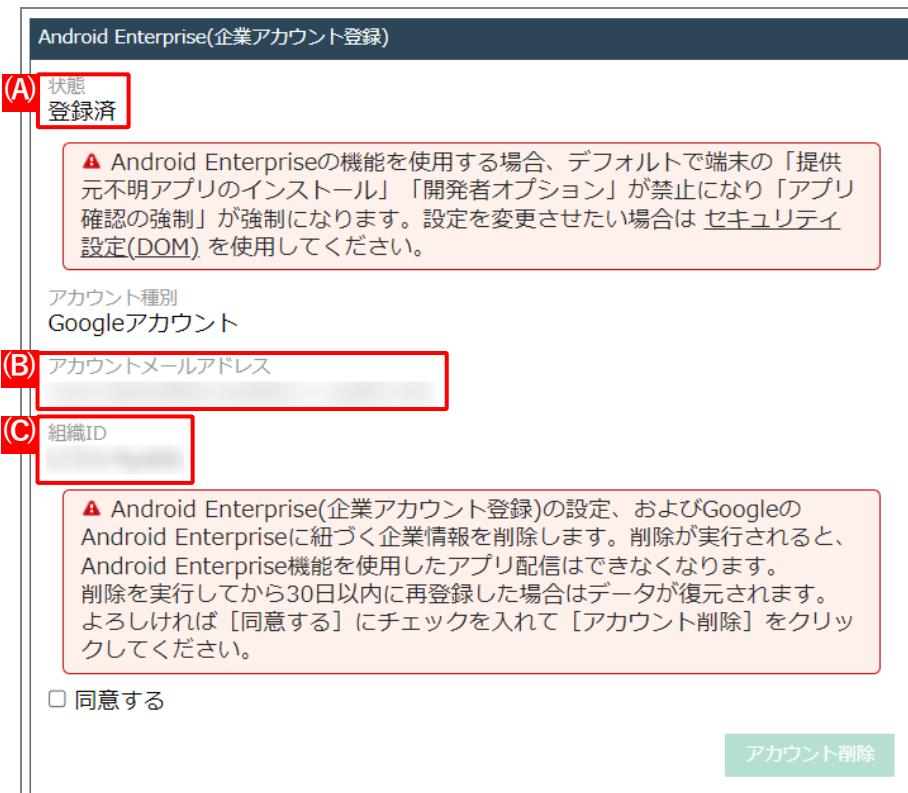
⇒ Microsoft の登録画面が表示されます。画面の指示にしたがい登録を行ってください。



登録すると、Microsoft の認証情報を使用して Google アカウントが作成されます。ご利用の Microsoft アカウントサービスには影響しません。メールの管理と配信は引き続き Microsoft で行われます。このアカウントは、ID を認証するシングル サインオンのためにのみ使用されます。

⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。

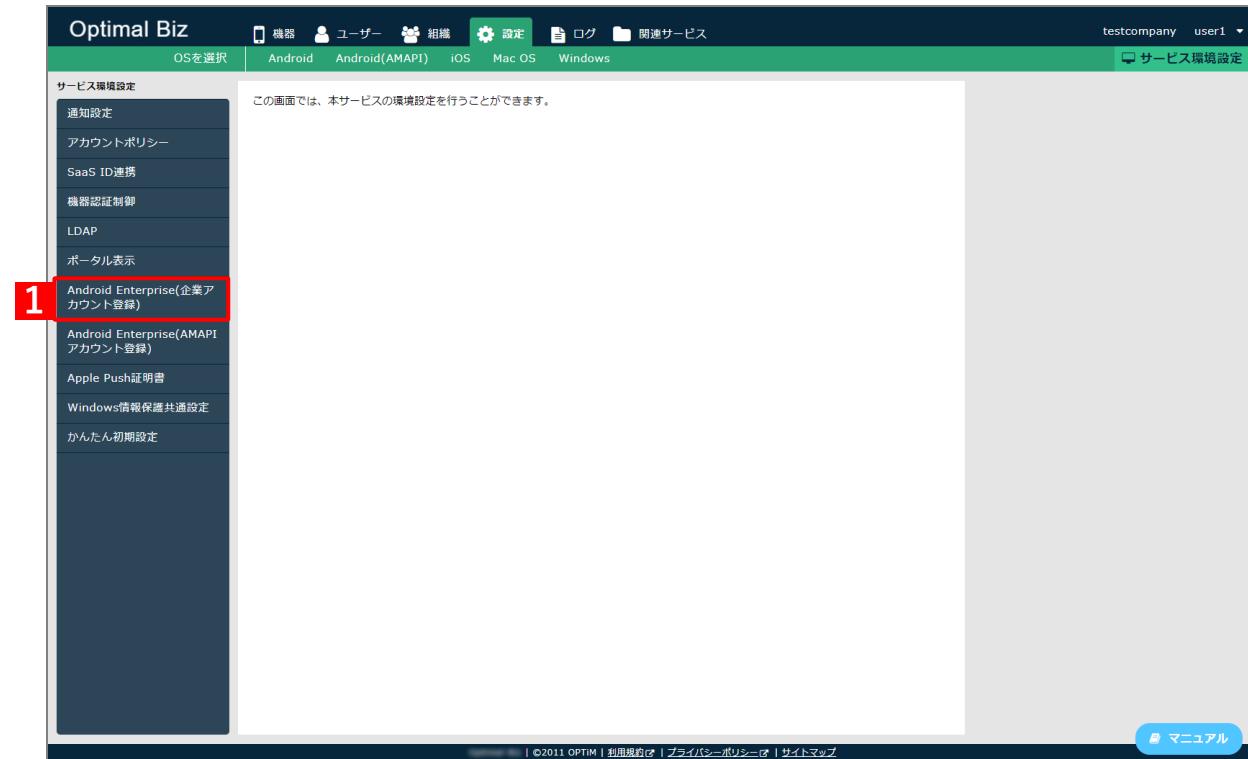
- 【A】(A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- 【B】(B) 「アカウントメールアドレス」にアカウント登録で使用したメールアドレスが表示されています。
- 【C】(C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



3.1.3 Gmail のメールアドレスを登録する場合

Gmail のメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

☒ アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当てて同期を行ってください。

☒ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定(DOM)」

☒ (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

☒ (B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。

(A) 状態
未登録

⚠️ Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合は [セキュリティ設定\(DOM\)](#) を使用してください。

(B) アカウント種別
 Googleアカウント Google Workspaceアカウント

2 アカウント登録

[3] Gmail のメールアドレスを入力します。

[4] [次へ] をクリックします。



[5] 「Android のみ登録」の [登録] をクリックします。

⇒ Google Play ストアが表示されます。

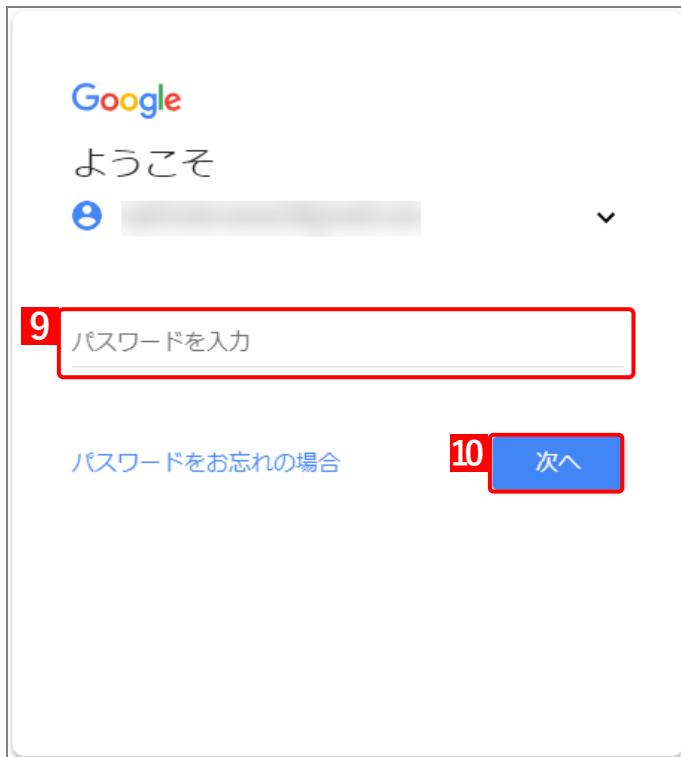


【6】 [ログイン] をクリックします。

利用しているブラウザにより、Google Play ストアが正常に動作しないことがあります。

**【7】 手順【3】で入力した Gmail のメールアドレスを入力します。****【8】 [次へ] をクリックします。**

- 【9】 パスワードを入力します。
【10】 [次へ] をクリックします。



- 【11】 [完了] をクリックします。



【12】 [スタートガイド] をクリックします。



【13】 「組織名」を入力します。

【14】 [次へ] をクリックします。



【15】規約を確認し、同意にチェックを入れます。

【16】【確認】をクリックします。

- (A) データの保護責任者および EU 担当者は、任意入力です。必要に応じて入力します。
データの保護責任者、EU 担当者についての詳細は、以下を参照してください。

 <https://support.google.com/googleplay/work/answer/7681629>



連絡先情報

連絡先情報を入力してください

Google では、データ保護に関する法規制を遵守するための取り組みとして、顧客データ保護責任者様と EU 担当者様の連絡先情報を保管する必要があります。この情報は、Google のサービス内にあるデータのプライバシーやセキュリティに関する質問またはお知らせについてご連絡する場合に使用します。

この情報をまだご用意できていない場合は、managed Google Play の [管理者設定] から後で追加できます。

(A) データ保護責任者

名前

メール

モバイル端末

EU 担当者

名前

メール

モバイル端末

15 managed Google Play 契約を確認しました。この内容に同意します。

16 確認

【17】 [登録を完了] をクリックします。

⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。



- ☒ (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- ☒ (B) 「アカウントメールアドレス」に Google Play ストアで登録したメールアドレスが表示されています。
- ☒ (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。

Android Enterprise(企業アカウント登録)

(A) 状態
登録済

▲ Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合は [セキュリティ設定\(DOM\)](#) を使用してください。

アカウント種別
Googleアカウント

(B) アカウントメールアドレス

(C) 組織ID

▲ Android Enterprise(企業アカウント登録)の設定、およびGoogleのAndroid Enterpriseに紐づく企業情報を削除します。削除が実行されると、Android Enterprise機能を使用したアプリ配信はできなくなります。
削除を実行してから30日以内に再登録した場合はデータが復元されます。
よろしければ「同意する」にチェックを入れて「アカウント削除」ボタンをクリックしてください。

同意する

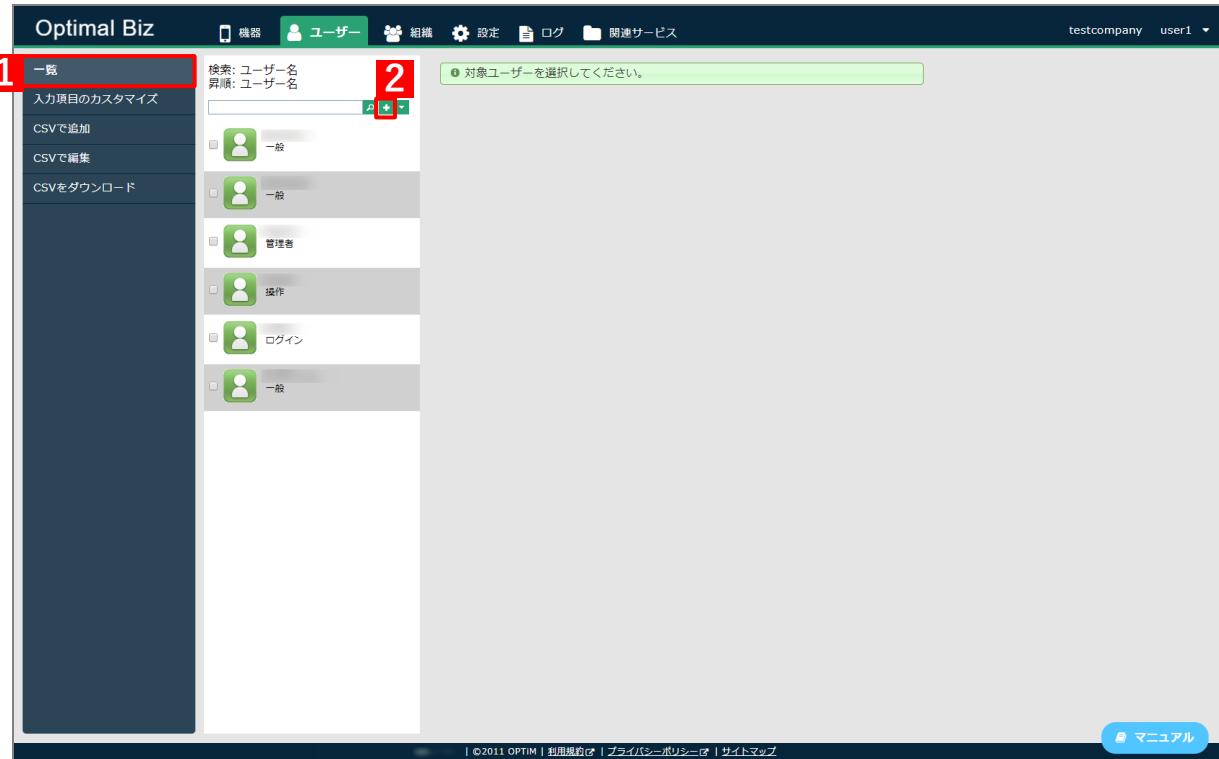
アカウント削除

3.2 ユーザーを作成する

以下の手順で、ユーザーを作成します。

[1] [ユーザー] → [一覧] をクリックします。

[2]  をクリックします。



[3] 「名前」に任意の名前を入力します。

④ その他の入力および設定項目の詳細については、以下を参照してください。

⑤ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「ユーザー」 - 「一覧」 - 「ユーザーの作成」

[4] [保存] をクリックします。

⇒ ユーザーが作成されます。

新規作成

管理

管理情報 - 編集中

3 名前

フリガナ

姓

名

ユーザーID

メールアドレス

ユーザー種別

●管理者 (全ての操作ができます)

●操作

●閲覧者 (変更操作ができません)

●ロック・ワイプ

●ログイン (個別に権限を設定)

●一般 (ログインできません)

組織

所属 (部)

役職

機器認証制限

●制限なし

●制限あり [] 台

●認証禁止

パスワード

パスワード(再入力)

4 保存

3.3 afw 識別子でキッティングする

以下の手順で、afw 識別子による端末のキッティングを行います。

☑ 管理サイトの「アプリケーション禁止」で「禁止するアプリケーション」、および「アプリケーション非表示」に「Google Play 開発者サービス (com.google.android.gms)」を設定していると、正常にキッティングが完了できない場合があります。以下を参照して、事前に設定を解除してから、キッティングを行ってください。

☒ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「アプリケーション禁止」

☒ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「アプリケーション非表示」

☒ 手順【10】の画面は、機種や OS によって表示されるタイミングが異なる場合があります。

【1】 [始める] をタップします。



【2】 [スキップ] をタップします。

☒ SIM が挿入されている場合は、表示されません。



[3] 接続したい Wi-Fi の SSID をタップして、Wi-Fi に接続してください。

⇒ ネットワーク接続が開始されます。

- 必ずネットワークに接続して、以降の手順を進めてください。
- モバイルネットワークを利用する場合は、(A) [セットアップ時にモバイルネットワークを使用する] をタップします。表示されるポップアップのメッセージを確認してください。



[4] [コピーしない] をタップします。



[5] 「メールアドレスまたは電話番号」に「afw#biz3」と入力します。

[6] [次へ] をタップします。



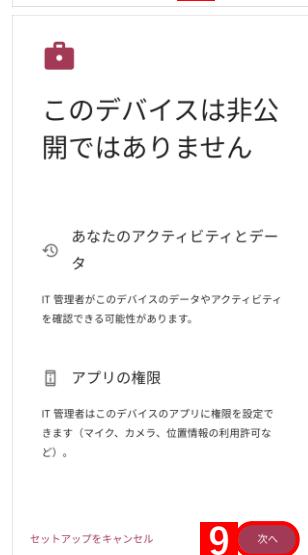
【7】 [次へ] をタップします。



【8】 [同意して続行] をタップします。



【9】 [次へ] をタップします。



[10] [OK] をタップします。



セットアップ完了後にホーム画面から
[Optimal Biz] を起動して「ライセンス認
証」を行ってください。

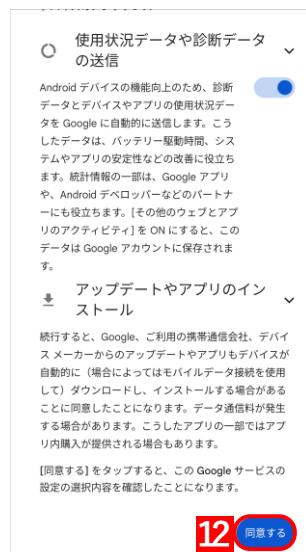
10 OK

[11] [もっと見る] をタップします。

端末によっては [もっと見る] が数回表示されます。[同意する]
が表示されるまで、タップします。



[12] [同意する] をタップします。



[13] [スキップ] をタップします。



[14] 画面下部からスワイプします。

⇒ ホーム画面に移動します。



[15] [Optimal Biz] をタップします。

ホーム画面にアイコンが表示されない場合は、アプリ一覧を確認してください。



【16】 [ライセンス認証] をタップします。



【17】 「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

【18】 [OK] をタップします。



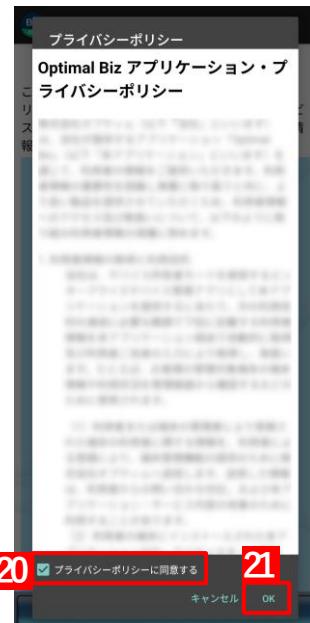
【19】 ユーザーデータについて確認して、[プライバシーポリシー] をタップします。



[20] 「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れます。

[21] [OK] をタップします。

⇒ 権限要求画面が表示されます。



[22] 画面の案内に従って設定を行ってください。

Android 11 以上でエージェントバージョン 9.19.0 以上の場合、

(A) 任意権限に「すべてのファイルへのアクセス」が表示されます。条件を満たしていない場合は、「ストレージ権限」が表示されます。

Android 12 以上でエージェントバージョン 9.14.0 以上の場合、

(A) 任意権限に「付近のデバイス権限」が表示されます。

Android 13 以上でエージェントバージョン 9.16.0 以上の場合、

(A) 任意権限に「通知権限」が表示されます。



[23] [OK] をタップします。

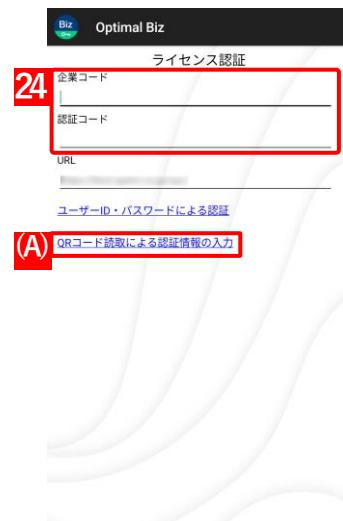


[24] 「企業コード」および「認証コード」を入力します。

- 企業コード、認証コードは管理者にお問い合わせください。
- (A) [QR コード読み取による認証情報の入力] をタップして、エンジニア認証用 QR コードを読み取ると、「企業コード」、「認証コード」、「URL」が自動で入力されます。QR コードは、管理者にお問い合わせください。

[25] [送信] をタップします。

⇒ ライセンス認証完了の画面が表示されます。



[26] [OK] をタップします。

⇒ 初期登録画面が表示されます。

- 手順【27】～【29】の初期登録画面は、管理サイトでポータル表示を「表示」に設定している場合のみ表示されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」 - 「ポータル表示」



[27] 必要事項を選択、入力します。

[28] [次へ] をタップします。

- あらかじめ、管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で入力項目を追加してください。追加するとき、「機器から入力可」にチェックを入れてください。チェックが入っていない場合は、項目が表示されません。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 - 「入力項目のカスタマイズ」

- 管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で設定した内容により、画面に表示される「分類」と「自由入力項目」の内容が異なります。

- 機器情報の登録が不要の場合は、(A) [閉じる] をタップするか、端末の戻るボタンで画面を閉じてください。



[29] [OK] をタップします。

⇒ キッティングおよびライセンス認証が完了しました。

以下に進んでください。

☞ 「端末にユーザーを割り当てる」 44 ページ



3.4 端末にユーザーを割り当てる

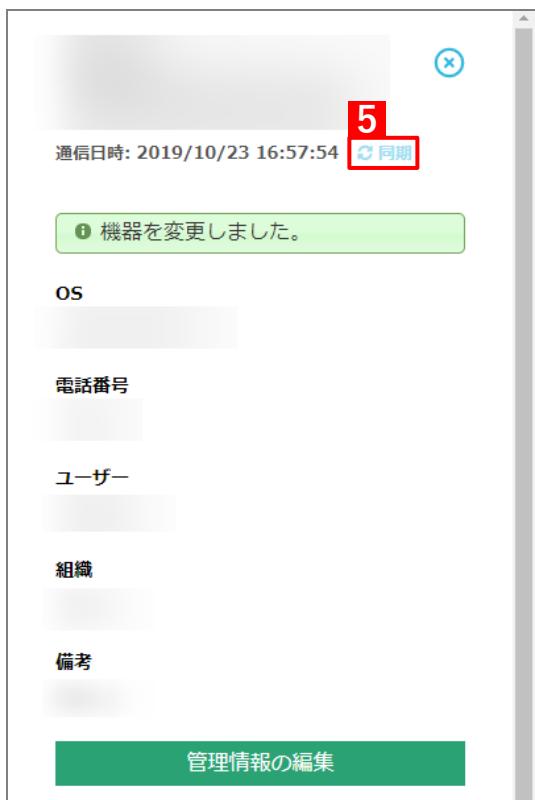
以下の手順で、「ユーザーを作成する」で作成したユーザーを対象端末に割り当てます。

- [1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。
- [2]** [管理情報の編集] をクリックします。

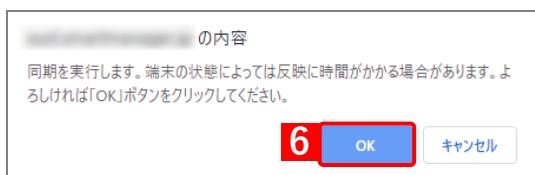
The screenshot shows the Optimal Biz software interface. On the left, there is a sidebar with various menu items like 'Network Map', 'Authentication Flow', 'Full Device Setting', etc. The main area is titled 'Devices' and shows a list of devices. One device entry is highlighted with a red box and labeled '1'. To the right of the list, a detailed view of the selected device is shown in a modal window. This window has tabs for 'OS', 'Phone Number', 'User', 'Organization', and 'Notes'. The 'User' tab is currently active. A button labeled 'Edit Device Information' is highlighted with a red box and labeled '2'. At the bottom of the modal, there are buttons for 'Save' and 'Cancel'.

- [3]** 「所属」の「ユーザー」を選択し、プルダウンメニューから「ユーザーを作成する」で選択したユーザーを指定します。
- [4]** [保存] をクリックします。

This screenshot shows the 'Edit Device Information' dialog from the previous step. It has tabs for 'Setting Allocation' and 'Template Allocation'. Under 'Operation', there are buttons for 'Screen Lock Password Change', 'Remote Lock', and 'Other Operations'. The 'Information' tab is active at the bottom. The 'User' section contains a dropdown menu. An option 'User' is selected and highlighted with a red box and labeled '3'. Below it, another option 'Organization' is listed. The 'Save' button at the bottom is highlighted with a red box and labeled '4'.

[5] [同期] をクリックします。**[6] [OK] をクリックします。**

⇒ 端末にユーザーが割り当てられます。



4 Google アカウントで Android Enterprise 連携を行い、Google Workspace アカウントを併用する

Android Enterprise を利用するには、端末をキッティングする前に Google アカウントで本製品と Google 間の連携設定を行います。

Google Workspace アカウントを併用して登録する場合は、Google 管理コンソール上での設定を行ったあと、端末に Google Workspace アカウントを追加します。

注意

- Android Enterprise の連携設定を行っていない Google アカウント、Google Workspace アカウントが必要です。
- 連携設定を行ったアカウントの削除や再登録をしたい場合は、以下を参照してください。
 「Optimal Biz – Google 間の連携設定を変更する」 235 ページ
- 以下の項目は、初回のキッティング時のみ必要な操作です。
 「Google アカウントを登録する」 47 ページ

参考

- あらかじめ管理サイトで Android Enterprise の「アプリケーション配信」機能を設定しておくと、キッティングの完了後、ライセンス認証と同時に特定のアプリを端末に配信できます。アプリケーション配信の詳細については、以下を参照してください。
 『Android Enterprise アプリケーション配信 手順書』の「アプリをインストールする」

4.1 Google アカウントを登録する

管理サイトに Android Enterprise 連携するための Google アカウントを登録します。

登録できる Google アカウントは、以下の 3 種類です。Google アカウントに応じて、いずれかの方法で登録してください。

●企業ドメインのメールアドレスを登録する場合

Google が推奨する登録方法です。なるべくこの方法で登録してください。

●Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合

Microsoft Entra ID でシングルサインオンが構成済みの場合は、自動的にこの登録方法になります。

●Gmail のメールアドレスを登録する場合

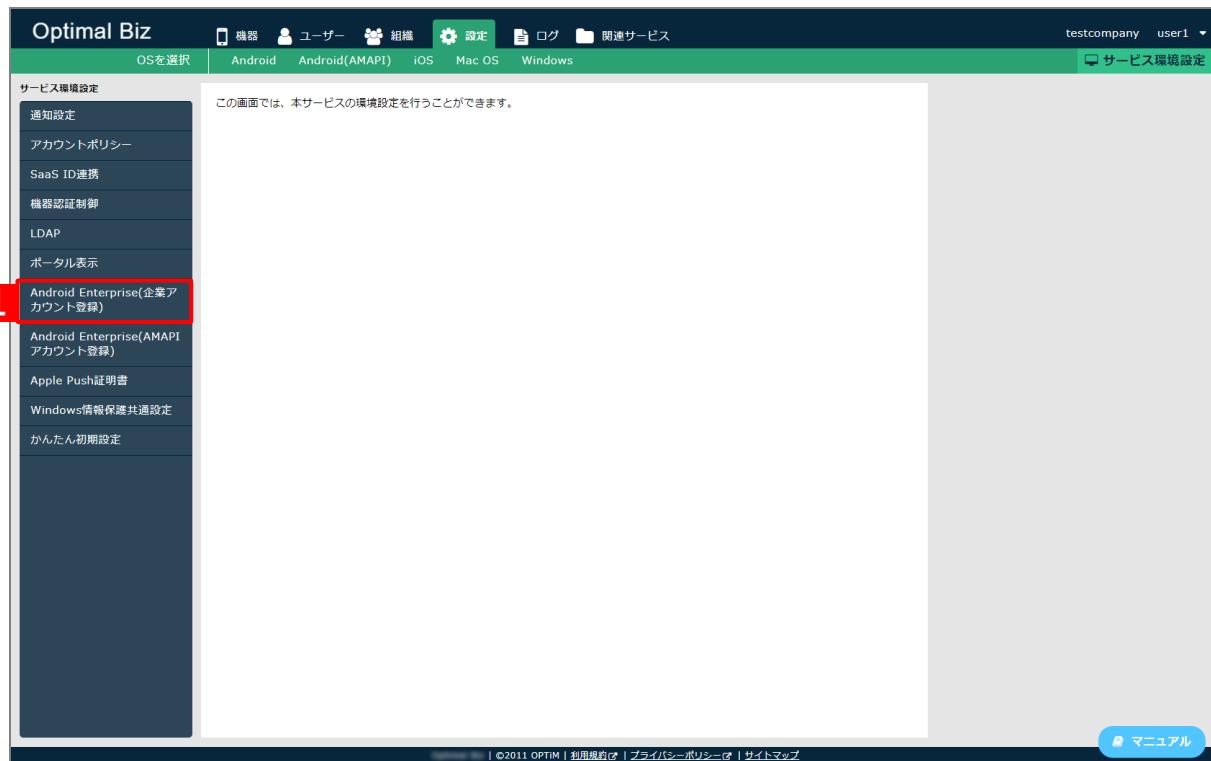
4.1.1 企業ドメインのメールアドレスを登録する場合

企業ドメインのメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

Google が推奨する登録方法です。

企業で初めて登録した企業ドメインのメールアドレスの使用者が、ドメイン管理者です。その後、同じ企業ドメインで他のメールアドレスを登録するときは、ドメイン管理者に連絡してください。ドメイン管理者が Google の画面で他のメールアドレスを登録します。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



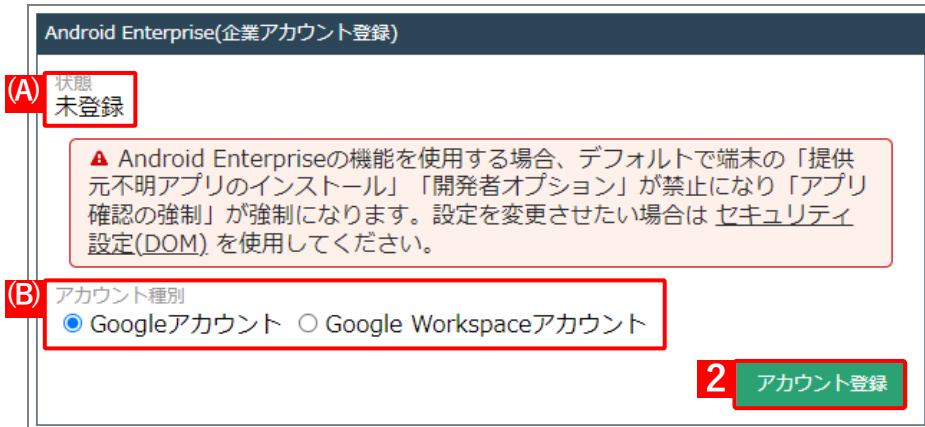
[2] [アカウント登録] をクリックします。

アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当て同期を行ってください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定(DOM)」

(A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

(B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。



[3] 企業ドメインのメールアドレスを入力します。

[4] [次へ] をクリックします。

⇒企業で初めて企業ドメインのメールアドレスを登録した場合は、手順【3】で入力したメールアドレスに、Google からメールが届きます。メールを確認してください。

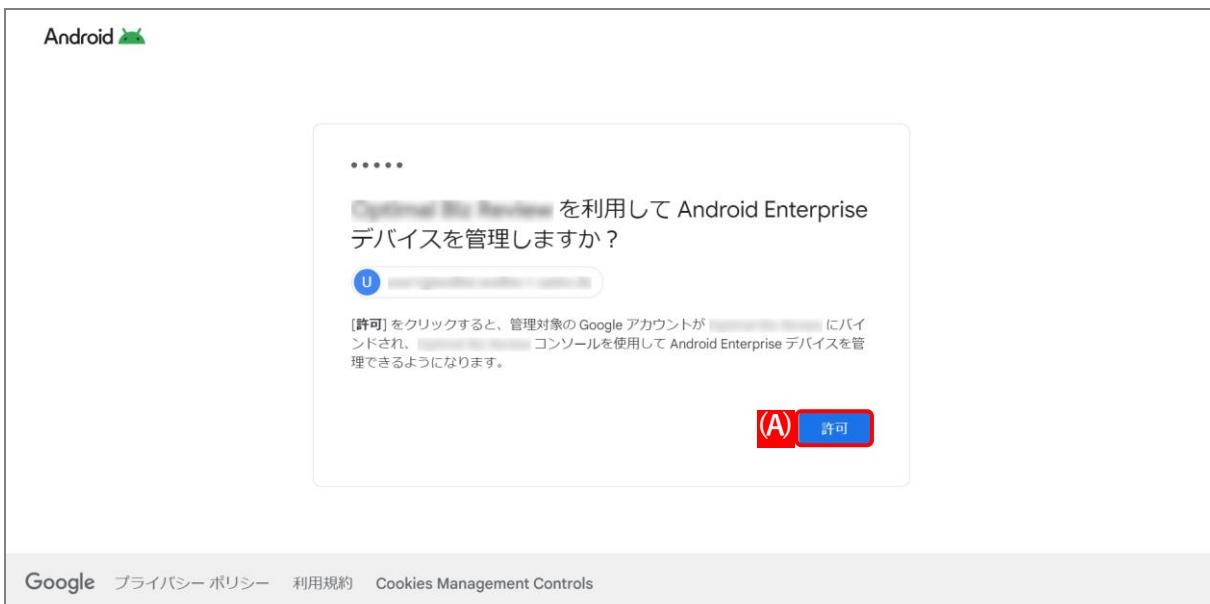


すでに企業ドメインが登録されていた場合は、以下の画面が表示されます。

企業のドメイン管理者に連絡してください。企業のドメイン管理者が不明な場合は、Google に問い合わせてください。



 ドメイン管理者のメールアドレスを他の企業で登録しようとした場合は、以下の画面が表示されます。
(A) [許可] をクリックすると、企業登録が完了します。



[5] メールの内容を確認して、[メールアドレスの確認] をクリックします。

⇒ 情報登録画面が表示されます。

**[6] 名、姓、会社名を入力して、国を選択します。****[7] [続行] をクリックします。**

名、姓、会社名を入力すると、[続行] がクリックできます。

お客様に関する情報

名*

姓*

会社名*

国* 日本

お知らせの設定

7 続行

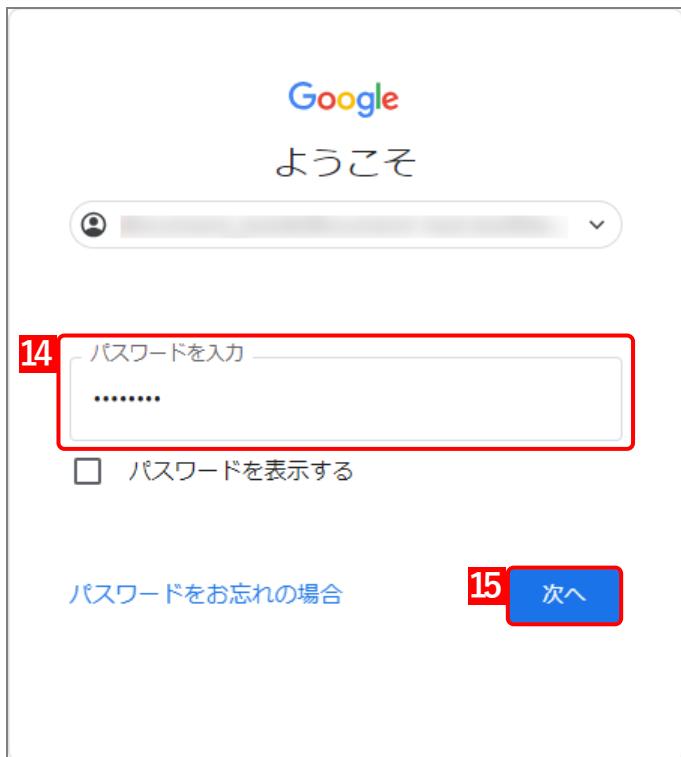
[8] [次へ] をクリックします。**[9]** 8 文字以上のパスワードを入力します。**[10]** [同意して続行] をクリックします。

【11】 [許可してアカウントを作成] をクリックします。**【12】 手順【3】で入力した企業ドメインのアドレスを入力します。****【13】 [次へ] をクリックします。**

【14】手順【9】で入力したパスワードを入力します。

【15】【次へ】をクリックします。

⇒本人確認の画面が表示されます。



【16】確認コードを受け取る電話番号を入力します。

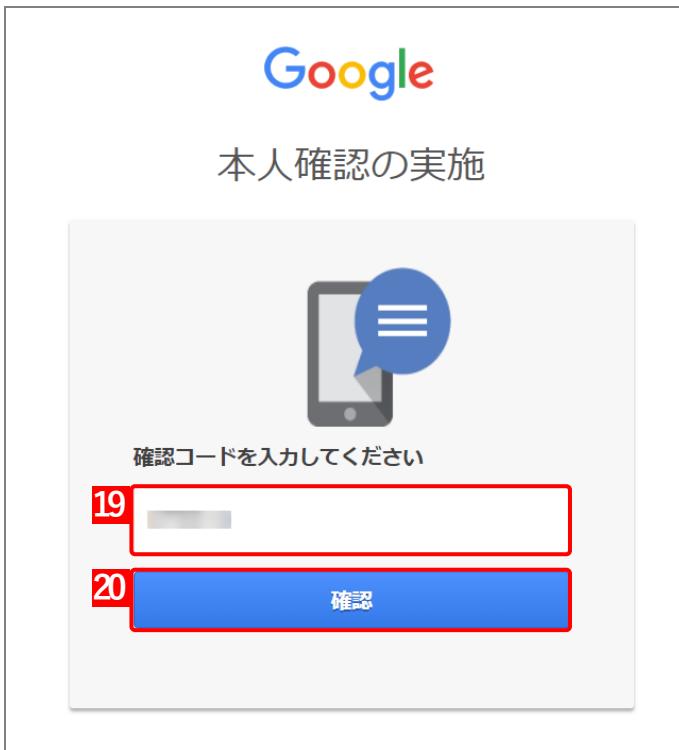
【17】確認コードの受け取り方法を選択します。

【18】[コードを取得] をクリックします。

The screenshot shows the Google Two-Step Verification setup process. At the top, the Google logo is visible. Below it, the heading "本人確認の実施" (Implementation of identity verification) is displayed. A yellow box contains the text: "アクセスしようとしているアカウントで通常とは異なるアクティビティが検出されました。続行するには、以下の手順に沿って操作してください。" (An unusual activity was detected on the account you are trying to access. To continue, follow the steps below.) An illustration of a smartphone with a question mark bubble is shown. The main instructions say: "電話番号を指定して続行してください。ログインに使用できる確認コードを送信します。" (Specify a phone number to continue. A verification code will be sent that can be used for login.) Below this, there are fields for "国名" (Country) set to "日本" (Japan) and a "電話番号" (Phone number) field labeled "16". A note below the phone number field states: "この番号はセキュリティ保護の目的でのみ使用されます。通常のテキストメッセージ料金がかかります。" (This number is used only for security protection. Normal text message rates apply.) Under "確認コードの受け取り方法:" (Method to receive verification code), two options are listed: "テキストメッセージ (携帯電話のメール)" (Text message (mobile phone email)) with a checked radio button, and "自動音声通話" (Automatic voice call). A large blue button labeled "18 コードを取得" (Get code) is at the bottom. A note at the bottom of the page says: "確認コードが届かない場合は、[サポートオプションをご確認ください](#)。" (If the verification code does not arrive, please check the [support options](#).)

【19】手順【16】で入力した電話番号で受け取った確認コードを入力します。

【20】【確認】をクリックします。



【21】【理解しました】をクリックします。

⇒アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。



- ☒ (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- ☒ (B) 「アカウントメールアドレス」にアカウント登録で使用したメールアドレスが表示されています。
- ☒ (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



4.1.2 Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合

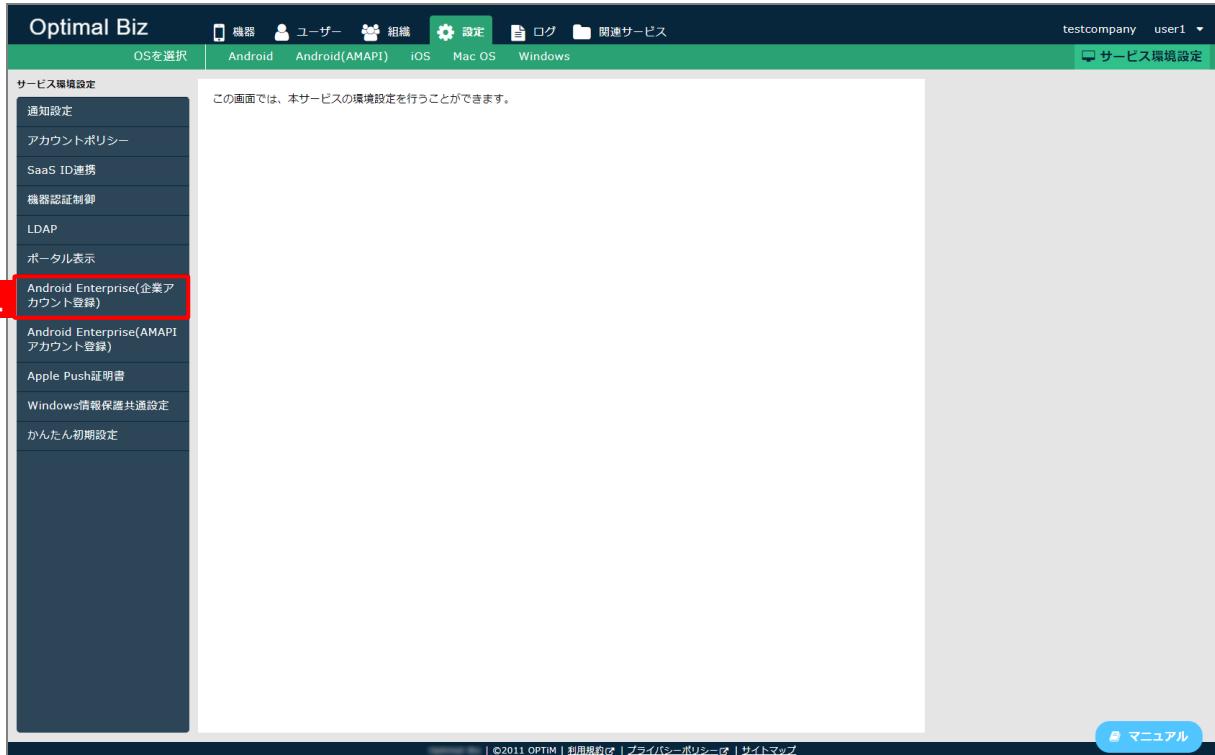
Microsoft ID アカウントのメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

Microsoft ID アカウントのメールアドレスは、Microsoft Entra ID でシングルサインオンが構成済みのものを使用してください。認証を行うため自動的に Microsoft の画面が表示されます。

Microsoft ID アカウントについての詳細は、以下を参照してください。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/entra/identity-platform/v2-protocols-oidc>

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

☑ アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当て同期を行ってください。

🔍 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定(DOM)」

📝 (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

📝 (B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。

**[3] Microsoft ID アカウントのメールアドレスを入力します。****[4] [次へ] をクリックします。**

[5] [Microsoft でログイン] をクリックします。

⇒ Microsoft の登録画面が表示されます。画面の指示にしたがい登録を行ってください。



⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。

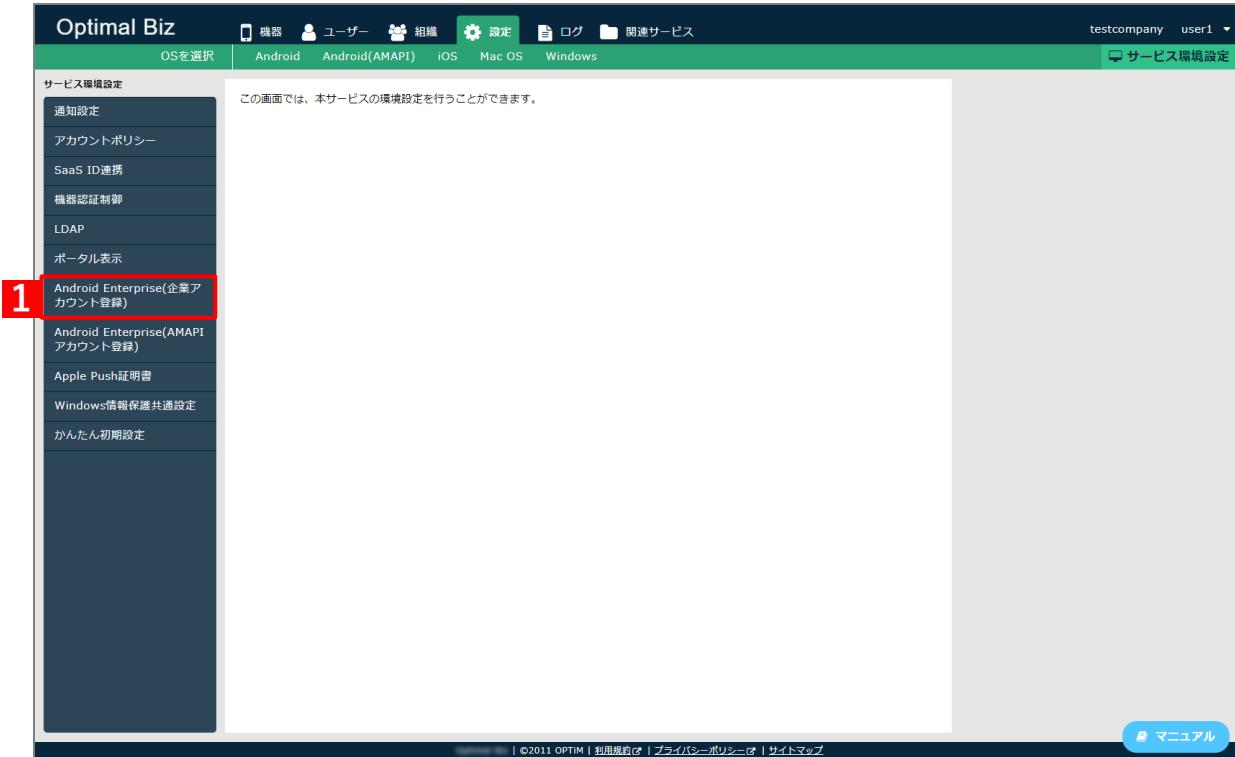
- (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- (B) 「アカウントメールアドレス」にアカウント登録で使用したメールアドレスが表示されています。
- (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



4.1.3 Gmail のメールアドレスを登録する場合

Gmail のメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

☑ アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当てて同期を行ってください。

☒ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定 (DOM)」

☒ (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

☒ (B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。

The screenshot shows the 'Android Enterprise(企業アカウント登録)' registration form. Field (A) '状態' is set to '未登録'. A note below it states: 'Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合はセキュリティ設定(DOM)を使用してください。' Field (B) 'アカウント種別' has 'Google アカウント' selected. At the bottom right, button 2 'アカウント登録' is highlighted with a red box.

[3] Gmail のメールアドレスを入力します。

[4] [次へ] をクリックします。



[5] 「Android のみ登録」の [登録] をクリックします。

⇒ Google Play ストアが表示されます。



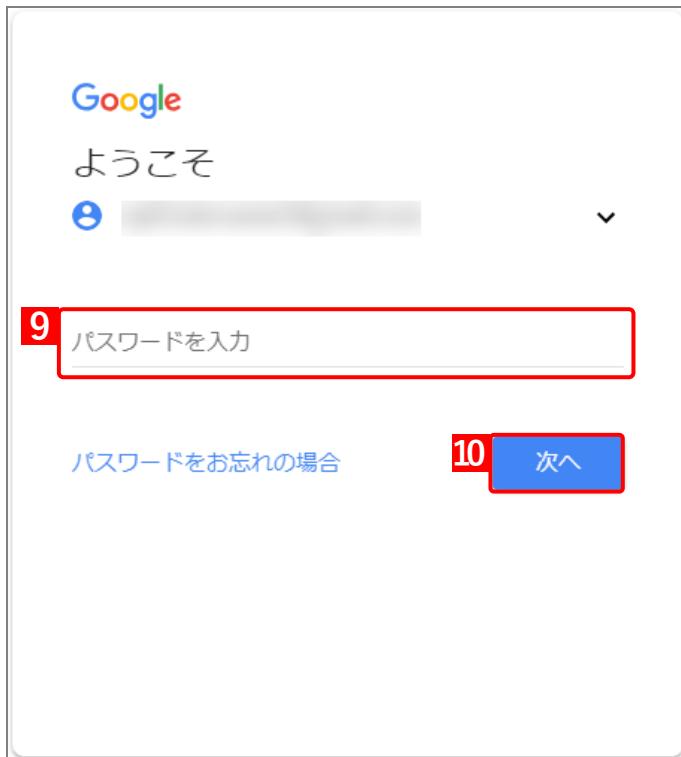
【6】 [ログイン] をクリックします。

利用しているブラウザにより、Google Play ストアが正常に動作しないことがあります。

**【7】 手順【3】で入力した Gmail のメールアドレスを入力します。****【8】 [次へ] をクリックします。**

【9】 パスワードを入力します。

【10】 【次へ】 をクリックします。



【11】 【完了】 をクリックします。



【12】 [スタートガイド] をクリックします。



【13】 「組織名」を入力します。

【14】 [次へ] をクリックします。



【15】規約を確認し、同意にチェックを入れます。

【16】【確認】をクリックします。

- (A) データの保護責任者および EU 担当者は、任意入力です。必要に応じて入力します。
データの保護責任者、EU 担当者についての詳細は、以下を参照してください。

 <https://support.google.com/googleplay/work/answer/7681629>



連絡先情報

連絡先情報を入力してください

Google では、データ保護に関する法規制を遵守するための取り組みとして、顧客データ保護責任者様と EU 担当者様の連絡先情報を保管する必要があります。この情報は、Google のサービス内にあるデータのプライバシーやセキュリティに関する質問またはお知らせについてご連絡する場合に使用します。

この情報をまだご用意できていない場合は、managed Google Play の [管理者設定] から後で追加できます。

(A) データ保護責任者

名前

メール

モバイル端末

EU 担当者

名前

メール

モバイル端末

15 managed Google Play 契約を確認しました。この内容に同意します。

16

前へ 確認

【17】[登録を完了] をクリックします。

⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。



- ☒ (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- ☒ (B) 「アカウントメールアドレス」に Google Play ストアで登録したメールアドレスが表示されています。
- ☒ (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。

Android Enterprise(企業アカウント登録)

(A) 状態
登録済

▲ Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合は [セキュリティ設定\(DOM\)](#) を使用してください。

アカウント種別
Googleアカウント

(B) アカウントメールアドレス

(C) 組織ID

▲ Android Enterprise(企業アカウント登録)の設定、およびGoogleのAndroid Enterpriseに紐づく企業情報を削除します。削除が実行されると、Android Enterprise機能を使用したアプリ配信はできなくなります。
削除を実行してから30日以内に再登録した場合はデータが復元されます。
よろしければ「同意する」にチェックを入れて「アカウント削除」ボタンをクリックしてください。

同意する

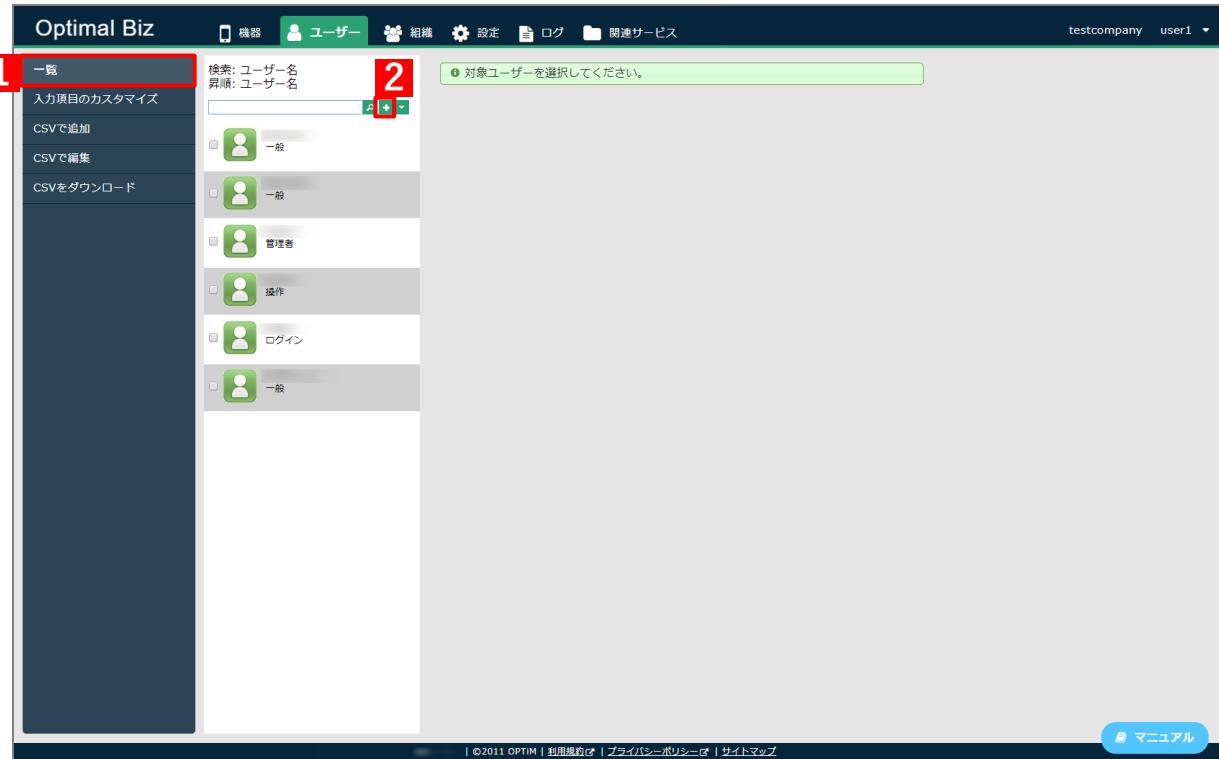
アカウント削除

4.2 ユーザーを作成する

以下の手順で、ユーザーを作成します。

[1] [ユーザー] → [一覧] をクリックします。

[2]  をクリックします。



[3] 「名前」に任意の名前を入力します。

【その他】他の入力および設定項目の詳細については、以下を参照してください。

【管理サイト リファレンスマニュアル】の「ユーザー」 - 「一覧」 - 「ユーザーの作成」

[4] [保存] をクリックします。

⇒ ユーザーが作成されます。

The screenshot shows the 'User Creation' form in the Google Admin console. The 'Name' field is highlighted with a red box and labeled with a red '3'. The 'Save' button at the bottom right is also highlighted with a red box and labeled with a red '4'.

新規作成

管理

管理情報 - 編集中

3 名前

フリガナ

姓

名

ユーザーID

メールアドレス

ユーザー種別

管理者 (全ての操作ができます)

操作

閲覧者 (変更操作ができません)

ロック・ワイプ

ログイン (個別に権限を設定)

一般 (ログインできません)

組織

所属 (部)

(未分類)

役職

(未分類)

機器認証制限

制限なし

制限あり [] 台

認証禁止

パスワード

パスワード(再入力)

4 保存

4.3 afw 識別子でキッティングする

以下の手順で、afw 識別子による端末のキッティングを行います。

管理サイトの「アプリケーション禁止」で「禁止するアプリケーション」、および「アプリケーション非表示」に「Google Play 開発者サービス (com.google.android.gms)」を設定していると、正常にキッティングが完了できない場合があります。以下を参照して、事前に設定を解除してから、キッティングを行ってください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「アプリケーション禁止」

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「アプリケーション非表示」

手順【10】の画面は、機種や OS によって表示されるタイミングが異なる場合があります。

【1】 [始める] をタップします。



【2】 [スキップ] をタップします。

SIM が挿入されている場合は、表示されません。



[3] 接続したい Wi-Fi の SSID をタップして、Wi-Fi に接続してください。

⇒ ネットワーク接続が開始されます。

- 必ずネットワークに接続して、以降の手順を進めてください。
- モバイルネットワークを利用する場合は、(A) [セットアップ時にモバイルネットワークを使用する] をタップします。表示されるポップアップのメッセージを確認してください。



[4] [コピーしない] をタップします。



[5] 「メールアドレスまたは電話番号」に「afw#biz3」を入力します。

[6] [次へ] をタップします。

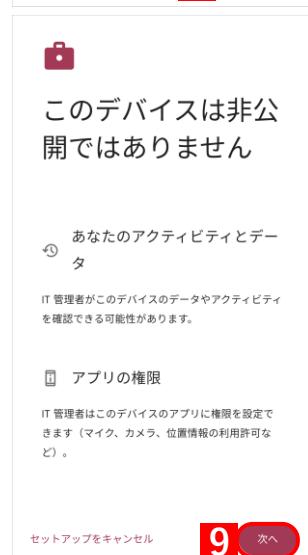
【7】 [次へ] をタップします。



【8】 [同意して続行] をタップします。



【9】 [次へ] をタップします。



[10] [OK] をタップします。



セットアップ完了後にホーム画面から
[Optimal Biz] を起動して「ライセンス認
証」を行ってください。

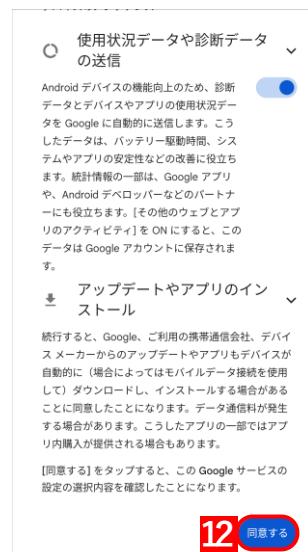
10 OK

[11] [もっと見る] をタップします。

端末によっては [もっと見る] が数回表示されます。[同意する]
が表示されるまで、タップします。



[12] [同意する] をタップします。



[13] [スキップ] をタップします。



スマートフォンでの
スワイプ動作

「ホームに戻る」、「戻る」、「アプリを
切り替える」の操作方法を確認できます



13 スキップ

試してみる

[14] 画面下部からスワイプします。

⇒ ホーム画面に移動します。



設定完了

スマートフォンを使い始めることがで
きます

システム ナビゲーションの設定

ホームに移動するには上にスワイプします

14

[15] [Optimal Biz] をタップします。

ホーム画面にアイコンが表示されない場合は、アプリ一覧を確認
してください。

15



[16] [ライセンス認証] をタップします。



[17] 「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

[18] [OK] をタップします。



[19] ユーザーデータについて確認して、[プライバシーポリシー] をタップします。



[20] 「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れます。

[21] [OK] をタップします。

⇒ 権限要求画面が表示されます。



[22] 画面の案内に従って設定を行ってください。

Android 11 以上でエージェントバージョン 9.19.0 以上の場合、

(A) 任意権限に「すべてのファイルへのアクセス」が表示されます。条件を満たしていない場合は、「ストレージ権限」が表示されます。

Android 12 以上でエージェントバージョン 9.14.0 以上の場合、

(A) 任意権限に「付近のデバイス権限」が表示されます。

Android 13 以上でエージェントバージョン 9.16.0 以上の場合、

(A) 任意権限に「通知権限」が表示されます。



[23] [OK] をタップします。



[24] 「企業コード」および「認証コード」を入力します。

- 企業コード、認証コードは管理者にお問い合わせください。
- (A) [QR コード読み取による認証情報の入力] をタップして、エンジニア認証用 QR コードを読み取ると、「企業コード」、「認証コード」、「URL」が自動で入力されます。QR コードは、管理者にお問い合わせください。



[25] [送信] をタップします。

⇒ ライセンス認証完了の画面が表示されます。



[26] [OK] をタップします。

⇒ 初期登録画面が表示されます。

- 手順【27】～【29】の初期登録画面は、管理サイトでポータル表示を「表示」に設定している場合のみ表示されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」 - 「ポータル表示」



[27] 必要事項を選択、入力します。

[28] [次へ] をタップします。

- あらかじめ、管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で入力項目を追加してください。追加するとき、「機器から入力可」にチェックを入れてください。チェックが入っていない場合は、項目が表示されません。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 - 「入力項目のカスタマイズ」

- 管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で設定した内容により、画面に表示される「分類」と「自由入力項目」の内容が異なります。

- 機器情報の登録が不要の場合は、(A) [閉じる] をタップするか、端末の戻るボタンで画面を閉じてください。



[29] [OK] をタップします。

⇒ キッティングおよびライセンス認証が完了しました。

以下に進んでください。

☞ 「端末にユーザーを割り当てる」 78 ページ



4.4 端末にユーザーを割り当てる

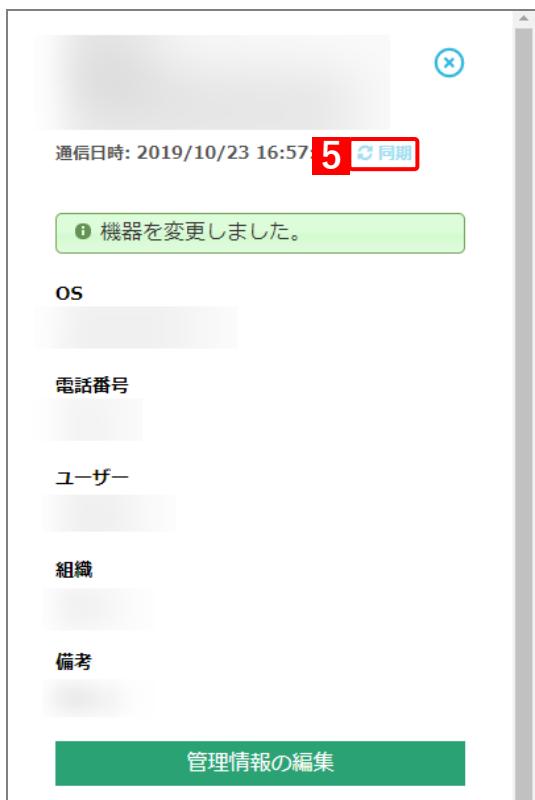
以下の手順で、「ユーザーを作成する」で作成したユーザーを対象端末に割り当てます。

- [1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。
- [2]** [管理情報の編集] をクリックします。

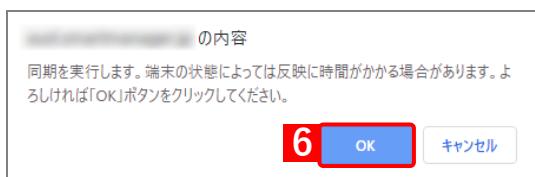
The screenshot shows the Optimal Biz application interface. On the left, there is a sidebar with various menu items like 'Network Map', 'Authentication Sequence', 'CSV Import/Export', etc. The main area is titled 'Devices' and shows a list of devices. One device entry is highlighted with a red box and labeled '1'. To the right of the list is a detailed view of the selected device, including its OS, phone number, and user information. A red box labeled '2' highlights the 'Edit Device Information' button. Below this are sections for 'Settings', 'Operations', and 'Logs'.

- [3]** 「所属」の「ユーザー」を選択し、プルダウンメニューから「ユーザーを作成する」で選択したユーザーを指定します。
- [4]** [保存] をクリックします。

This screenshot shows the 'Edit Device Information' dialog box. It has fields for 'Device Name' (which is empty), 'Owner' (radio button selected for 'User'), and 'Organization' (radio button selected for 'Organization'). The 'Owner' dropdown is highlighted with a red box and labeled '3'. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons, with 'Save' highlighted with a red box and labeled '4'.

[5] [同期] をクリックします。**[6] [OK] をクリックします。**

⇒ 端末にユーザーが割り当てられます。



4.5 Google Workspace アカウントを併用する

Google アカウントで Android Enterprise 連携を行い、端末にキッティング、ライセンス認証が完了したら、併用する Google Workspace アカウントを端末に追加します。

4.5.1 Google Workspace アカウントを設定する

Google 管理コンソールで、Google Workspace アカウントを以下の設定にします。

● 端末管理機能の無効化

端末管理機能を有効にしていると、Google Workspace アカウントが使用できなくなったり、端末の初期化が必要になったりします。

● Google Play ストアの利用制限

Google Play ストアの利用を制限していないと、業務に不要な Google Play ストア上のアプリをインストールできてしまします。

[1] Google 管理コンソール (<https://admin.google.com>) を表示します。

[2] [デバイス] → [モバイルとエンドポイント] → [設定] → [サードパーティとの連携] をクリックします。

[3] 「Android EMM」の「サードパーティの Android モバイル管理を有効にする」のチェックを外します。

[4] [保存] をクリックします。

[5] [モバイルとエンドポイント] → [設定] → [ユニバーサル] をクリックします。

管理コンソールを表示するには、画面左上の [Google Admin] をクリックします。

The screenshot shows the Google Admin dashboard. On the left, the navigation menu is expanded to show 'Mobile & Endpoint' under 'Devices'. Within 'Mobile & Endpoint', 'Universal' is highlighted with a red box and labeled with the number '5'. Other sections like 'Mobile Device', 'Endpoint', and 'ChromeOS Device' are also visible. On the right, there are several cards: 'Mobile Device' (Android, iOS, Google Sync devices), 'Endpoint' (PC and Smart Home devices), 'ChromeOS Device' (ChromeOS device management), 'Management Target Browser' (Windows, Mac, Android, iOS, Linux), 'Google Meet Hardware' (Google Workspace integration), and 'Jamboard Devices' (collaboration tools). A search bar at the top is used to find users, groups, or settings.

[6] [全般] をクリックします。

This screenshot shows the 'General' settings page within the 'Universal' section of the Google Admin interface. The left sidebar shows the navigation path: 'Devices' > 'Mobile & Endpoint' > 'General Settings'. The main area is titled 'General' and contains a message: 'デバイス管理とパスワード制御を有効にします。' (Enabling device management and password control). Below this, there are sections for 'Data Access' (with 'Sync' options for Android and iOS), 'Google Assistant' (with sync options for both platforms), and 'Security' (with a note about device security measures). A red box highlights the 'General' tab itself, labeled with '6'.

[7] [モバイル管理] をクリックします。

This screenshot shows the 'Mobile Management' settings page within the 'Universal' section of the Google Admin interface. The left sidebar shows the navigation path: 'Devices' > 'Mobile & Endpoint' > 'Universal' > 'Mobile Management'. The main area has a red box around it, labeled with '7'. It contains sections for 'Mobile Management' (with inheritance from another profile and an 'Exclude from management' option), 'Password Requirements' (Android and iOS settings), and 'Android & iOS Settings' (with inheritance from another profile and an 'Off' option).

- 【8】「モバイル管理をオフにする（管理しない）」を選択します。

- [9]** [オーバーライド] をクリックします。

モバイル管理

「[]」から継承しました

i 詳細管理のオプションを有効にするには、サービスライセンスをアップグレードしてください。[詳細](#)

すべてのデバイスに基本管理または詳細管理を適用するか、[カスタム]を選択してデバイスプラットフォームごとに管理を適用できます。 [機能の比較](#)

- 標準（エージェント不要）
シンプルなパスワード管理を適用し、仕事用アカウントをワイプできます。デバイスの不正使用からの保護機能が含まれます。 [機能を表示](#)
- 詳細（Device Policy アプリ要）
パスワードの要件の適用、アプリの管理、デバイスのリモートワイプを行えます。デバイスの不正使用からの保護機能が含まれます。 [機能を表示](#)
- カスタム
デバイスプラットフォームごとに基本管理または詳細管理を適用できます。

8 モバイル管理をオフにする（管理しない）

管理者はデバイスを管理できません。仕事用データにアクセスしているデバイスは確認できます。

9

キャンセル [オーバーライド](#)

- [10]** [アプリ] → [その他の Google サービス] をクリックします。

管理コンソールを表示するには、画面左上の [Google Admin] をクリックします。

- (11) 対象の組織を選択します。**

- [12]** 「Google Play」をクリックします。

The screenshot shows the Google Admin console interface. On the left, a sidebar lists various administrative sections like Home, Dashboard, Directories, Devices, Apps, and Google Workspace Marketplace. A red box highlights the 'Other Google Services' link under the Google Workspace section. The main content area has a title 'Other Google Services' with a Google logo icon. It displays a table of services and their status across organizational units. A red box highlights the 'Google Play' row, which is also numbered 12. The table columns are 'Service' (with a dropdown arrow), 'Status' (with a 'Change' button), and 'Actions'.

サービス	サービスのステータス	操作
Google Earth	オン (すべてのユーザー)	
Google Fi	オフ	
Google My Maps	オン (すべてのユーザー)	
Google Pay	オン (すべてのユーザー)	
Google Play	オン (一部のユーザー)	
Google Play Console	オン (すべてのユーザー)	
Google Play ブックスパートナーセンター	オン (すべてのユーザー)	
Google Public Data	オン (すべてのユーザー)	

【13】 [すべてのユーザーに対してオフにする] をクリックします。

The screenshot shows the Google Admin console interface. On the left, there's a sidebar with various service categories like Home, Dashboard, Directories, Devices, Apps, Overview, Google Workspace, and others. Under 'Other Google Services', several options are listed: Web and mobile apps, Google Workspace apps, Marketplace apps, AI generation, Security, Data (which is highlighted in blue), Reports, Payment methods, Accounts, and Rules. The main content area is titled 'Other Google Services' and shows a table of services and their status across all users. One row for 'Google Play' is selected, showing it's currently 'On' for all users. A red box highlights the 'Off' button next to the status, which is labeled '13'.

サービス	サービスのステータス	操作
Google Earth	オン (すべてのユーザー)	
Google Fi	オフ	
Google My Maps	オン (すべてのユーザー)	
Google Pay	オン (すべてのユーザー)	
Google Play	オン (一部のユーザー)	すべてのユーザーに対してオフにする 13
Google Play Console	オン (すべてのユーザー)	
Google Play ブックス/パートナー センター	オン (すべてのユーザー)	
Google Public Data	オン (すべてのユーザー)	

【14】 [無効にする] をクリックします。

The screenshot shows a confirmation dialog box with a blue header 'Google Play を無効にする'. The main text says '組織内のすべてのユーザー さんの Google Play が無効になります' (All users in the organization's Google Play will be disabled). Below this is an informational message: 'これらの変更がすべてのユーザーに反映されるまで、最長で 24 時間ほどかかることがあります。' (Changes may take up to 24 hours to reflect for all users). At the bottom are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '無効にする' (Disable), with the latter being highlighted by a red box and labeled '14'.

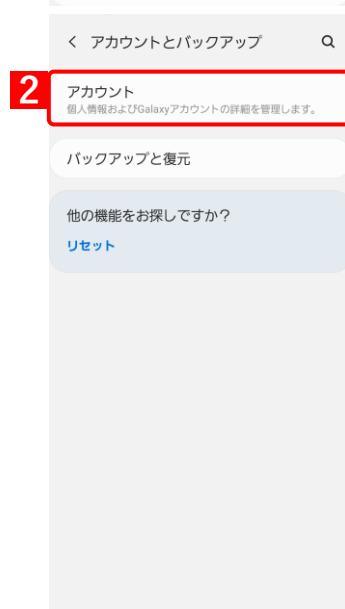
4.5.2 Google Workspace アカウントを追加する

端末の設定画面で、Google Workspace アカウントを追加します。

- [1]** 端末の設定画面を表示して、[アカウントとバックアップ]をタップします。



- [2]** [アカウント] をタップします。



- [3]** [アカウント追加] をタップします。

(A) Google アカウントが表示されています。



【4】 [Google] をタップします。



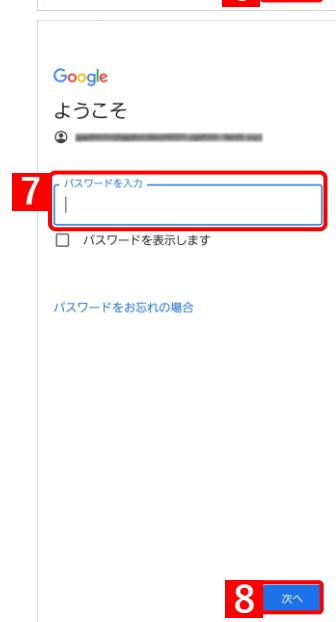
【5】 「メールアドレスまたは電話番号」に Google Workspace アカウントを入力します。

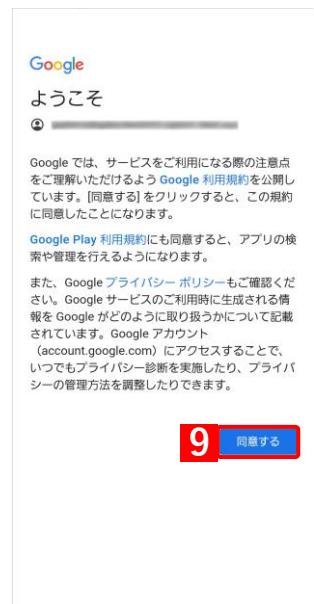
【6】 [次へ] をタップします。



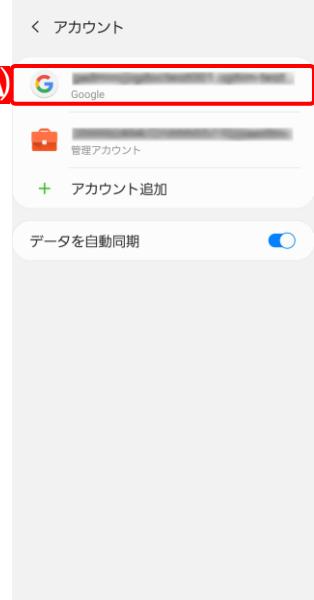
【7】 「パスワード」を入力します。

【8】 [次へ] をタップします。



[9] [同意する] をタップします。

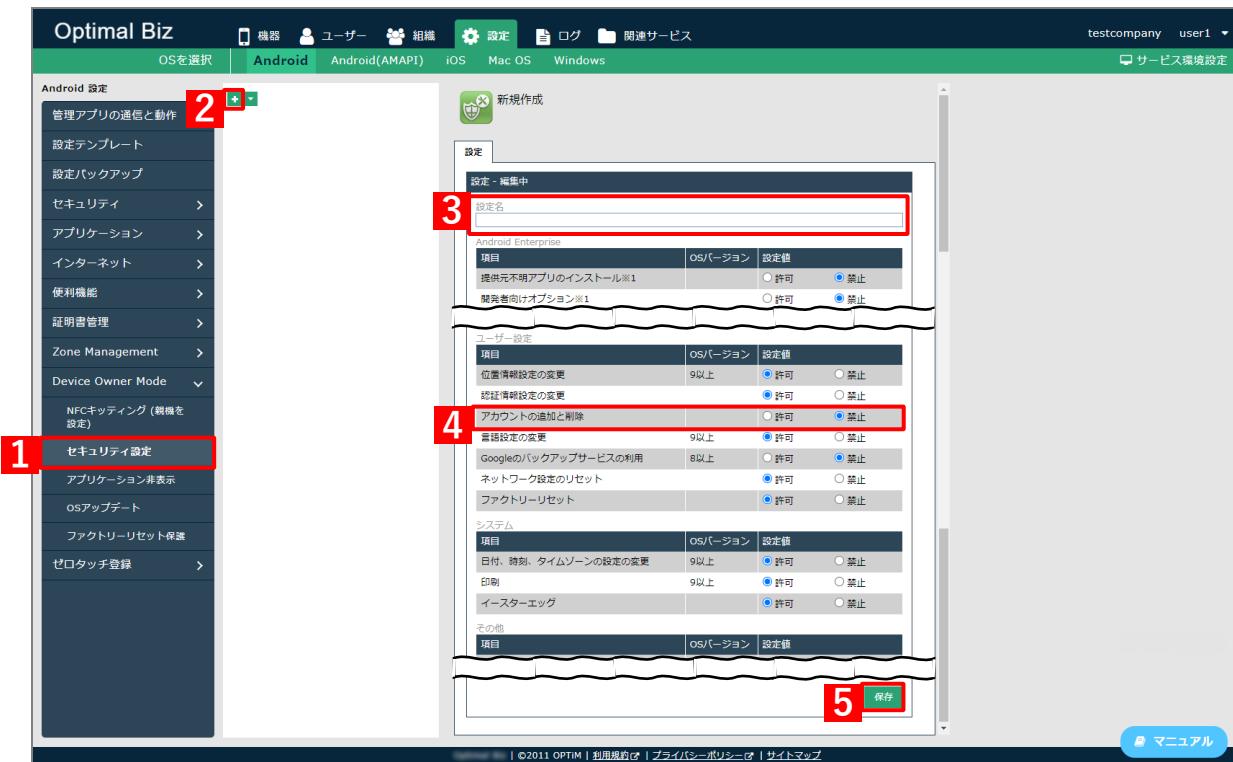
⇒ (A) Google Workspace アカウントが追加されました。



4.5.3 アカウントの追加を禁止する

Google Workspace アカウントを端末に追加したあと、私の利用のアカウントなどが追加できないように、管理サイトでアカウント追加を禁止する設定を行います。

- [1] [設定] → [Android] → [Device Owner Mode] → [セキュリティ設定] をクリックします。
- [2] をクリックし、作成画面を表示します。
➡ 設定セットは最大 50 件まで作成できます。
- [3] 設定名を入力します。
- [4] 「アカウントの追加と削除」の [禁止] を選択します。
- [5] [保存] をクリックします。



- [6] 作成した設定セットを親機とする端末に [機器] → [一覧] → 対象の機器を選択 → → 「設定」の [設定の割り当て] → [セキュリティ設定(DOM)] から適用します。
適用の詳細については、以下を参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 - 「一覧」 - 「機器の設定」 - 「(設定 - Android) 設定の割り当て」

5 Google Workspace アカウントで Android Enterprise 連携を行う

Android Enterprise を利用するには、端末をキッティングする前に Google Workspace アカウントで本製品と Google 間の連携設定を行います。Google Workspace アカウントを連携設定として登録する場合は、Google 管理コンソール上での設定を行い、トークンを発行してください。

注意

- Android Enterprise の連携設定を行っていない Google Workspace アカウントが必要です。
- Google との連携設定で Google Workspace アカウントを登録している場合は、強制（サイレント）インストールが実行できない場合があります。その場合は、managed Google Play ストアの利用規約の同意が必要です。以下の URL から Google Workspace の特権管理者で Google にログインして、承諾してください。

 <https://play.google.com/work/termsofservice>

強制インストールの詳細については、以下のマニュアルを参照してください。

 『Android Enterprise アプリケーション配信 手順書』の「アプリをインストールする」
– 「アプリを強制インストールする」

- 以下の項目は、初回のキッティング時のみ必要な操作です。

 「トークンを発行する」 89 ページ

 「Google Workspace アカウントを登録する」 95 ページ

参考

- あらかじめ管理サイトで Android Enterprise の「アプリケーション配信」機能を設定しておくと、キッティングの完了後、ライセンス認証と同時に特定のアプリを端末に配信できます。アプリケーション配信の詳細については、以下を参照してください。

 『Android Enterprise アプリケーション配信 手順書』の「アプリをインストールする」

5.1 トークンを発行する

以下の手順で、Google Workspace アカウントを利用して本製品と Google 間の連携設定を行います。

[1] Google 管理コンソール (<https://admin.google.com>) を表示します。

[2] [アプリ] をクリックします。

The screenshot shows the Google Management Console (Admin) interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options like Home, Devices, Apps, etc. The main area has several cards: 'Discover' (highlighted with a red box), 'User' (with dropdown for adding users), 'Service Update Information' (with dropdown for new features), 'Domain' (with dropdown for managing domains), 'Group' (with dropdown for creating groups), 'Device' (with dropdown for managing devices), 'Account Settings' (with dropdown for managing profiles), 'Report' (with dropdown for monitoring activity), 'Security' (with dropdown for security settings), and 'Organization Department' (with dropdown for managing departments). A red box highlights the 'Apps' card, which is described as managing web and mobile app access and settings.

[3] [Google Workspace] をクリックします。

The screenshot shows the Google Management Console (Admin) interface with the sidebar expanded to show the 'Apps' section. Under 'Apps', the '概要' (Overview) section is selected. It displays three cards: 'Google Workspace' (highlighted with a red box), 'Other Google Services', and 'Web and Mobile Apps'. Below these cards, there's a note about Google Workspace services and other Google services.

[4] [サービスを追加] をクリックします。

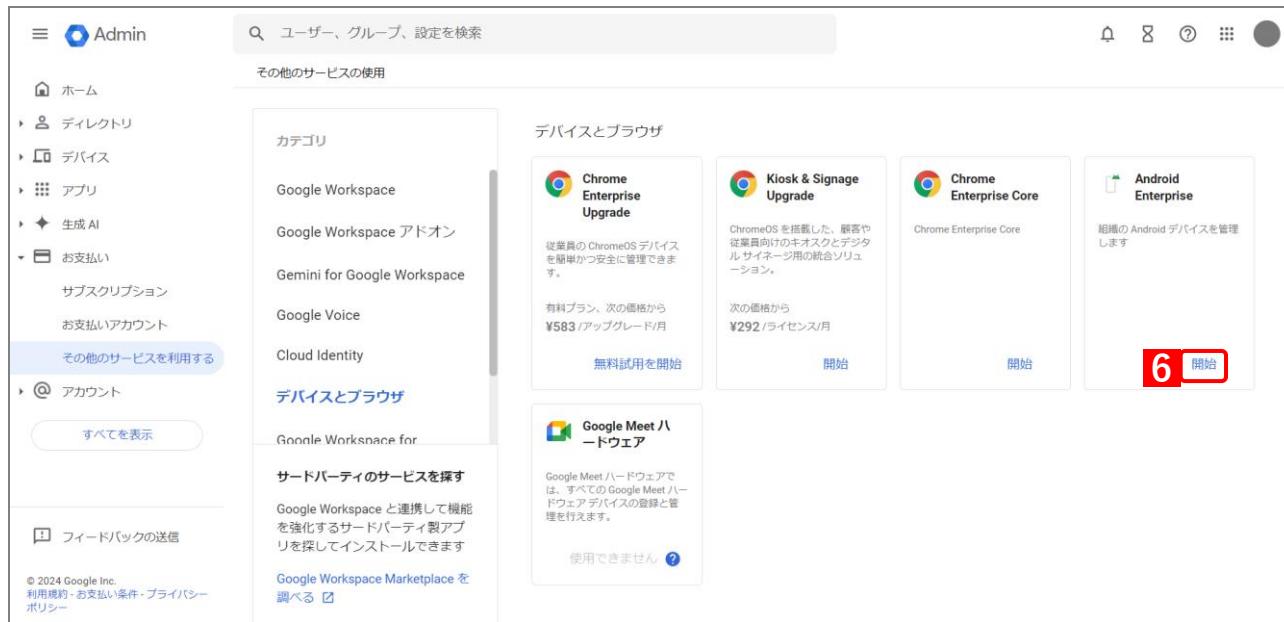
The screenshot shows the Google Admin console under the 'Admin' account. The left sidebar is expanded to show 'Google Workspace' under 'サービスのステータス'. The main area displays the 'Google Workspace' service status, listing three services: AppSheet (On), Google Voice (On), and Business Groups (Off). In the top right corner, there is a red box highlighting the '4 サービスを追加' (Add service) button.

[5] [デバイスとブラウザ] をクリックします。

The screenshot shows the Google Admin console under the 'Admin' account. The left sidebar is expanded to show 'データ' under 'お支払い' and '5 デバイスとブラウザ' under '他のサービスを利用する'. The main area displays the 'Google Workspace Marketplace' section, which lists various Google Workspace add-ons like Google Workspace Add-on, Gemini for Google Workspace, Google Voice, and Cloud Identity. Below this, it shows 'Google Workspace' and 'Google Workspace Marketplace' sections, each with a 'Google Workspace Marketplace を調べる' link. A red box highlights the '5 デバイスとブラウザ' link in the sidebar.

【6】「Android Enterprise」の「開始」をクリックします。

本操作により、料金が発生することはありません。

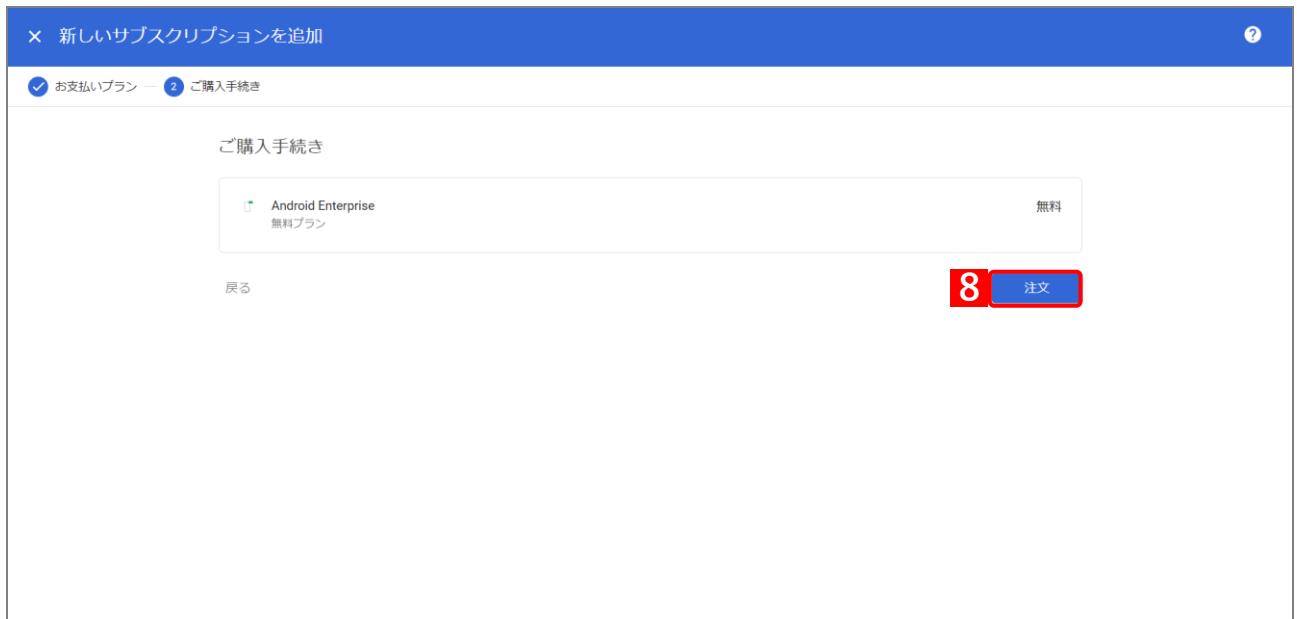


【7】「ご購入手続き」をクリックします。



[8] [注文] をクリックします。

⇒ 管理コンソールが表示されます。

**[9] [×] をクリックします。**

【10】 [デバイス] → [モバイルとエンドポイント] → [設定] → [サードパーティとの連携] をクリックします。

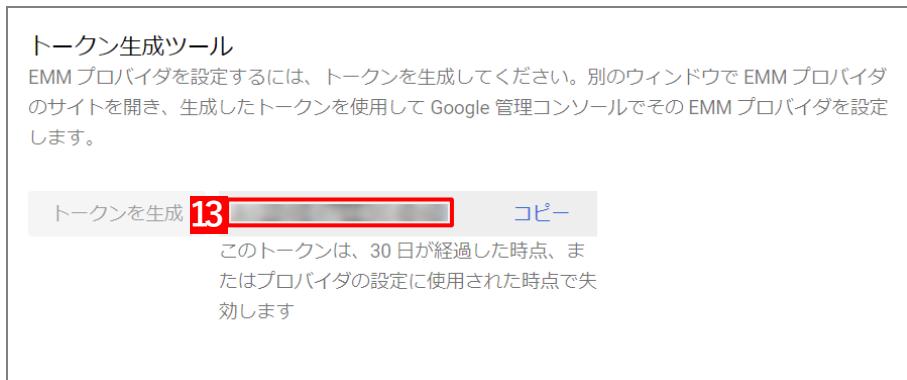
The screenshot shows the Google Admin console interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options like Home, Dashboard, Directories, Devices, Chrome, Mobile and Endpoint, Devices, Overview, Settings, Windows, Universal, Registration, and Applications. A red box highlights the 'サードパーティとの連携' (Third-party integration) link under the Devices section. The main content area is titled 'Subscriptions' and shows a table with two rows: 'Android Enterprise' and 'Cloud Identity Free'. The 'Android Enterprise' row indicates it's active and has a 'Free plan (Free)' status.

【11】 [Android EMM] の [EMM プロバイダを追加] をクリックします。

The screenshot shows a 'Add EMM provider' dialog. It includes a note about adding a provider for managing Android mobile devices. There's a checkbox labeled 'Enable third-party Android mobile management' and a button labeled 'Add provider' which is also highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Inheritance', 'Cancel', and 'Save' buttons.

【12】 [トークンを生成] をクリックします。

The screenshot shows a 'Token generation tool' dialog. It contains instructions for generating tokens for EMM providers. A red box highlights the 'Generate token' button at the bottom left.

【13】 トークンが表示されます。アカウント登録に必要となりますのでメモしてください。**【14】** 「Android EMM」の「サードパーティの Android モバイル管理を有効にする」にチェックを入れます。**【15】** [保存] をクリックします。

【15】 [保存] をクリックすると、メッセージ画面が表示される場合があります。[×] でメッセージ画面を閉じてください。



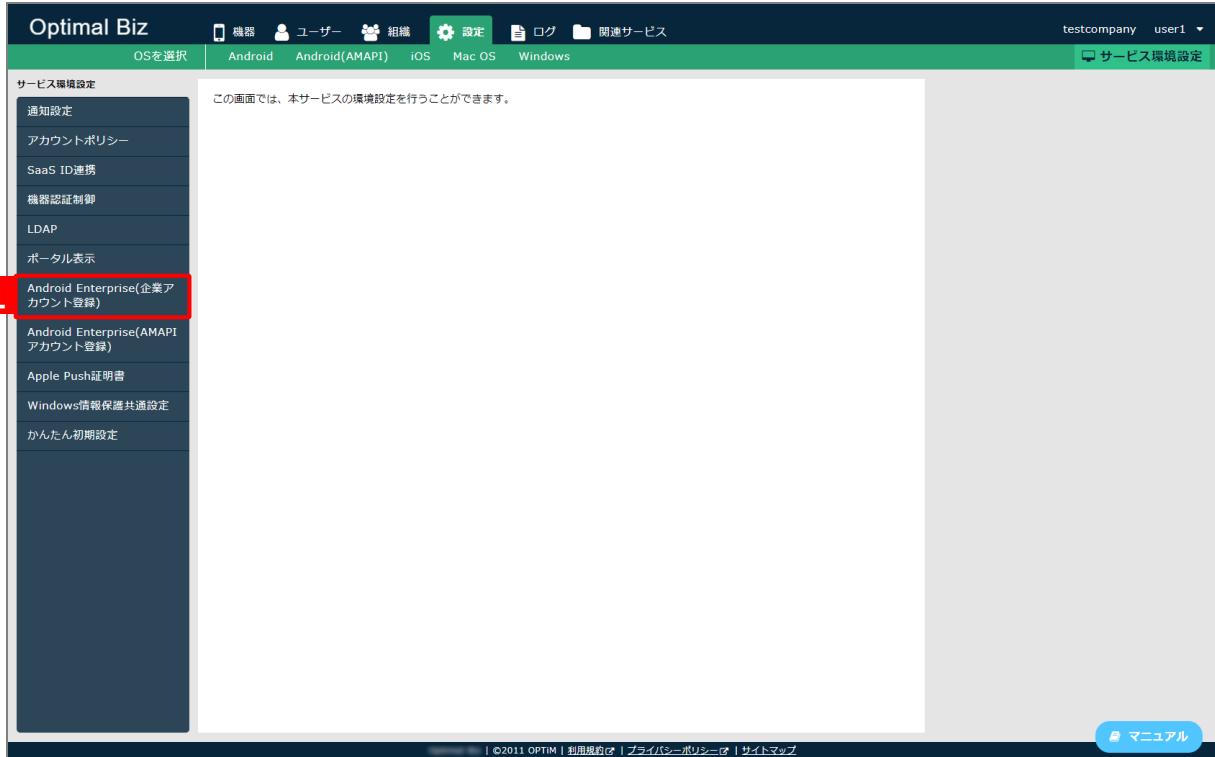
5.2 Google Workspace アカウントを登録する

以下の手順で、管理サイトに Google Workspace アカウントを登録します。

Google Workspace アカウントを登録後は、Google 側の設定変更は行わないでください。

Google Workspace 標準の「モバイル管理機能」を使っていた場合はモバイル管理機能の「端末」情報を削除してください。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] 「Google Workspace アカウント」を選択します。

☑ 「アカウント種別」の初期値は「Google Workspace アカウント」が選択されています。

☑ (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

[3] <https://play.google.com/work/termsofservice> にアクセスして、利用規約に同意します。**[4] 「ドメイン」、「EMM トークン」を入力します。**

☑ 「ドメイン」には、契約している Google Workspace アカウントのドメインを入力してください。Google Workspace アカウントが「XXXXXX@xxxxxx.co.jp」の場合は、ドメインは「xxxxxx.co.jp」になります。

[5] [アカウント登録] をクリックします。

⇒ アカウント登録済みの画面が表示されます。

Android Enterprise(企業アカウント登録)

(A) 状態
未登録

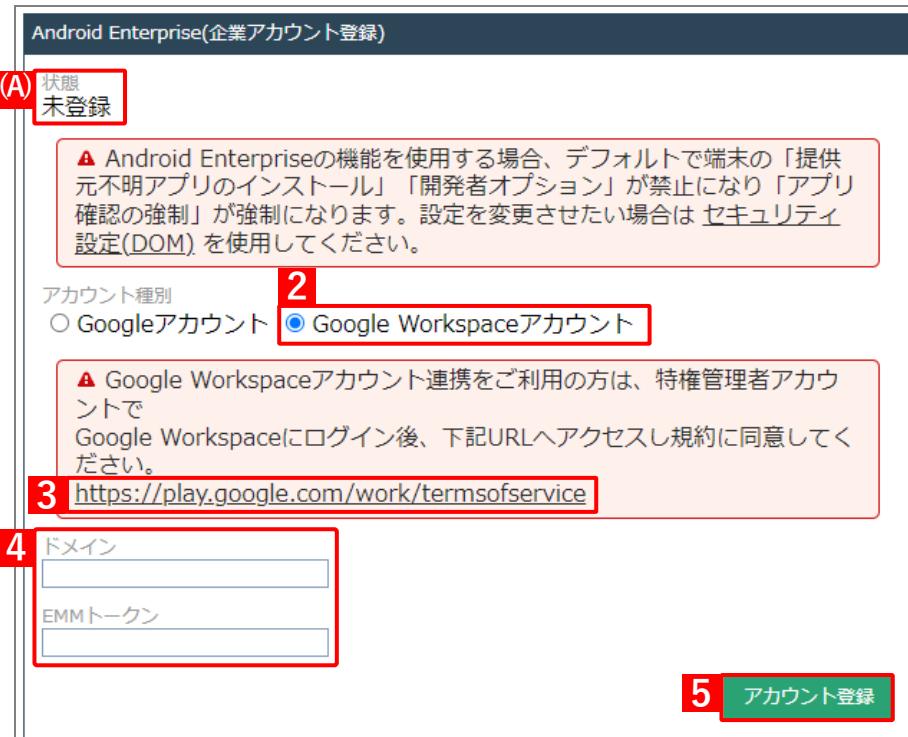
▲ Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合はセキュリティ設定(DOM)を使用してください。

2 アカウント種別
○ Googleアカウント Google Workspaceアカウント

▲ Google Workspaceアカウント連携をご利用の方は、特権管理者アカウントでGoogle Workspaceにログイン後、下記URLへアクセスし規約に同意してください。
3 <https://play.google.com/work/termsofservice>

4 ドメイン
EMMトークン

5 アカウント登録



- (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- (B) 手順【4】で入力した「ドメイン」、「EMM トークン」が表示されています。
- (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



[6] Google 管理コンソール (<https://admin.google.com>) を表示します。

[7] [デバイス] → [モバイルとエンドポイント] → [設定] → [サードパーティとの連携] をクリックします。

[8] 「Android EMM」の「EMM プロバイダ」を選択します。

[9] [保存] をクリックします。



5.3 ユーザーを作成する

以下の手順で、ユーザーを作成します。

[1] [ユーザー] → [一覧] をクリックします。

[2] + をクリックします。

The screenshot shows the Optimal Biz application interface. On the left, there is a sidebar with the following options:

- 機器
- ユーザー** (highlighted with a red box)
- 組織
- 設定
- ログ
- 関連サービス

Below these are three buttons: CSVで追加, CSVで編集, and CSVをダウンロード.

The main area has a search bar at the top with placeholder text "検索: ユーザー名" and "昇順: ユーザー名". To the right of the search bar is a green button with a white plus sign (+).

A large red box labeled "1" highlights the "一覧" (List) button in the sidebar. A red box labeled "2" highlights the green "+" button in the main area.

The central panel displays a list of users. One user entry is highlighted with a yellow background and a red border. This entry includes fields for Name, Email Address, and other details. To the right of this list is a detailed view of a specific user account, showing sections for Management Information, Password, 2FA, Devices, SaaS ID Integration, and OPTIM ID Integration. Buttons for "Edit" and "Delete" are visible in the bottom right of the detailed view.

[3] 「名前」に任意の名前を入力します。

[4] 「メールアドレス」に Google Workspace アカウントを入力します。

☒ Google Workspace アカウントが登録されていない場合は、キッティング時のライセンス認証に失敗します。

☒ その他の入力および設定項目の詳細については、以下を参照してください。

☒ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「ユーザー」 - 「一覧」 - 「ユーザーの作成」

[5] [保存] をクリックします。

⇒ ユーザーが作成されます。

The screenshot shows the 'User Creation' form in the Google Workspace Management Site. The form fields are as follows:

- 名前 (Name): A text input field with a red border and the number 3.
- フリガナ (Kanji): A text input field.
- 姓 (Family name): A text input field.
- 名 (Given name): A text input field.
- ユーザーID (User ID): A text input field.
- メールアドレス (Email address): A text input field with a red border and the number 4.
- ユーザー種別 (User type): A section with radio buttons:
 - 管理者 (All operations available) (Administrator)
 - 操作 (Operations)
 - 閲覧者 (Change operations are not available) (Viewer)
 - ロック・ワイプ (Lock-Wipe)
 - ログイン (Set individual permissions) (Login)
 - 一般 (Login is not available) (General)
- 組織 (Organization): A dropdown menu.
- 所属 (部) (Department): A dropdown menu set to (未分類) (Unclassified).
- 役職 (Job title): A dropdown menu set to (未分類) (Unclassified).
- 機器認証制限 (Device authentication limit): A section with radio buttons:
 - 制限なし (No limit)
 - 制限あり (Limit) (Limit) (with a text input field showing 1)
 - 認証禁止 (Authentication prohibited)
- パスワード (Password): A text input field.
- パスワード(再入力) (Re-enter password): A text input field.

A large green button labeled '保存' (Save) at the bottom right is highlighted with the number 5.

5.3.1 既存のユーザーに Google Workspace アカウントを登録する

既存のユーザーに対して Google Workspace アカウントを登録するには、以下の操作を行います。

☑ Google Workspace アカウントが登録されていない場合は、キッティング時のライセンス認証に失敗します。

[1] [ユーザー] → [一覧] → 一覧から対象ユーザーを選択します。

[2] [編集] をクリックします。

The screenshot shows the Optimal Biz application interface. On the left, there's a sidebar with options like '一覧', 'CSVで追加', 'CSVで編集', and 'CSVをダウロード'. The main area has a search bar at the top. Below it, a list of users is shown with icons: 一般 (General), 管理者 (Administrator), 操作 (Operation), and ログイン (Login). A user named '一般' is highlighted with a red box and labeled '1'. To the right, a detailed view of this user is displayed. This view includes sections for Management Information (Name, First Name, Last Name, User ID, Email Address, User Type, Group, Category), Password (Current password, Change button), Devices (Device count 0), SaaS ID Integration (Office 365, Google Workspace), and Optim ID Integration (Member ID). A green 'Edit' button is labeled '2' and is highlighted with a red box.

[3] 「メールアドレス」に Google Workspace アカウントを入力します。

[4] [保存] をクリックします。

⇒ ユーザーにメールアドレスが登録されます。

The screenshot shows the 'User Management' screen in the Android Enterprise console. The 'Email Address' input field is highlighted with a red box and labeled '3'. The 'Save' button at the bottom right is also highlighted with a red box and labeled '4'. Other fields like 'Name', 'First Name', 'Last Name', and 'User ID' are present but not highlighted.

管理 「Appとブック」設定 アクセス制御 その他 ▾ 操作 ▾

管理情報 - 編集中

名前: [Redacted]
フリガナ: [Redacted]
姓: [Redacted]
名: [Redacted]
ユーザーID: [Redacted]

3 メールアドレス: [Redacted]

ユーザー種別:

- 管理者 (全ての操作ができます)
- 操作
- 閲覧者 (変更操作ができません)
- ロック・ワイプ
- ログイン (個別に権限を設定)
- 一般 (ログインできません)

組織: [Redacted]

分類: (未分類)

機器認証制限:

- 制限なし
- 制限あり [Redacted] 台
- 認証禁止

パスワード

現在のパスワード: *****

2段階認証

設定: 設定済み

機器

機器数: 0

SaaS ID連携

Office 365 (なし)
Google Workspace (なし)

OPTiM ID連携 - 編集中

メンバーID: [Redacted]

取消 保存

5.4 Google Workspace アカウントでキッティングする

以下の手順で、Google Workspace アカウントによる端末のキッティングを行います。

管理サイトの「アプリケーション禁止」で「禁止するアプリケーション」、および「アプリケーション非表示」に「Google Play 開発者サービス (com.google.android.gms)」を設定していると、正常にキッティングが完了できない場合があります。以下を参照して、事前に設定を解除してから、キッティングを行ってください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション禁止」

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「アプリケーション非表示」

手順【13】の画面は、機種や OS によって表示されるタイミングが異なる場合があります。

【1】 [始める] をタップします。



【2】 [スキップ] をタップします。

SIM が挿入されている場合は、表示されません。



[3] 接続したい Wi-Fi の SSID をタップして、Wi-Fi に接続してください。

⇒ ネットワーク接続が開始されます。

- 必ずネットワークに接続して、以降の手順を進めてください。
- モバイルネットワークを利用する場合は、(A) [セットアップ時にモバイルネットワークを使用する] をタップします。表示されるポップアップのメッセージを確認してください。



[4] 「コピーしない」をタップします。



[5] 「メールアドレスまたは電話番号」に Google Workspace アカウントを入力します。

- 管理サイトのユーザーに Google Workspace アカウントが登録されていない場合は、ライセンス認証に失敗します。

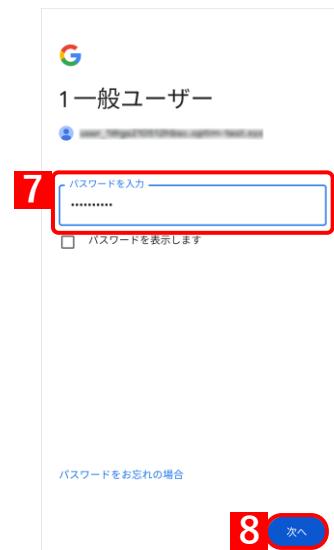
☞ 「既存のユーザーに Google Workspace アカウントを登録する」101 ページ



[6] 「次へ」をタップします。

【7】 「パスワード」を入力します。

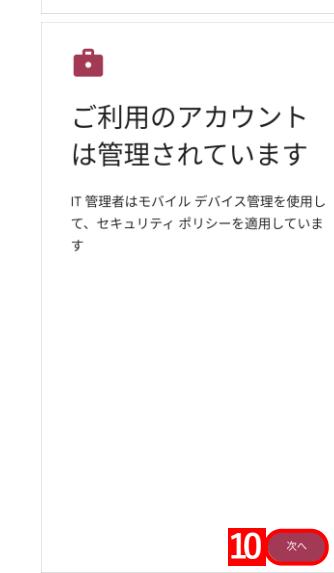
【8】 [次へ] をタップします。



【9】 [同意する] をタップします。



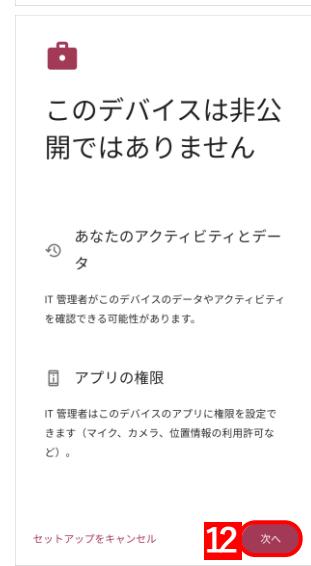
【10】 [次へ] をタップします。



【11】 [同意して続行] をタップします。



【12】 [次へ] をタップします。



【13】 [OK] をタップします。

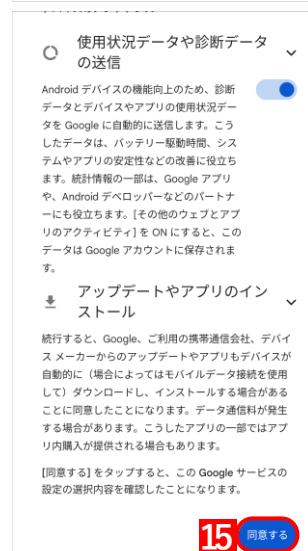


[14] [もっと見る] をタップします。

端末によっては [もっと見る] が数回表示されます。[同意する] が表示されるまで、[もっと見る] をタップします。



[15] [同意する] をタップします。



[16] [スキップ] をタップします。



[17] 画面下部からスワイプします。

⇒ ホーム画面に移動します。

**[18]** [Optimal Biz] をタップします。

【】ホーム画面にアイコンが表示されない場合は、アプリ一覧を確認してください。

**[19]** [ライセンス認証] をタップします。

[20] 「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

[21] [OK] をタップします。



[22] ユーザーデータについて確認して、[プライバシーポリシー]をタップします。



[23] 「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れます。

[24] [OK] をタップします。

⇒ 権限要求画面が表示されます。

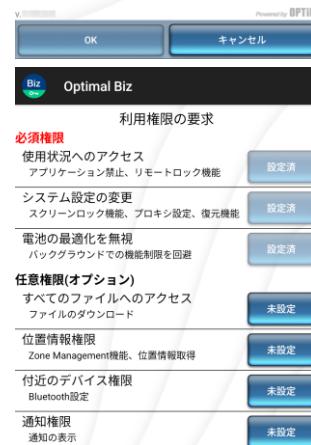


[25] 画面の案内に従って設定を行ってください。

- ☒ Android 11 以上でエージェントバージョン 9.19.0 以上の場合、
(A) 任意権限に「すべてのファイルへのアクセス」が表示されます。条件を満たしていない場合は、「ストレージ権限」が表示されます。
- ☒ Android 12 以上でエージェントバージョン 9.14.0 以上の場合、
(A) 任意権限に「付近のデバイス権限」が表示されます。
- ☒ Android 13 以上でエージェントバージョン 9.16.0 以上の場合、
(A) 任意権限に「通知権限」が表示されます。



[26] [OK] をタップします。



[27] 「企業コード」および「認証コード」を入力します。

- ☒ 企業コード、認証コードは管理者にお問い合わせください。
- ☒ Google Workspace アカウントが、(A)「メールアドレス」として表示されます。
- ☒ (B) [QR コード読み取りによる認証情報の入力] をタップして、エージェント認証用 QR コードを読み取ると、「企業コード」、「認証コード」、「URL」が自動で入力されます。QR コードは、管理者にお問い合わせください。

[28] [送信] をタップします。

⇒ ライセンス認証完了の画面が表示されます。

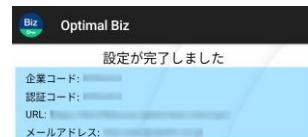


[29] [OK] をタップします。

⇒ 初期登録画面が表示されます。

手順【30】～【32】の初期登録画面は、管理サイトでポータル表示を「表示」に設定している場合のみ表示されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」 - 「ポータル表示」



[30] 必要事項を選択、入力します。

[31] [次へ] をタップします。

あらかじめ、管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で入力項目を追加してください。追加するとき、「機器から入力可」にチェックを入れてください。チェックが入っていない場合は、項目が表示されません。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 - 「入力項目のカスタマイズ」

管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で設定した内容により、画面に表示される「分類」と「自由入力項目」の内容が異なります。

機器情報の登録が不要の場合は、(A) [閉じる] をタップするか、端末の戻るボタンで画面を閉じてください。



[32] [OK] をタップします。

⇒ キッティングおよびライセンス認証が完了しました。



6 Google アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う

ゼロタッチ登録とは、エージェントのキッティング方法の1つです。この方法ではキッティング手順が省略化され、大規模な端末の導入を簡単かつ迅速に行うことができます。ゼロタッチ登録端末には、エージェントが自動的にDevice Owner Modeとしてインストールされるため、よりセキュアな端末管理が可能です。

ゼロタッチサーバーとの連携を行うと、自動的に本製品の機器一覧に事前機器として端末が表示されます。これらの端末にあらかじめ設定ポリシーを割り当ててからアクティベーションすると、すぐに設定が適用されます。

注意

- ゼロタッチ登録の詳細については、以下を参照してください。
 https://www.android.com/intl/ja_jp/enterprise/management/zero-touch/
- ゼロタッチ登録専用アカウントについては、端末の購入元にお問い合わせください。
- モバイルネットワークが利用できるゼロタッチ登録に対応した端末を、事前に用意してください。Wi-Fi専用端末は、本製品に対応していません。
- 以下の項目は、初回のキッティング時のみ必要な操作です。
 -  「Google アカウントを登録する」 113 ページ
 -  「Google API の認証設定を行う」 133 ページ

参考

- あらかじめ管理サイトで Android Enterprise の「アプリケーション配信」機能を設定しておくと、キッティングの完了後、ライセンス認証と同時に特定のアプリを端末に配信できます。アプリケーション配信の詳細については、以下を参照してください。
 『Android Enterprise アプリケーション配信 手順書』の「アプリをインストールする」

6.1 Google アカウントを登録する

管理サイトに Android Enterprise 連携するための Google アカウントを登録します。

登録できる Google アカウントは、以下の 3 種類です。Google アカウントに応じて、いずれかの方法で登録してください。

●企業ドメインのメールアドレスを登録する場合

Google が推奨する登録方法です。なるべくこの方法で登録してください。

●Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合

Microsoft Entra ID でシングルサインオンが構成済みの場合は、自動的にこの登録方法になります。

●Gmail のメールアドレスを登録する場合

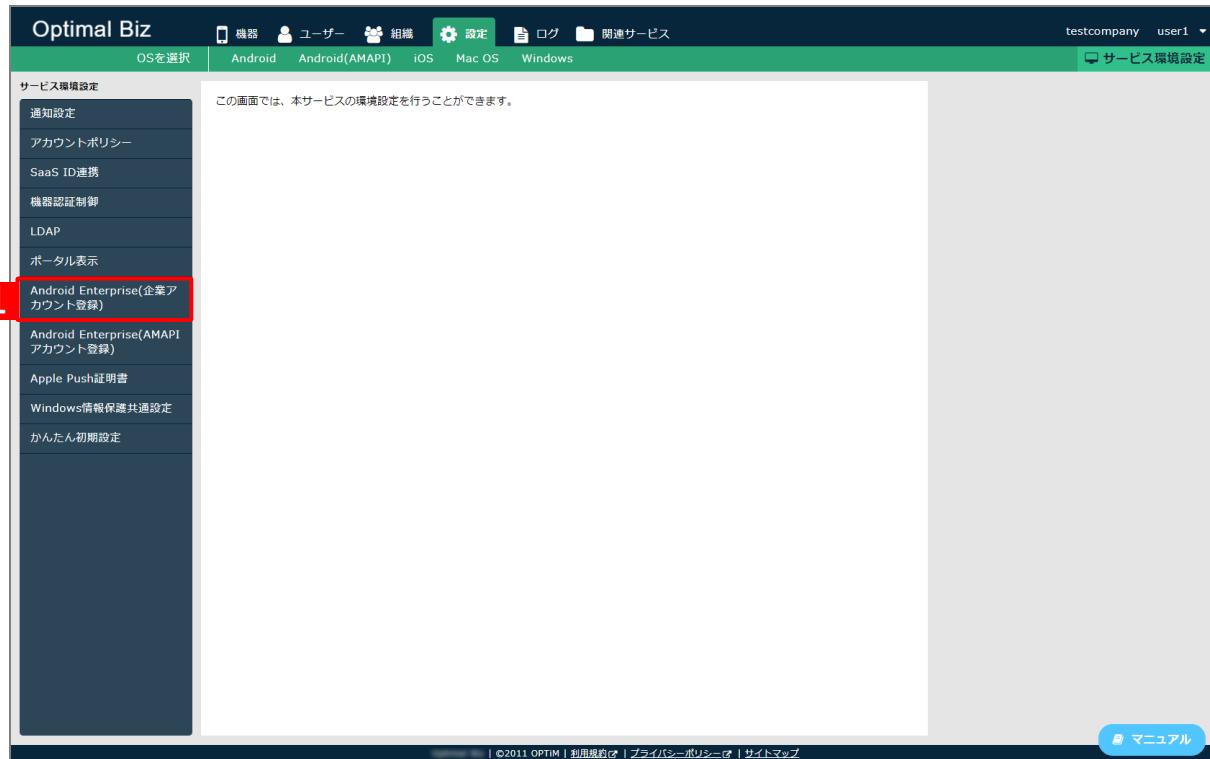
6.1.1 企業ドメインのメールアドレスを登録する場合

企業ドメインのメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

Google が推奨する登録方法です。

企業で初めて登録した企業ドメインのメールアドレスの使用者が、ドメイン管理者です。その後、同じ企業ドメインで他のメールアドレスを登録するときは、ドメイン管理者に連絡してください。ドメイン管理者が Google の画面で他のメールアドレスを登録します。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当て同期を行ってください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定(DOM)」

(A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

(B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。



[3] 企業ドメインのメールアドレスを入力します。

[4] [次へ] をクリックします。

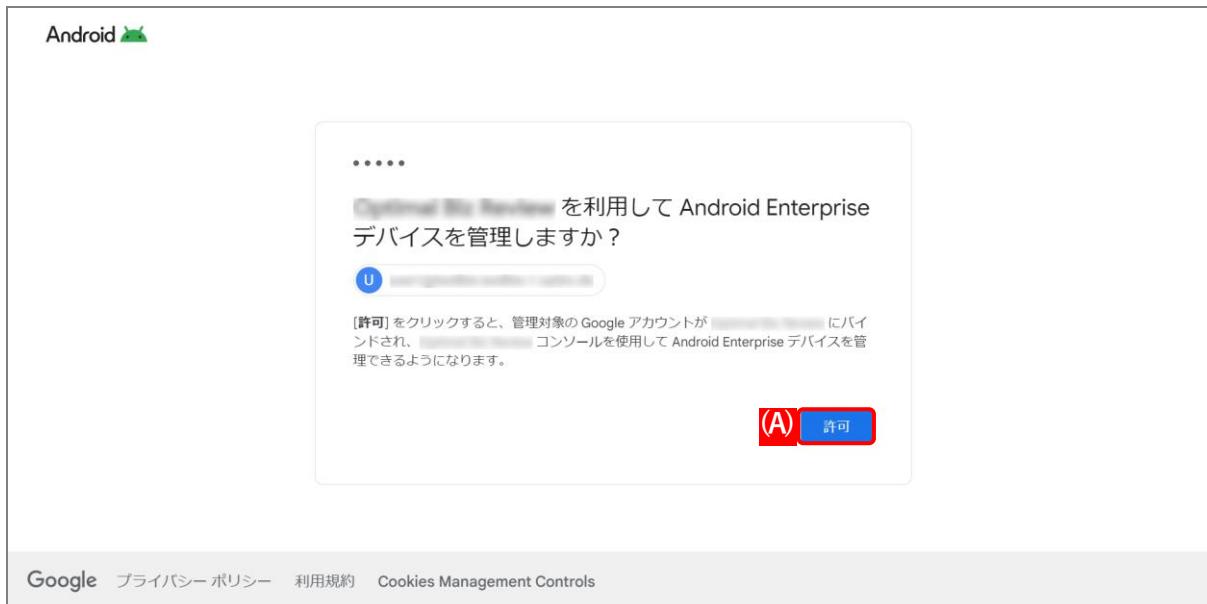
⇒企業で初めて企業ドメインのメールアドレスを登録した場合は、手順【3】で入力したメールアドレスに、Google からメールが届きます。メールを確認してください。



☑ すでに企業ドメインが登録されていた場合は、以下の画面が表示されます。
企業のドメイン管理者に連絡してください。企業のドメイン管理者が不明な場合は、Google に問い合わせてください。



☑ ドメイン管理者のメールアドレスを他の企業で登録しようとした場合は、以下の画面が表示されます。
(A) [許可] をクリックすると、企業登録が完了します。



[5] メールの内容を確認して、[メールアドレスの確認] をクリックします。

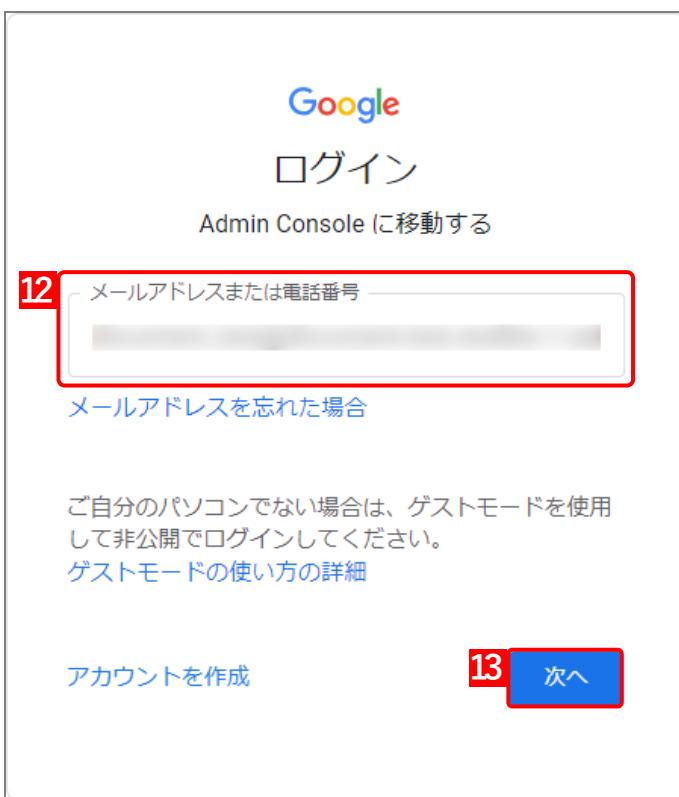
⇒ 情報登録画面が表示されます。

**[6] 名、姓、会社名を入力して、国を選択します。****[7] [続行] をクリックします。**

名、姓、会社名を入力すると、[続行] がクリックできます。



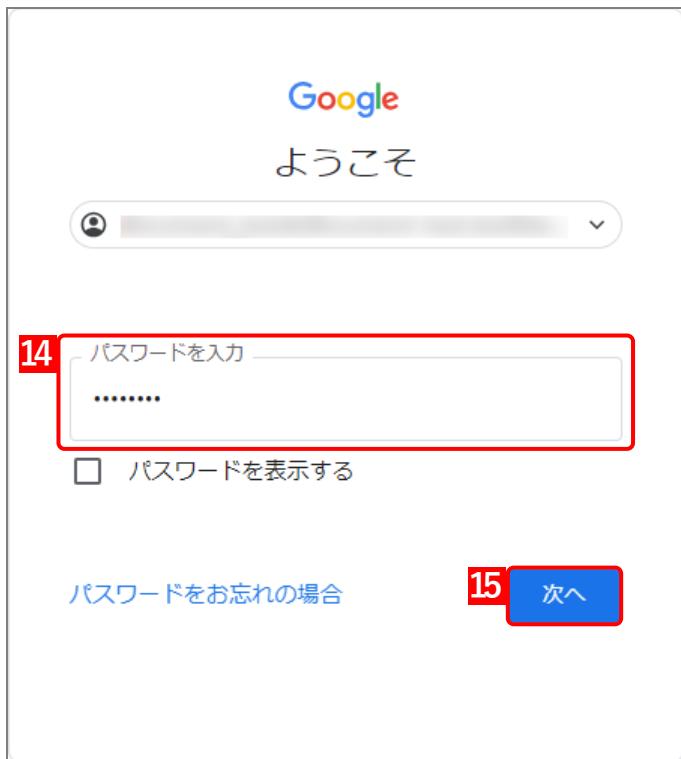
[8] [次へ] をクリックします。**[9]** 8 文字以上のパスワードを入力します。**[10]** [同意して続行] をクリックします。

【11】 [許可してアカウントを作成] をクリックします。**【12】 手順【3】で入力した企業ドメインのアドレスを入力します。****【13】 [次へ] をクリックします。**

【14】手順【9】で入力したパスワードを入力します。

【15】【次へ】をクリックします。

⇒本人確認の画面が表示されます。



【16】確認コードを受け取る電話番号を入力します。

【17】確認コードの受け取り方法を選択します。

【18】[コードを取得] をクリックします。



【19】手順【16】で入力した電話番号で受け取った確認コードを入力します。

【20】【確認】をクリックします。

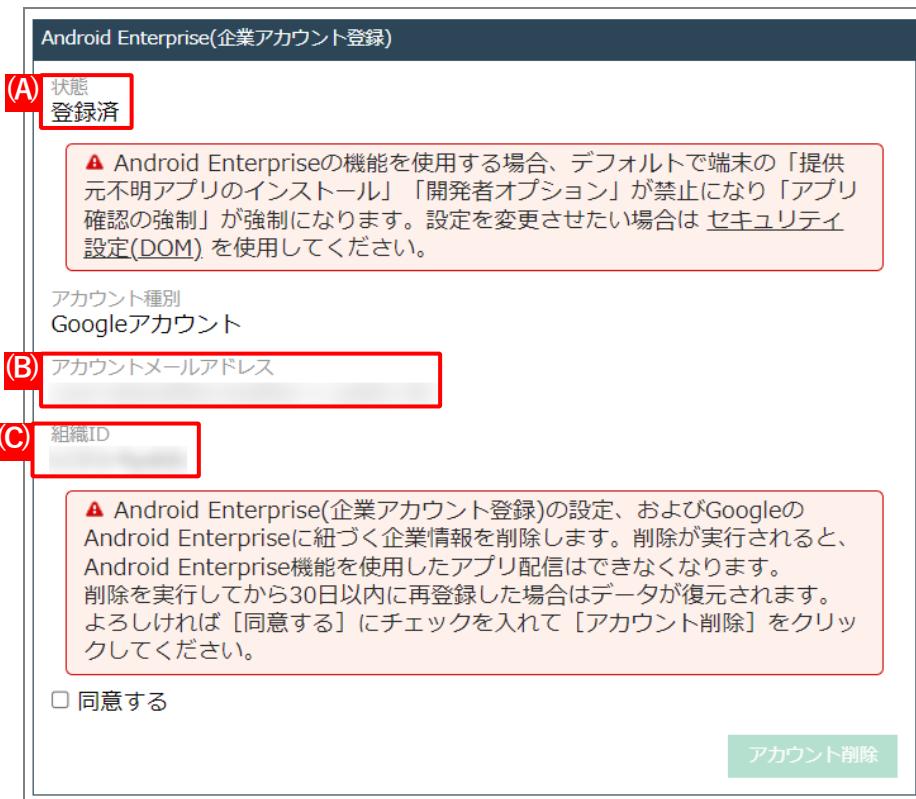


【21】【理解しました】をクリックします。

⇒アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。



- ☒ (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- ☒ (B) 「アカウントメールアドレス」にアカウント登録で使用したメールアドレスが表示されています。
- ☒ (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



6.1.2 Microsoft ID アカウントのメールアドレスを登録する場合

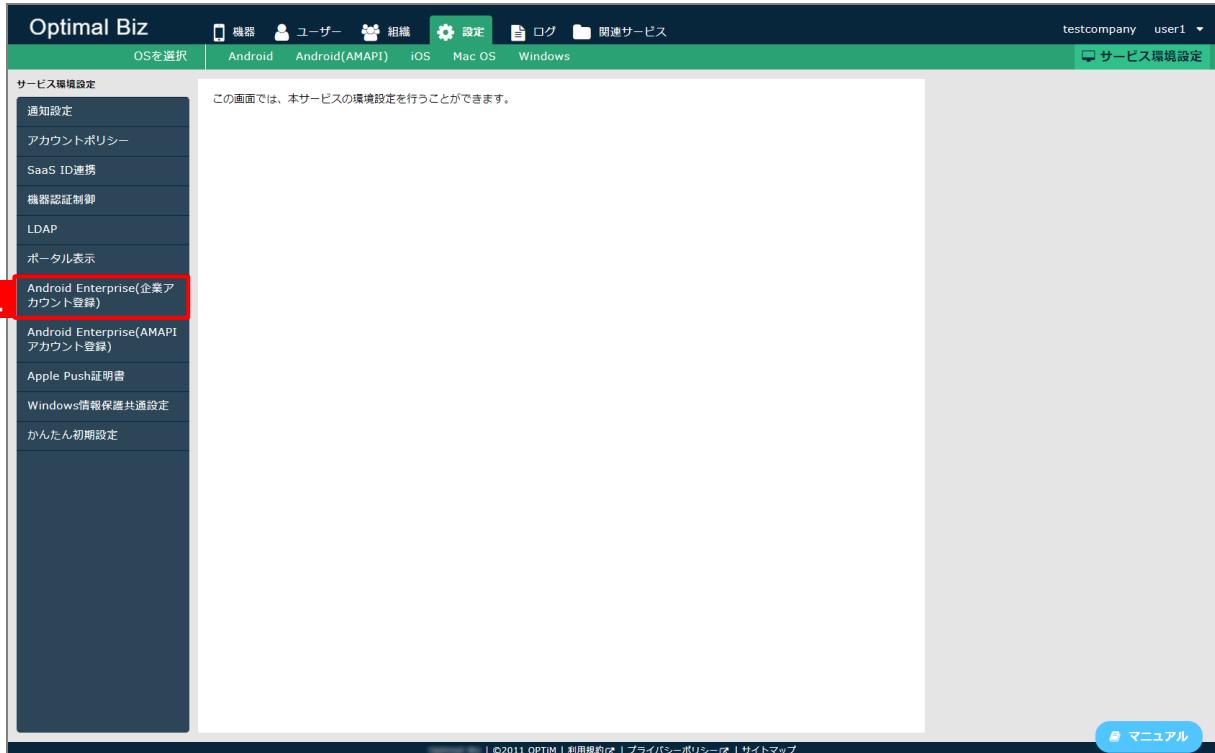
Microsoft ID アカウントのメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

Microsoft ID アカウントのメールアドレスは、Microsoft Entra ID でシングルサインオンが構成済みのものを使用してください。認証を行うため自動的に Microsoft の画面が表示されます。

Microsoft ID アカウントについての詳細は、以下を参照してください。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/entra/identity-platform/v2-protocols-oidc>

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

☑ アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当て同期を行ってください。

🔍 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定(DOM)」

📝 (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

📝 (B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。

**[3] Microsoft ID アカウントのメールアドレスを入力します。****[4] [次へ] をクリックします。**

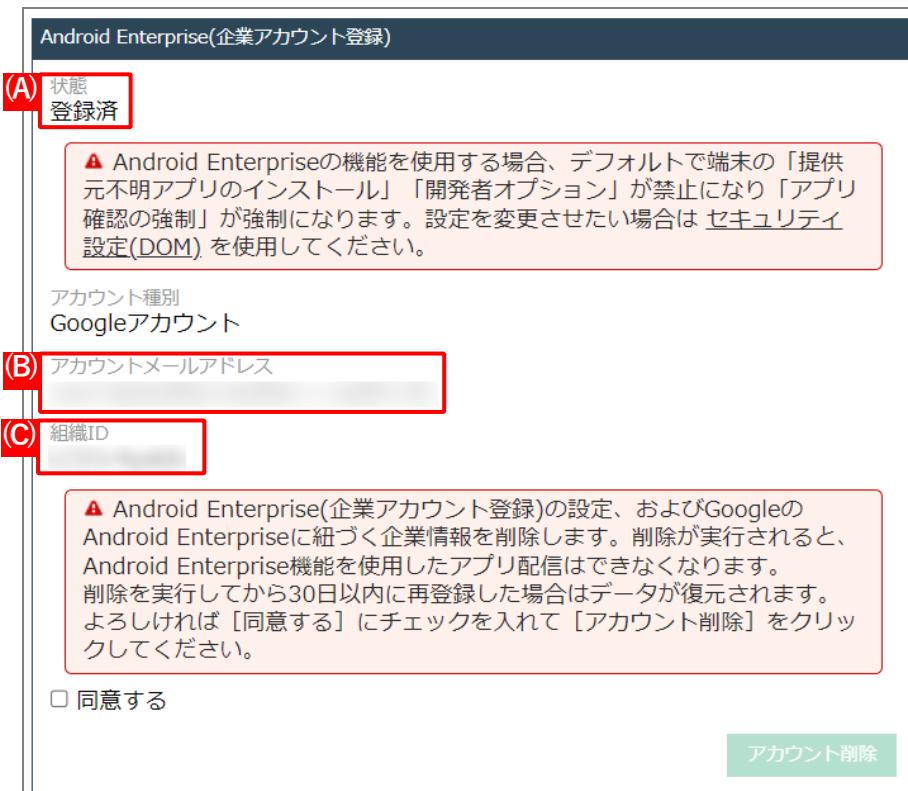
[5] [Microsoft でログイン] をクリックします。

⇒ Microsoft の登録画面が表示されます。画面の指示にしたがい登録を行ってください。



⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。

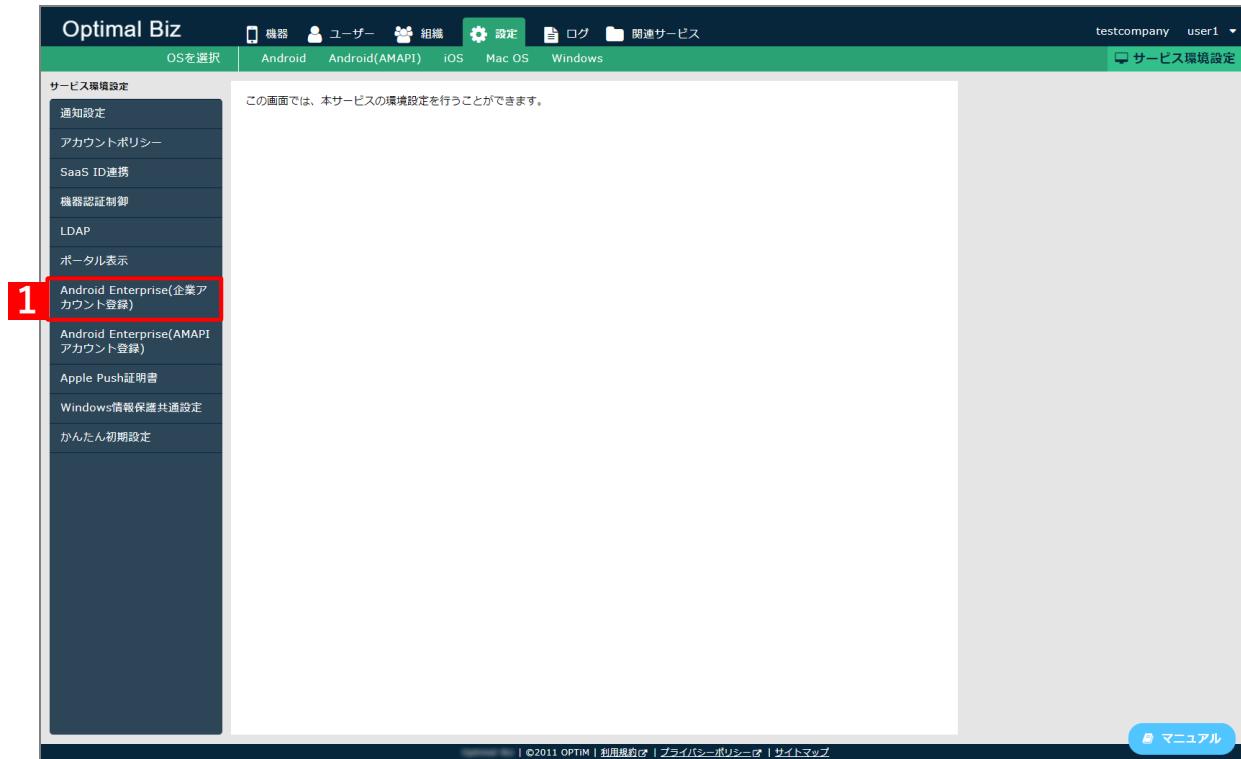
- ☑ (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- ☑ (B) 「アカウントメールアドレス」にアカウント登録で使用したメールアドレスが表示されています。
- ☑ (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



6.1.3 Gmail のメールアドレスを登録する場合

Gmail のメールアドレスを Android Enterprise 連携するための Google アカウントとして、管理サイトに登録します。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント登録] をクリックします。

☑ アカウント登録が完了すると、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」、「開発者向けオプション」が「禁止」、「アプリ確認の強制」が「強制する」に設定されます。「セキュリティ設定(DOM)」で「提供元不明アプリのインストール」を許可する設定セットを作成し、機器に割り当てて同期を行ってください。

☒ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「セキュリティ設定 (DOM)」

☒ (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

☒ (B) 「アカウント種別」の初期値は「Google アカウント」が選択されています。

The screenshot shows the 'Android Enterprise(企業アカウント登録)' registration form. Field (A) '状態' is set to '未登録'. A note below it states: 'Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合はセキュリティ設定(DOM)を使用してください。' Field (B) 'アカウント種別' has 'Google アカウント' selected. At the bottom right, there is a green button labeled '2 アカウント登録'.

[3] Gmail のメールアドレスを入力します。

[4] [次へ] をクリックします。



[5] 「Android のみ登録」の [登録] をクリックします。

⇒ Google Play ストアが表示されます。



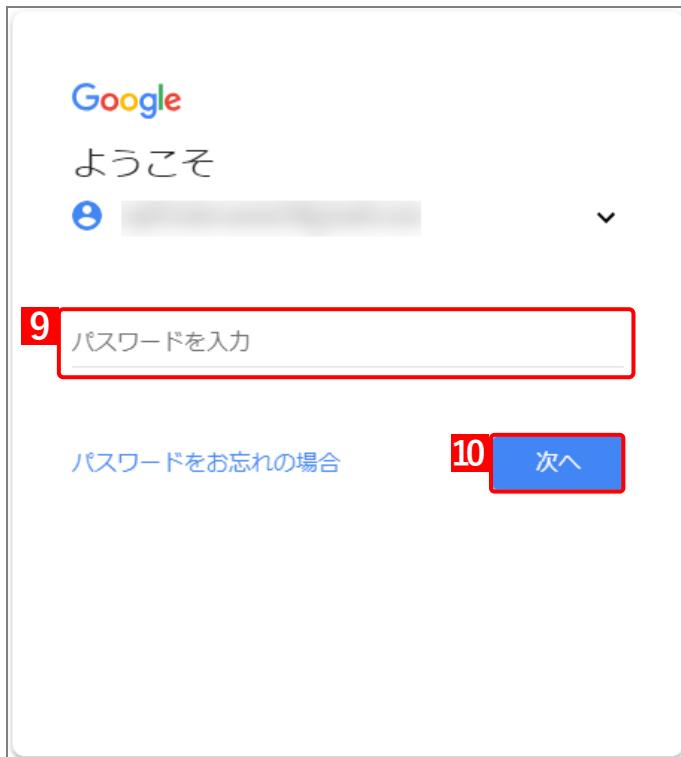
【6】 [ログイン] をクリックします。

利用しているブラウザにより、Google Play ストアが正常に動作しないことがあります。

**【7】 手順【3】で入力した Gmail のメールアドレスを入力します。****【8】 [次へ] をクリックします。**

【9】 パスワードを入力します。

【10】 【次へ】 をクリックします。



【11】 【完了】 をクリックします。



【12】 [スタートガイド] をクリックします。



【13】 「組織名」を入力します。

【14】 [次へ] をクリックします。

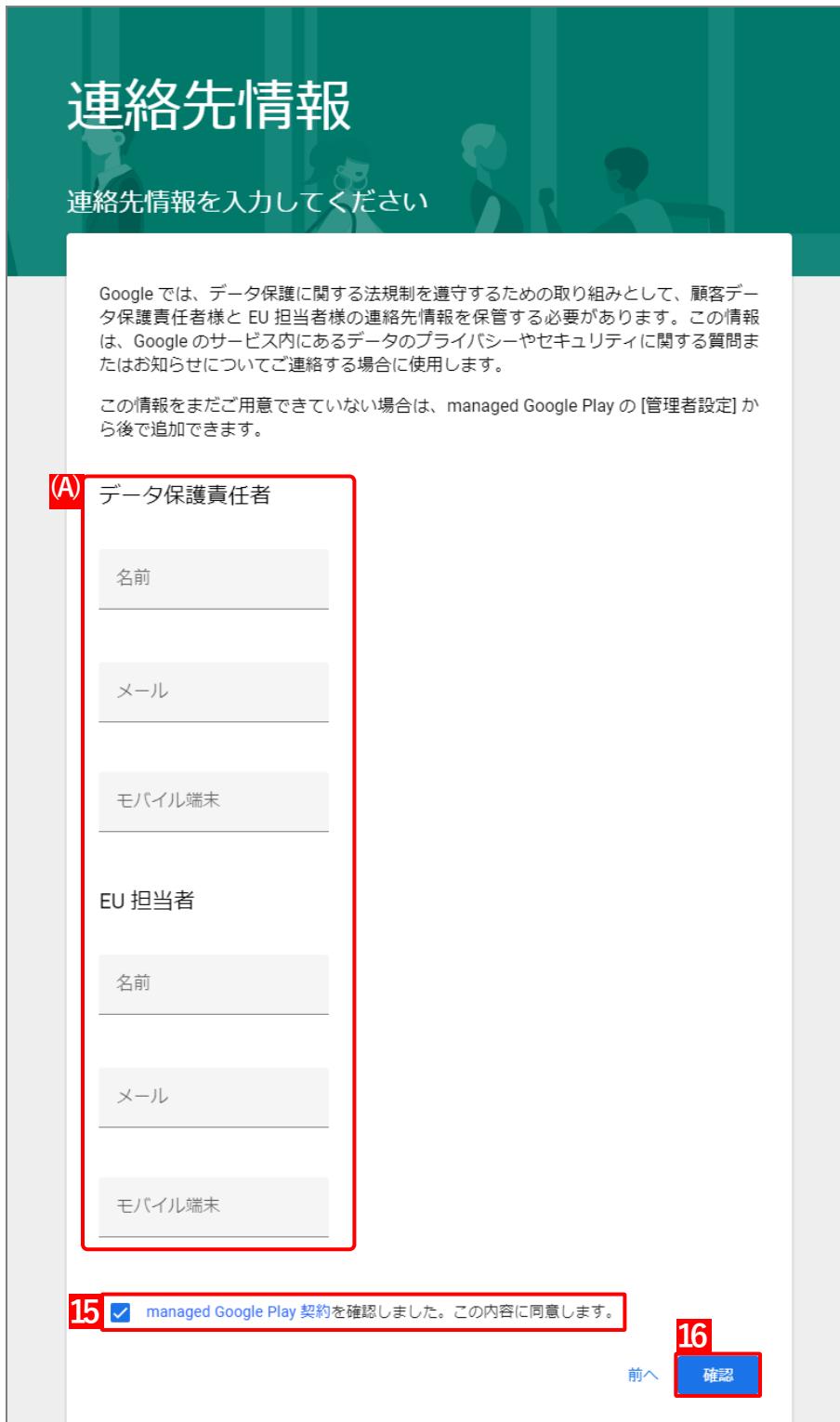


【15】規約を確認し、同意にチェックを入れます。

【16】【確認】をクリックします。

- (A) データの保護責任者および EU 担当者は、任意入力です。必要に応じて入力します。
データの保護責任者、EU 担当者についての詳細は、以下を参照してください。

 <https://support.google.com/googleplay/work/answer/7681629>



連絡先情報

連絡先情報を入力してください

Google では、データ保護に関する法規制を遵守するための取り組みとして、顧客データ保護責任者様と EU 担当者様の連絡先情報を保管する必要があります。この情報は、Google のサービス内にあるデータのプライバシーやセキュリティに関する質問またはお知らせについてご連絡する場合に使用します。

この情報をまだご用意できていない場合は、managed Google Play の [管理者設定] から後で追加できます。

(A) データ保護責任者

名前

メール

モバイル端末

EU 担当者

名前

メール

モバイル端末

15 managed Google Play 契約を確認しました。この内容に同意します。

16

前へ 確認

【17】【登録を完了】をクリックします。

⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。



- 【A】(A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- 【B】(B) 「アカウントメールアドレス」に Google Play ストアで登録したメールアドレスが表示されています。
- 【C】(C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。

A screenshot of the 'Android Enterprise(企業アカウント登録)' registration page. The top bar shows '(A) 状態 登録済'. A red box highlights the status field. Below it is a warning message: '▲ Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合は セキュリティ設定(DOM) を使用してください。' The next section shows '(B) アカウント種別 Googleアカウント' with a red box around the account type. Below it is another warning message: '▲ Android Enterprise(企業アカウント登録)の設定、およびGoogleの Android Enterpriseに紐づく企業情報を削除します。削除が実行されると、Android Enterprise機能を使用したアプリ配信はできなくなります。削除を実行してから30日以内に再登録した場合はデータが復元されます。よろしければ「同意する」にチェックを入れて「アカウント削除」ボタンをクリックしてください。' The bottom left has a checkbox for '□ 同意する' and the bottom right has a green button labeled 'アカウント削除'.

6.2 Google API の認証設定を行う

管理サイトから Google アカウントを会社用メールアドレスに関連付け、JSON ファイルの作成と認証を行います。

6.2.1 メールアドレスを Google アカウントとして登録する

会社または組織用のメールアドレスを Google アカウントとして利用できます。

- 管理対象端末全台分を行う必要はありません。管理用のメールアドレスを1つ用意してください。管理者個人のメールアドレスではなく、管理担当部署のマーリングリストなどを推奨します。
- 利用する Google アカウントがすでにブラウザーに登録されている場合は、本操作は不要です。

[1] [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [利用登録] をクリックします。

[2] [Google アカウント登録] をクリックします。

⇒ Google アカウント作成画面が表示されます。

The screenshot shows the Optimal Biz management interface. The top navigation bar includes 'Optimal Biz', '機器' (Devices), 'ユーザー' (Users), '組織' (Organization), '設定' (Settings), 'ログ' (Logs), and '関連サービス' (Related Services). The user is logged in as 'testcompany user1'. The main menu on the left has sections like 'Android 設定', '管理アプリの通信と動作', '設定テンプレート', etc. A red box labeled '1' highlights the 'Utilization Registration' link under 'ゼロタッチ登録'. Another red box labeled '2' highlights the 'Google Account Registration' button. The central content area displays steps for zero-touch registration, including connecting a Google account to an organization email address, logging into the zero-touch portal, accepting terms and conditions, and downloading API settings and JSON files.

[3] 「姓」「名」を入力します。

[4] [次へ] をクリックします。

The screenshot shows the 'Create Google Account' form. It features a large 'G' logo and the text 'Google アカウントを作成'. Below it, there's a placeholder '名前を入力してください'. Two input fields are highlighted with a red border: the first for '姓 (省略可)' (Last name, optional) and the second for '名' (First name). At the bottom right, a blue '次へ' (Next) button is also highlighted with a red border.

【5】「生年月日」「性別」を入力します。

【6】「次へ」をクリックします。

5 年 月 日
性別

6 次へ

【7】企業ドメインの「メールアドレス」を入力します。

(A) [Gmail アドレスを取得する] は、クリックしないでください。

【8】「次へ」をクリックします。

既存のメールアドレスを使用す 7 メールアドレス
(A) Gmail アドレスを取得する

8 次へ

【9】「パスワード」「確認」を入力します。

【10】「次へ」をクリックします。

安全なパスワードの作成 9 パスワード
確認
□ パスワードを表示する

10 次へ

【11】「電話番号」を入力します。

【12】「次へ」をクリックします。

ロボットによる操作でないことを証明します 11 電話番号
スマートフォンで確認コードを受け取る
Google では、SMS を利用してこの電話番号を確認します（通信料が発生する場合があります）。

12 次へ

【13】 [次へ] をクリックします。



【14】 「コードを入力」に、手順【7】で入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力します。

【15】 [次へ] をクリックします。

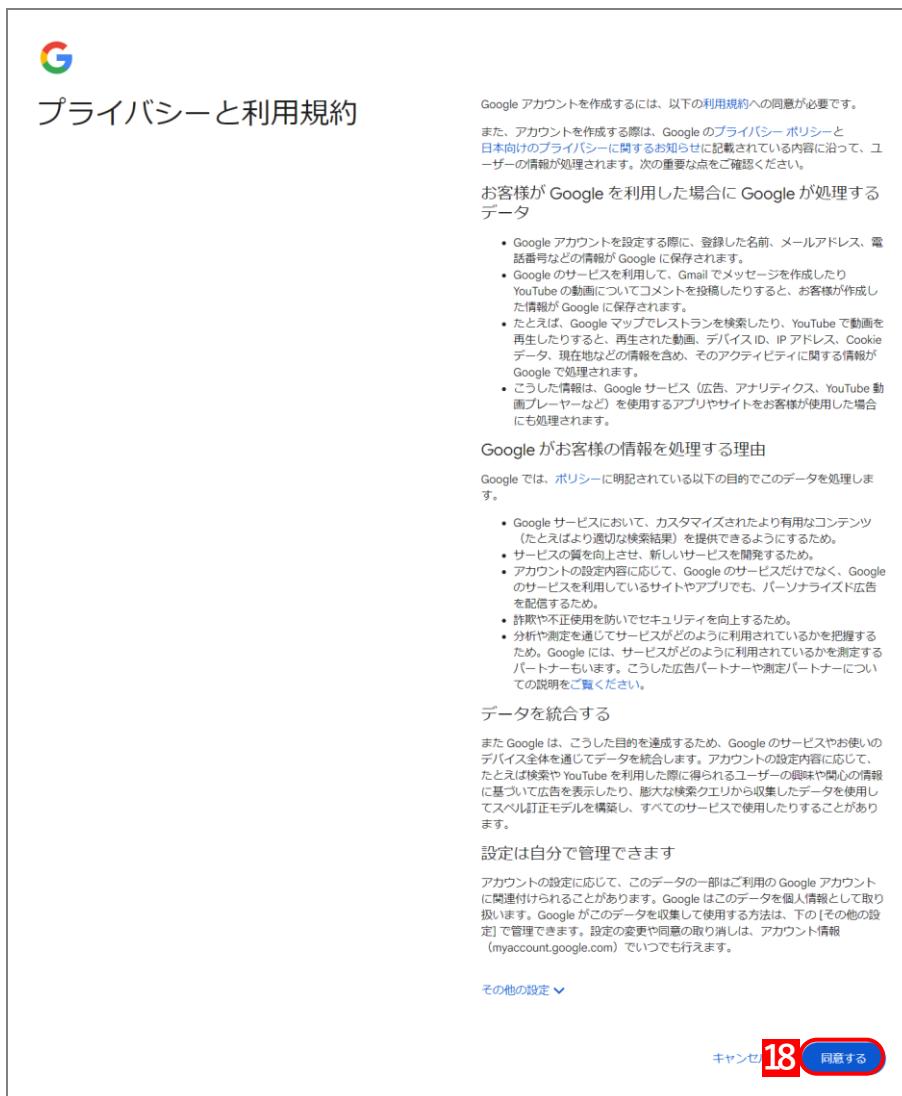


【16】 「再設定用のメールアドレス」を入力します。

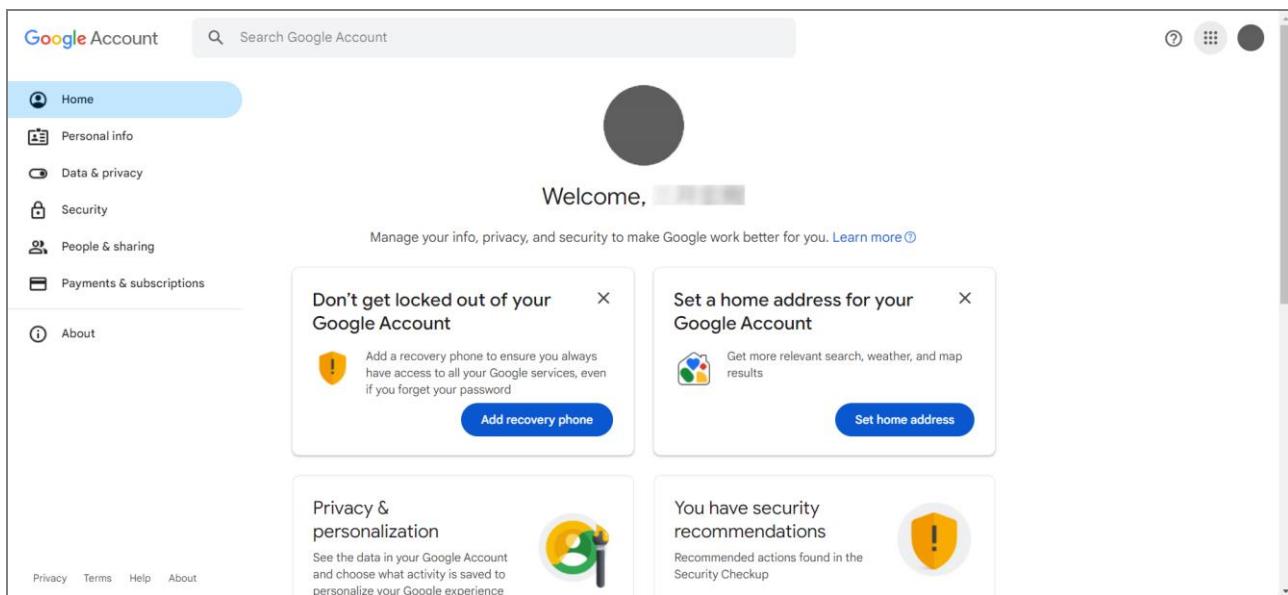
【17】 [次へ] をクリックします。



【18】利用規約を確認して、[同意する] をクリックします。



⇒以下の画面が表示されます。登録が完了しました。



6.2.2 ゼロタッチポータルにログインする

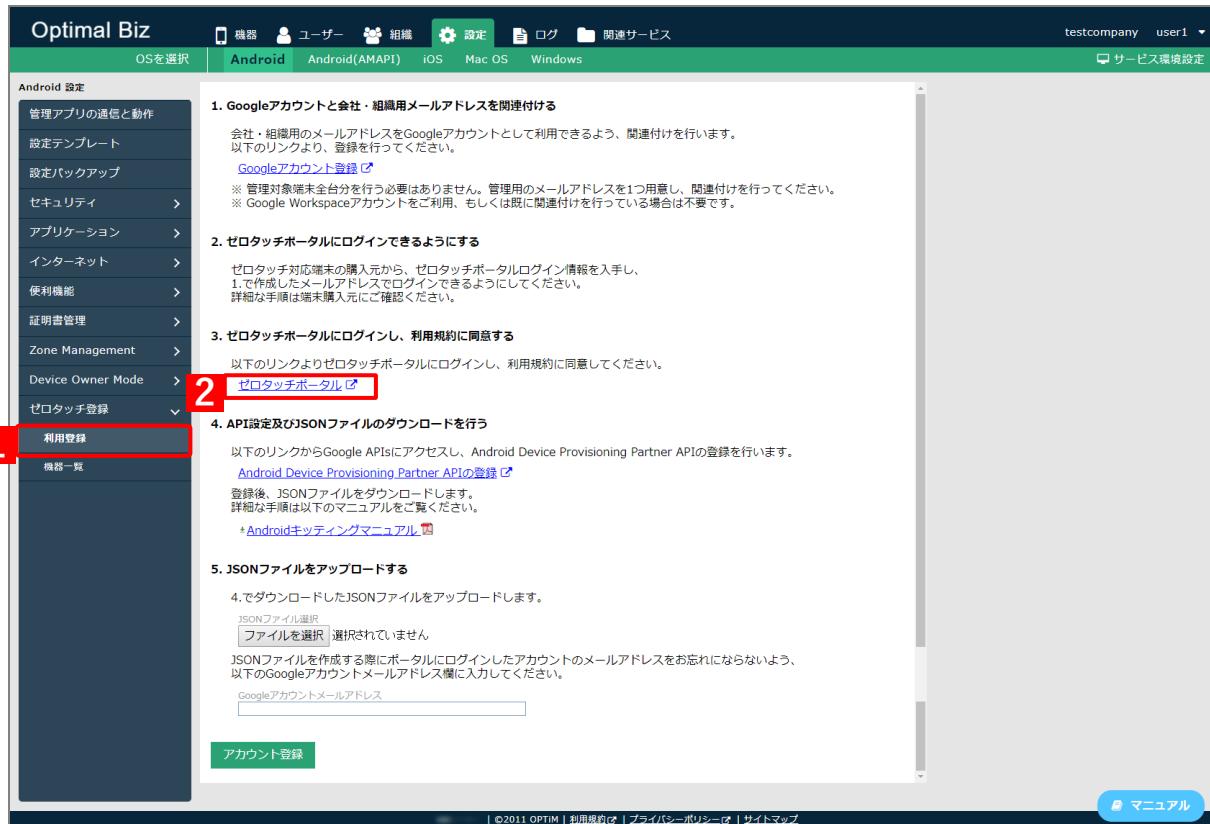
登録した Google アカウントを端末の購入元に連絡し、ゼロタッチポータルにログインできるように依頼します。

詳細については、端末の購入元にお問い合わせください。

6.2.3 利用規約に同意する

ゼロタッチポータルにログインして、利用規約に同意してください。

- [1]** [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [利用登録] をクリックします。
- [2]** [ゼロタッチポータル] をクリックします。



- [3]** 登録した Google アカウントを選択します。



【4】「I accept the Terms of Service.」にチェックを入れます。

【5】[同意する] をクリックします。

Terms of Service

Android Zero Touch End Customer Agreement

1.1 Services Use. Subject to this Agreement, during the Term, you, the Customer may: (a) use the Services, and (b) use any Software provided by Google as part of the Services. Customer may not sublicense or transfer these rights except as permitted under the Assignment section of the Agreement

1.2 Console. Google will provide the Services to Customer. As part of receiving the Services, Customer will have access to the Admin Console, through which Customer may administer the Services.

1.3 Facilities. All facilities used to store and process an Application and Customer Data will adhere to reasonable security standards no less protective than the security standards at facilities where Google processes and stores its own information of a similar type. Google has implemented at least industry standard systems and procedures to (i) ensure the security and confidentiality of an Application and Customer Data, (ii) protect against anticipated threats or hazards to the security or integrity of an Application and Customer Data, and (iii) protect against unauthorized access to or use of an Application and Customer Data.

immediately. If Customer does not agree to the revised Agreement, please stop using the Services. Google will ~~not honor any notifications by Customer to the Customer regarding the Customer's acceptance of the revised Agreement.~~

4 I accept the Terms of Service.

5

6.2.4 API 設定および JSON ファイルのダウンロードを行う

Google Cloud Platform で Android Device Provisioning Partner API の登録を行い、JSON ファイルをダウンロードします。

- [1]** [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [利用登録] をクリックします。
- [2]** [Android Device Provisioning Partner API の登録] をクリックします。

The screenshot shows the 'Optimal Biz' software interface. The top navigation bar includes '機器' (Device), 'ユーザー' (User), '組織' (Organization), '設定' (Setting), 'ログ' (Log), and '関連サービス' (Related Services). The user is logged in as 'testcompany user1'. The main menu on the left is 'Android 設定' (Android Setting), with '管理アプリの通信と動作' (Communication and Operation of Management Applications) selected. The central panel displays steps for API registration:

- 1. Googleアカウントと会社・組織用メールアドレスを関連付ける**
会社・組織用のメールアドレスをGoogleアカウントとして利用できるよう、関連付けを行います。
[Googleアカウント登録](#)
- 2. ゼロタッチポータルにログインできるようにする**
ゼロタッチ対応端末の購入元から、ゼロタッチポータルログイン情報を入手し、
1.で作成したメールアドレスでログインできるようにしてください。
詳細な手順は端末購入元にご確認ください。
- 3. ゼロタッチポータルにログインし、利用規約に同意する**
以下のリンクよりゼロタッチポータルにログインし、利用規約に同意してください。
[ゼロタッチポータル](#)
- 4. API設定及びJSONファイルのダウンロードを行なう**
以下のリンクからGoogle APIsにアクセスし、Android Device Provisioning Partner APIの登録を行ないます。
[Android Device Provisioning Partner APIの登録](#)

Step 4 is highlighted with a red box and the number 2. The link 'Android Device Provisioning Partner APIの登録' is also highlighted with a red box.

- [3]** 関連付けした「メールアドレス」を選択します。

The screenshot shows a 'Google Account Selection' dialog box. It features the Google 'G' logo and the text 'アカウントの選択' (Account Selection). A red box highlights the third account listed, which is blurred. The account has a status message 'ログアウトしました' (Logged Out). Below the accounts are two buttons: '別のアカウントを使用' (Use another account) and 'アカウントを削除' (Delete account).

【4】「利用規約」にチェックを入れます。

【5】「同意して続行」をクリックします。

本画面は、初回ログイン時のみ表示されます。

Google Cloud

さん、ようこそ！

Google Cloud インスタンス、ディスク、ネットワーク、その他のリソースを1か所で作成、管理します。

アカウントを切り替える

国

日本

4 利用規約

Google Cloud Platformの利用規約に同意します [および該当するサービスおよび API の利用規約。](#)

電子メールによる更新

Google Cloud および Google Cloud パートナーからのニュース、プロダクトの最新情報、特別オファーに関するメールを定期的に受け取ることを希望します。

5 同意して続行

【6】「プロジェクトを作成」をクリックします。

≡ Google Cloud プロジェクトを選択 リソース、ドキュメント、製品などを検索 (/) 検索

API ウィザードを有効にする

❶ このページを表示するには、プロジェクトを選択してください。

6 プロジェクトを作成

[7] 任意の「プロジェクト名」を入力します。

[8] 「作成する」をクリックします。



The screenshot shows the Google Cloud Platform project creation interface. A red box highlights the 'Project Name' input field, which contains a placeholder. Another red box highlights the 'Create' button at the bottom left.

[9] [次] をクリックします。



The screenshot shows the 'Project Confirmation' step of the creation process. It lists two steps: 'Project Confirmation' and 'Enable APIs'. A red box highlights the 'Next Step' button at the bottom left.

[10] [有効にする] をクリックします。

⇒ Android Device Provisioning Partner API が有効になります。

**[11] [Google Cloud] をクリックします。**

[12] [API とサービス] → [有効な API とサービス] をクリックします。

The screenshot shows the Google Cloud Platform interface. The left sidebar has 'API & Services' selected. A dropdown menu is open over the 'Enabled APIs & Services' link, showing options like '図書館', '貴格', 'OAuth 同意画面', and 'ページ利用規約'. A red box highlights the 'Enabled APIs & Services' link.

[13] [認証情報] をクリックします。

The screenshot shows the Google Cloud Platform interface. The left sidebar has 'API & Services' selected. A dropdown menu is open over the '認証情報' link, showing options like 'OAuth 同意画面' and 'ページの使用に関する契約'. A red box highlights the '認証情報' link.

[14] [同意画面を構成] をクリックします。

The screenshot shows the Google Cloud Platform interface. The left sidebar has 'API & Services' selected. A dropdown menu is open over the '同意画面' link, showing options like 'OAuth 同意画面' and 'ページの使用に関する契約'. A red box highlights the '同意画面' link.

【15】 [作成] をクリックします。

 (A) 「User Type」を選択する必要はありません。「User Type」の詳細については、Google にお問い合わせください。

OAuth 同意画面

アプリをどのように構成および登録するか（ターゲット ユーザーを含む）を選択します。プロジェクトに関連付けることができるアプリは1つだけです。

(A) User Type

内部 

組織内のユーザーのみが使用できます。確認を受けるためにアプリを送信する必要はありません。[ユーザーの種類の詳細](#)

外部 

Google アカウントを持つすべてのテストユーザーが使用できます。アプリはテストモードで起動し、アプリを使用できるのは、テストユーザーのリストに追加されたユーザーに限られます。アプリを本番環境に移す準備ができたら、アプリの確認が必要となる場合があります。[ユーザーの種類の詳細](#)

15 作成

Google の OAuth に関する[ご意見やご要望をお聞かせください](#)。

- 【16】「アプリ名」に「Optimal Biz」と入力します。
- 【17】「ユーザー サポートメール」をクリックして、メールアドレスを選択します。
- 【18】「承認済みドメイン」に「optim.co.jp」と入力して、キーボードの〈Enter〉キーを押します。
☑ 〈Enter〉キーを押したあと、自動的にドメイン名が変更される場合があります。
- 【19】「デベロッパーの連絡先情報」にメールアドレスを入力します。
- 【20】[保存して次へ] をクリックします。

アプリ登録の編集

① OAuth 同意画面 — ② スコープ — ③ テストユーザー — ④ 概要

アプリ情報
この情報は同意画面に表示されるため、デベロッパーのユーザー情報とデベロッパーへの問い合わせ方法をエンドユーザーが把握できます。

16 アプリ名 *

同意を求めるアプリの名前

17 ユーザー サポートメール *

同意に関して問い合わせる際に使用します。 [詳細](#)

アプリのロゴ
これがお客様のロゴです。このロゴは、ユーザーがアプリを認識できるよう、OAuth 同意画面に表示されます。
ロゴをアップロードした後に、アプリを送信して確認を受ける必要があります。ただし、アプリが内部でのみ使用するように構成されている場合や、アプリの公開ステータスが「テスト中」の場合は、送信は不要です。 [詳細](#)

アップロードするロゴファイル [参照](#)

ユーザーがアプリを認識できるように、同意画面に 1 MB 以下の画像をアップロードします。使用できる画像形式は、JPG, PNG, BMP です。最適な結果を得るには、ロゴを 120 x 120 ピクセルの正方形にすることをおすすめします。

アプリのドメイン
デベロッパーとユーザーを保護するために、Google では、OAuth を使用するアプリのみに認可ドメインの使用を許可しています。同意画面では、次の情報がユーザーに表示されます。

アプリケーションのホームページ

ホームページへのリンクをユーザーに提供します

[アプリケーション プライバシー ポリシー] リンク

一般公開のプライバシー ポリシーへのリンクをユーザーに提供します

[アプリケーション利用規約] リンク

一般公開の利用規約へのリンクをユーザーに提供します

18 承認済みドメイン ?

同意画面または OAuth クライアントの構成でドメインが使用されている場合は、ここで事前登録する必要があります。アプリの検証が必要な場合は、[Google Search Console](#) にアクセスして、ドメインが承認済みであるかどうかを確認してください。承認済みドメインの上限の[詳細](#)をご覧ください。

+ ドメインの追加

デベロッパーの連絡先情報

19 メールアドレス *

これらのメールアドレスは、プロジェクトの変更について Google からお知らせするため使用します。

20 保存して次へ キャンセル

【21】 [保存して次へ] をクリックします。

スコープの追加は、不要です。

アプリ登録の編集

OAuth 同意画面 — ② スコープ — ③ テストユーザー — ④ 概要

スコープとは、アプリのユーザーに許可を求める権限を表します。スコープを定めることで、プロジェクトからユーザーの Google アカウントにある特定の種類のプライベートなユーザーデータへのアクセスが可能になります。[詳細](#)

[スコープを追加または削除](#)

非機密のスコープ

API ↑	範囲	ユーザー向けの説明
表示する行がありません		

機密性の高いスコープ

機密性の高いスコープとは、プライベートユーザーデータへのアクセスをリクエストするスコープです。

API ↑	範囲	ユーザー向けの説明
表示する行がありません		

制限付きのスコープ

制限付きのスコープとは、機密性の高いユーザーデータへのアクセスをリクエストするスコープです。

API ↑	範囲	ユーザー向けの説明
表示する行がありません		

21 [保存して次へ](#) キャンセル

【22】 [保存して次へ] をクリックします。

テストユーザーの追加は、不要です。

アプリ登録の編集

OAuth 同意画面 — ① スコープ — ③ テストユーザー — ④ 概要

テストユーザー

公開ステータスが「テスト中」に設定されている間は、テストユーザーのみがアプリにアクセスできます。アプリの確認前の許可済みユーザー数の上限は 100 で、この上限はアプリの全期間でカウントされます。[詳細](#)

[+ ADD USERS](#)

≡ フィルタ プロパティ名または値を入力 [?](#)

ユーザー情報

表示する行がありません

22 [保存して次へ](#) キャンセル

[23] 設定内容を確認して、[ダッシュボードに戻る] をクリックします。

⇒ OAuth 同意画面が表示されます。

アプリ登録の編集

OAuth 同意画面 — 4 概要

OAuth 同意画面 編集

ユーザーの種類
外部

アプリ名
[REDACTED]

サポートメール
[REDACTED]

アプリのロゴ
指定されていません

[アプリケーションホームページ] リンク
指定されていません

[アプリケーションプライバシー ポリシー] リンク
指定されていません

承認済みドメイン
指定されていません

連絡先メールアドレス
[REDACTED]

スコープ 編集

API ↑ 範囲 ユーザー向けの説明

表示する行がありません

テストユーザー 編集

ユーザー 0 人 (0人がテストユーザー、残り 0 人) / ユーザーの上限数は 100 人

?

≡ フィルタ プロパティ名または値を入力 ?

ユーザー情報

表示する行がありません

23 **ダッシュボードに戻る**

[24] [アプリ公開] をクリックします。

Google Cloud Platform API & Services - OAuth Consent screen

OAuth Consent screen

公開ステータス: テスト

24 アプリを公開

ユーザーの種類: 外部

OAuth ユーザー数の上限: 公開ステータスが「テスト中」に設定されている間は、テストユーザーのみがアプリにアクセスできます。アプリの確認前の許可済みユーザー数の上限は100で、この上限はアプリの全期間でカウントされます。詳細

ユーザー 0 人 (0人がテストユーザー、残り 0 人) / ユーザーの上限数は100 人

ガイド

Google OAuth 同意画面

OAuth 同意画面とは何ですか?

OAuth 同意のスコープとは

機密性の高い API スコープとはどのようなものですか?

制限付き API スコープとはどのようなものですか?

アプリ登録プロセス

どのような情報が必要ですか?

アプリは Google の確認を受ける必要がありますか?

アプリの確認を受けなかった場合はどうなりますか?

確認プロセスにかかる時間はどの程度です

[25] メッセージを確認して、[確認] をクリックします。

本番環境に push しますか?

Google アカウントを持つすべてのユーザーがアプリを使用できるようにします。

検証を受けるためにアプリを送信する必要はありません。10 個以上のドメインの追加、ロゴのアップロード、プライベートまたは制限されたスコープのリクエストなど、今後アプリの構成を変更する場合は、[検証を受けるために送信](#)する必要があります。

キャンセル 25 確認

[26] 公開ステータスが「本番環境」になっていることを確認します。

[27] [認証情報] をクリックします。

Google Cloud Platform API & Services - OAuth Consent screen

OAuth Consent screen

確認ステータス: 検証は不要です

同意画面が表示されていますが、アプリは審査されていないため、ユーザーには一部の情報が表示されず、特定の OAuth スコープをリクエストすることはできません。詳細

26 本番環境

27 認証情報

公開ステータス: 本番環境

ユーザーの種類: 外部

内部へ

ガイド

Google OAuth 同意画面

OAuth 同意画面とは何ですか?

OAuth 同意のスコープとは

機密性の高い API スコープとはどのようなものですか?

制限付き API スコープとはどのようなものですか?

アプリ登録プロセス

どのような情報が必要ですか?

アプリは Google の確認を受ける必要がありますか?

アプリの確認を受けなかった場合はどうなりますか?

確認プロセスにかかる時間はどの程度です

【28】 [認証情報を作成] をクリックします。

【29】 「OAuth クライアント ID」を選択します。

The screenshot shows the Google Cloud API & Services dashboard. On the left sidebar, '認証情報' (Authentication) is selected. In the main area, 'API キー' (API Key) is highlighted with a red box and labeled '29'. A sub-section titled 'OAuth クライアント ID' (OAuth Client ID) is also highlighted with a red box and labeled '29'. This section describes how it allows users to access data by requesting user consent. Below this, there are sections for 'サービスアカウント' (Service Account) and 'OAuth 2.0 クライアント' (OAuth 2.0 Client). At the bottom right, there is a link 'サービスアカウントを管理' (Manage Service Accounts).

【30】 「アプリケーションの種類」のプルダウンメニューから「ウェブアプリケーション」を選択します。

The screenshot shows the 'OAuth Client ID の作成' (Create OAuth Client ID) dialog. At the top, there is a back arrow and the title. Below it is a descriptive text about OAuth Client IDs. A dropdown menu is open under the heading 'アプリケーションの種類*' (Application Type*), with 'ウェブアプリケーション' (Web Application) selected and highlighted with a red box and labeled '30'. Other options in the dropdown include 'Android', 'Chrome 拡張機能', 'iOS', 'テレビと入力が限られたデバイス', 'デスクトップ アプリ', and 'ユニバーサル Windows プラットフォーム (UWP)'.

【31】任意で「名前」を入力します。

【32】「承認済みリダイレクト URI」の「[URI を追加]」をクリックします。

OAuth クライアント ID の作成

クライアント ID は、Google の OAuth サーバーで個々のアプリを識別するために使用します。アプリが複数のプラットフォームで実行される場合、それぞれに独自のクライアント ID が必要になります。詳しくは、[OAuth 2.0 の設定](#)をご覧ください。OAuth クライアントの種類の[詳細](#)

アプリケーションの種類*

31 名前* 31

0Auth 2.0 クライアントの名前。この名前はコンソールでクライアントを識別するためにのみ使用され、エンドユーザーには表示されません。

下で追加する URI のドメインは、[OAuth 同意画面に承認済みドメイン](#)として自動で追加されます。

承認済みの JavaScript 生成元 ?

ブラウザからのリクエストに使用します

+ URI を追加

承認済みのリダイレクト URI ?

ウェブサーバーからのリクエストに使用します

32 + URI を追加 32

注: 設定が有効になるまで 5 分から数時間かかることがあります

作成 キャンセル

- 【33】 「URI」に「https://biz3.optim.co.jp/company1/android_emm_zero_touch_auth/callback」と入力します。(※「company1」に当たる部分には、企業コードを入力してください。)
💡 警告メッセージが表示された場合は、手順【18】で「承認済みドメイン」を正しく入力しているか確認してください。**

【34】 [作成] をクリックします。

OAuth クライアント ID の作成

クライアント ID は、Google の OAuth サーバーで個々のアプリを識別するために使用します。アプリが複数のプラットフォームで実行される場合、それぞれに独自のクライアント ID が必要になります。詳しくは、[OAuth 2.0 の設定](#)をご覧ください。OAuth クライアントの種類の[詳細](#)

アプリケーションの種類* └
ウェブ アプリケーション

名前* └
ウェブ クライアント 1
OAuth 2.0 クライアントの名前。この名前はコンソールでクライアントを識別するためにのみ使用され、エンドユーザーには表示されません。

下で追加する URI のドメインは、[OAuth 同意画面](#)に承認済みドメインとして自動で追加されます。

承認済みの JavaScript 生成元 ②
ブラウザからのリクエストに使用します

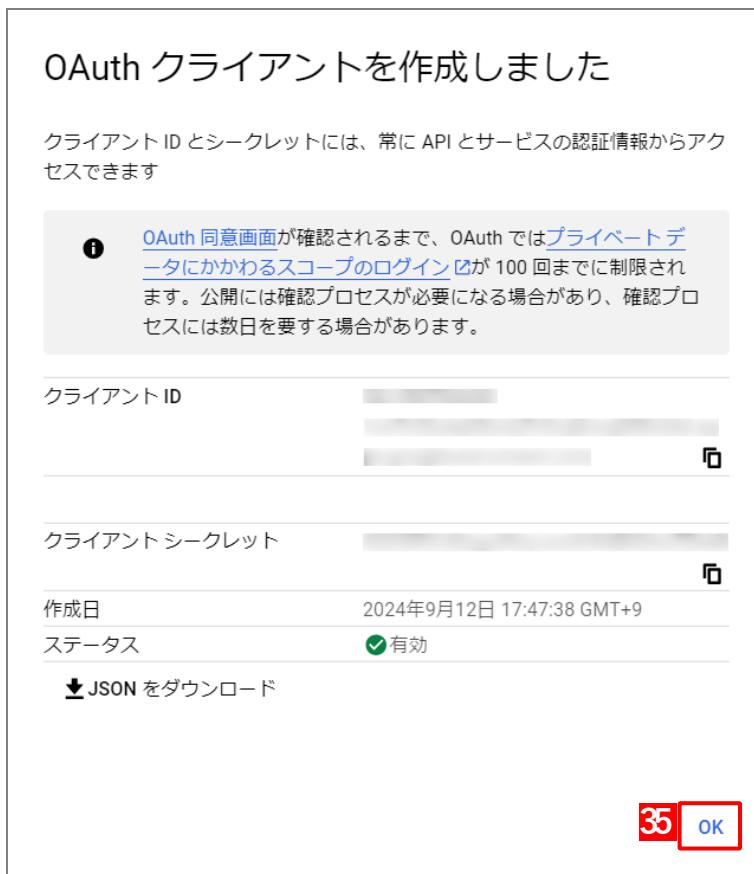
+ URI を追加

承認済みのリダイレクト URI ②
ウェブサーバーからのリクエストに使用します

33 URI 1 * └
+ URI を追加

注: 設定が有効になるまで 5 分から数時間かかることがあります

34 作成 キャンセル

【35】 [OK] をクリックします。**【36】 ダウンロードアイコンをクリックして、JSON ファイルをダウンロードします。**

6.2.5 JSON ファイルをアップロードする

Google APIs でダウンロードした JSON ファイルを管理サイトにアップロードし、機器情報を登録します。

[1] 「ファイル選択」をクリックし、ダウンロードした JSON ファイルを選択します。

[2] 「Google アカウントメールアドレス」を入力します。

[3] 「アカウント登録」をクリックします。

⇒ Google のログイン画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Optimal Biz' management interface. On the left, there's a sidebar with various settings like 'Android 設定', 'API 設定', and 'JSON ファイル'. The main area has a large text box containing five numbered steps. Step 1 is '1. Googleアカウントと会社・組織用メールアドレスを関連付ける' with a note about linking Google accounts. Step 2 is '2. ゼロタッチポータルにログインできるようにする' with a note about creating a login URL. Step 3 is '3. ゼロタッチポータルにログインし、利用規約に同意する' with a note about accepting terms. Step 4 is '4. API設定及びJSONファイルのダウンロードを行なう' with a note about provisioning. Step 5 is '5. JSONファイルをアップロードする' with a note about uploading the JSON file. The 'JSONファイル選択' input field (Step 1) is highlighted with a red box. The 'Googleアカウントメールアドレス' input field (Step 2) is also highlighted with a red box. The 'アカウント登録' button (Step 5) is highlighted with a red box.

[4] 「メールアドレスまたは電話番号」に登録した Google アカウントを入力します。

[5] 「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the Google sign-in page with the title 'Google でログイン'. It has a 'ログイン' button at the top. Below it, there's a note '「[REDACTED]」に移動'. The main area has a large input field labeled '4 メールアドレスまたは電話番号' with a placeholder '[REDACTED]'. Below the input field is a link 'メールアドレスを忘れた場合'. At the bottom right, there's a blue button with the text 'アカウントを作成' and '5 次へ'.

[6] 「パスワード」を入力します。

[7] 「次へ」をクリックします。



[8] 「詳細」をクリックします。



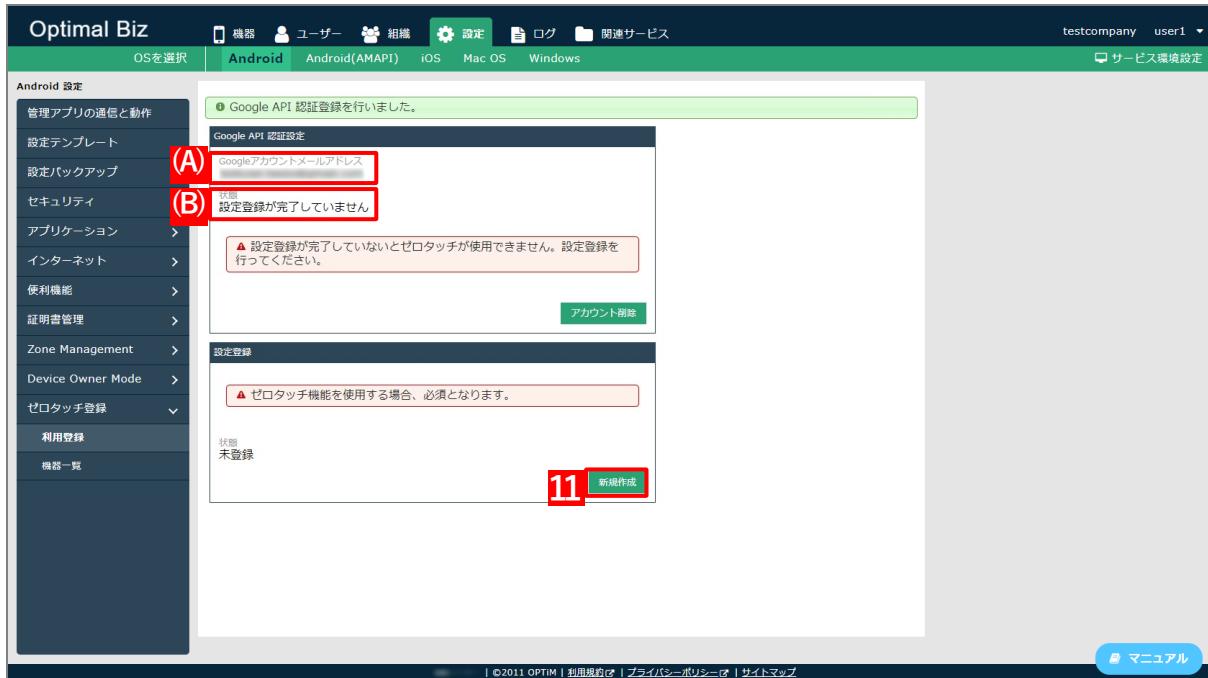
[9] [ドメイン（安全でないページ）に移動] をクリックします。

Google アカウントが「XXXXXX@xxxxxx.co.jp」の場合は、ドメインに「xxxxxx.co.jp」と表示されます。

**[10] [続行] をクリックします。**

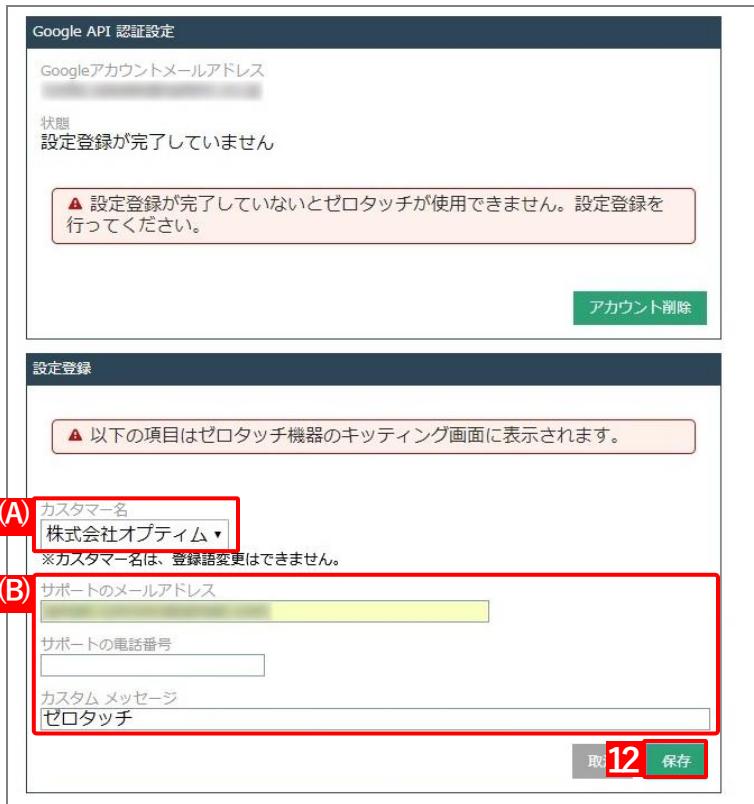
【11】設定登録を行います。[新規作成] をクリックします。

- 設定登録を行わないと、ゼロタッチ端末の同期処理ができません。(B)「状態」に「設定登録が完了していません」と表示されます。
- (A) 「Google アカウントメールアドレス」には、手順【4】で選択した Google アカウントが表示されます。



【12】[保存] をクリックします。

- (A) 「カスタマー名」は変更できません。(B) 「サポートのメールアドレス」「サポートの電話番号」「カスタムメッセージ」は設定登録時にゼロタッチポータルで設定した内容が表示されます。変更する場合は、変更内容を入力してください。



⇒ 設定登録を行うと、利用登録画面が以下のように表示されます。

☑ (A) 「状態」に「使用可」と表示されます。

☑ アカウント削除する場合は、(B) [アカウント削除] をクリックします。

☑ 設定登録時にゼロタッチポータルで設定した内容が表示されます。変更する場合は、(C) [編集] をクリックします。ただし、(D) 「カスタマー名」は変更できません。

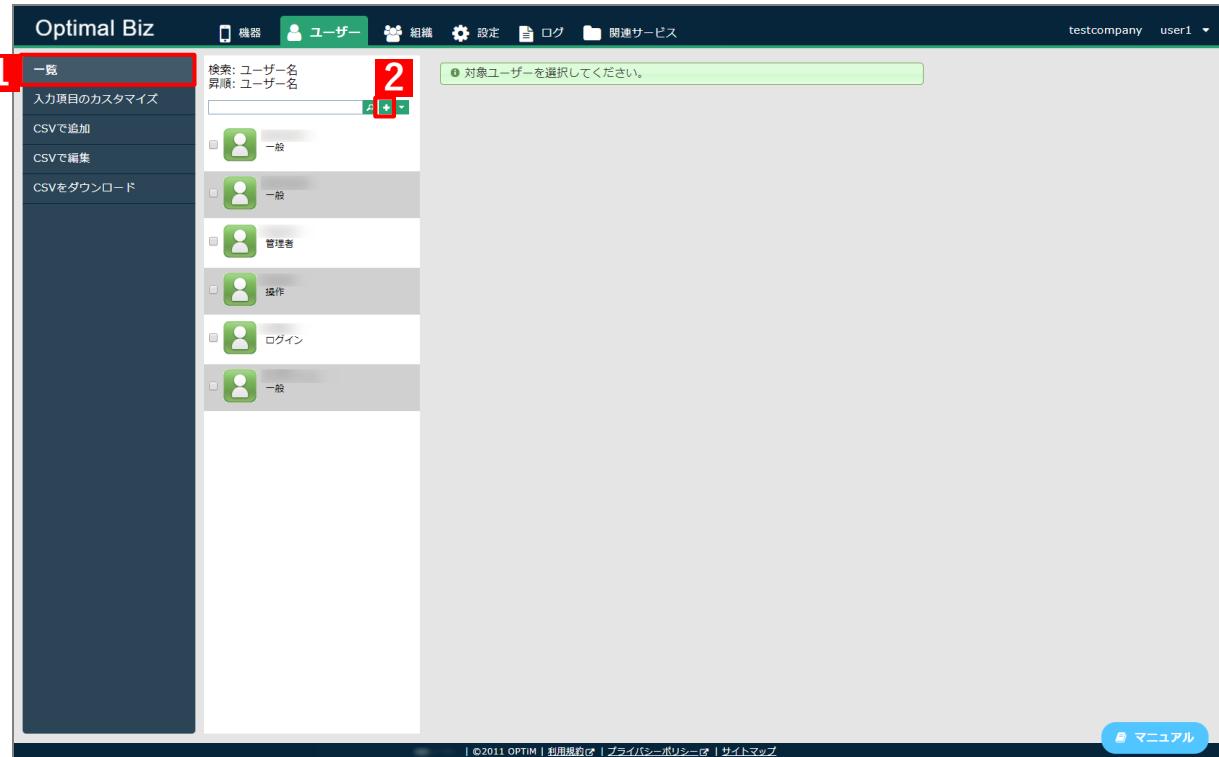


6.3 ユーザーを作成する

以下の手順で、ユーザーを作成します。

[1] [ユーザー] → [一覧] をクリックします。

[2]  をクリックします。



[3] 「名前」に任意の名前を入力します。

④ その他の入力および設定項目の詳細については、以下を参照してください。

⑤ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「ユーザー」 - 「一覧」 - 「ユーザーの作成」

[4] [保存] をクリックします。

⇒ ユーザーが作成されます。

新規作成

管理

管理情報 - 編集中

3 名前

フリガナ

姓

名

ユーザーID

メールアドレス

ユーザー種別

●管理者 (全ての操作ができます)

●操作

●閲覧者 (変更操作ができません)

●ロック・ワイプ

●ログイン (個別に権限を設定)

●一般 (ログインできません)

組織

所属 (部)

(未分類)

役職

(未分類)

機器認証制限

●制限なし

●制限あり [] 台

●認証禁止

パスワード

パスワード(再入力)

4 保存

6.4 ゼロタッチ登録（Google アカウント利用）でキッティングする

以下の手順で、ゼロタッチ登録による端末のキッティングを行います。

管理サイトの「アプリケーション禁止」で「禁止するアプリケーション」、および「アプリケーション非表示」に「Google Play 開発者サービス (com.google.android.gms)」を設定していると、正常にキッティングが完了できない場合があります。以下を参照して、事前に設定を解除してから、キッティングを行ってください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「アプリケーション禁止」

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「アプリケーション非表示」

手順【9】の画面は、機種や OS によって表示されるタイミングが異なる場合があります。

【1】 [始める] をタップします。

SIM を挿入している場合、モバイルネットワーク接続が開始されます。



【2】 [スキップ] をタップします。

モバイルネットワークを利用する場合は、SIM を挿入してください。



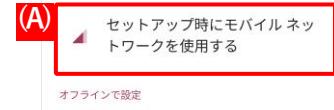
[3] 接続したい Wi-Fi の SSID をタップして、Wi-Fi に接続してください。

⇒ ネットワーク接続が開始されます。

- 必ずネットワークに接続して、以降の手順を進めてください。
ネットワークに接続していない場合は、ゼロタッチ登録サーバーと同期したとき端末が初期化されます。

☞ 「ゼロタッチ登録サーバーに同期する」 171 ページ

- モバイルネットワークを利用する場合は、(A) [セットアップ時にモバイルネットワークを使用する] をタップします。表示されるポップアップのメッセージを確認してください。



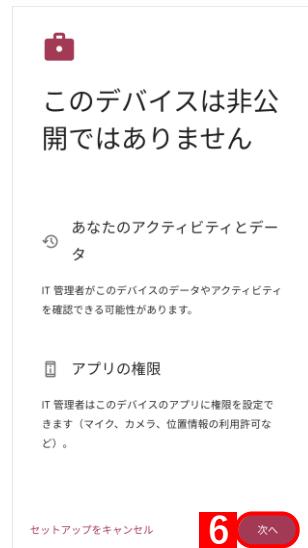
[4] [次へ] をタップします。



[5] [同意して続行] をタップします。



[6] [次へ] をタップします。

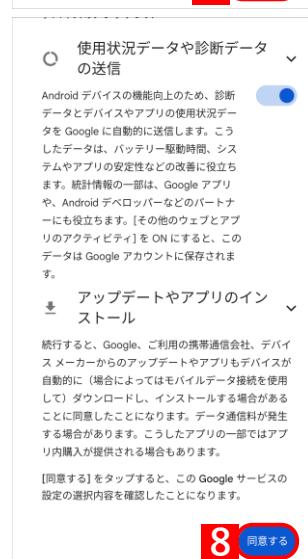


[7] [もっと見る] をタップします。

端末によっては [もっと見る] が数回表示されます。[同意する] が表示されるまで、[もっと見る] をタップします。



[8] [同意する] をタップします。



【9】 [OK] をタップします。



セットアップ完了後にホーム画面から
[Optimal Biz] を起動して「ライセンス認
証」を行ってください。

9 OK

【10】 [スキップ] をタップします。



10 スキップ 試してみる

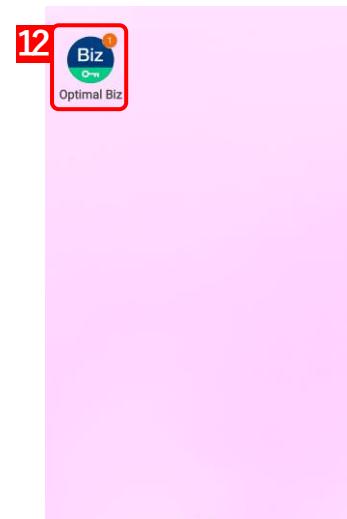
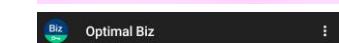
【11】 画面下部からスワイプします。

⇒ ホーム画面に移動します。



[12] [Optimal Biz] をタップします。

ホーム画面にアイコンが表示されない場合は、アプリ一覧を確認してください。

**[13] [ライセンス認証] をタップします。****[14] [OK] をタップします。**

【15】利用規約の [確認・同意] をタップします。

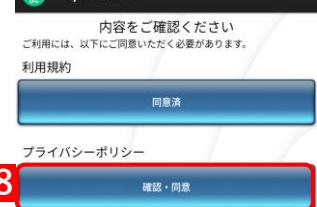


【16】「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

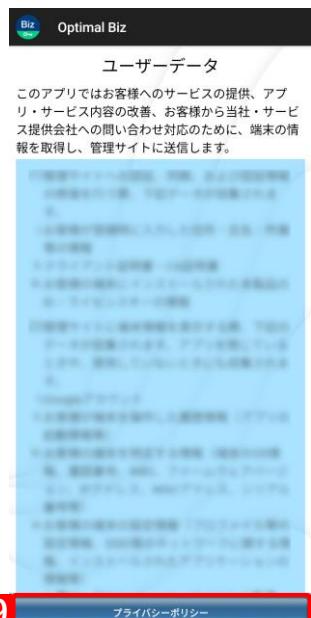
【17】[OK] をタップします。



【18】プライバシーポリシーの [確認・同意] をタップします。



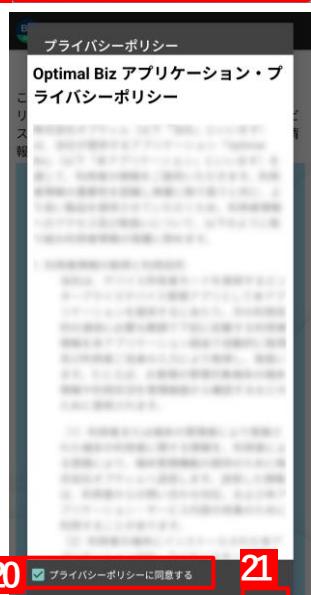
[19] ユーザーデータについて確認して、[プライバシーポリシー] をタップします。



19

[20] 「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れます。

[21] [OK] をタップします。



20

21

[22] [OK] をタップします。

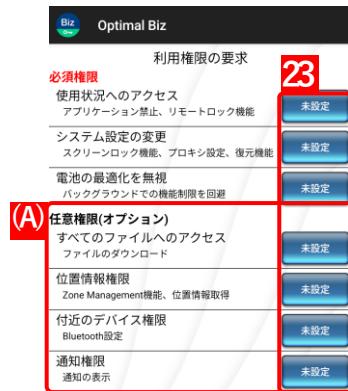
⇒ 権限要求画面が表示されます。



22

[23] 画面の案内に従って設定を行ってください。

- ☒ **Android 11 以上でエージェントバージョン 9.19.0 以上の場合、**
 - (A) 任意権限に「すべてのファイルへのアクセス」が表示されます。条件を満たしていない場合は、「ストレージ権限」が表示されます。
- ☒ **Android 12 以上でエージェントバージョン 9.14.0 以上の場合、**
 - (A) 任意権限に「付近のデバイス権限」が表示されます。
- ☒ **Android 13 以上でエージェントバージョン 9.16.0 以上の場合、**
 - (A) 任意権限に「通知権限」が表示されます。



[24] [OK] をタップします。



[25] 「認証コード」を入力します。

- ☒ 認証コードは管理者にお問い合わせください。
- ☒ (A) 「企業コード」は、自動で入力されています。
- ☒ (B) [QR コード読み取による認証情報の入力] をタップして、エージェント認証用 QR コードを読み取ると、「企業コード」、「認証コード」、「URL」が自動で入力されます。QR コードは、管理者にお問い合わせください。



[26] [送信] をタップします。

⇒ ライセンス認証完了の画面が表示されます。



[27] [OK] をタップします。

⇒ 初期登録画面が表示されます。

- ☛ 手順【28】～【30】の初期登録画面は、管理サイトでポータル表示を「表示」に設定している場合のみ表示されます。

☛ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」 - 「ポータル表示」



[28] 必要事項を選択、入力します。

[29] [次へ] をタップします。

- ☛ あらかじめ、管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で入力項目を追加してください。追加するとき、「機器から入力可」にチェックを入れてください。チェックが入っていない場合は、項目が表示されません。

☛ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 - 「入力項目のカスタマイズ」

- ☛ 管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で設定した内容により、画面に表示される「分類」と「自由入力項目」の内容が異なります。

- ☛ 機器情報の登録が不要の場合は、(A) [閉じる] をタップするか、端末の戻るボタンで画面を閉じてください。



[30] [OK] をタップします。

⇒ キッティングおよびライセンス認証が完了しました。

以下に進んでください。

☛ 「端末にユーザーを割り当てる」169 ページ



6.5 端末にユーザーを割り当てる

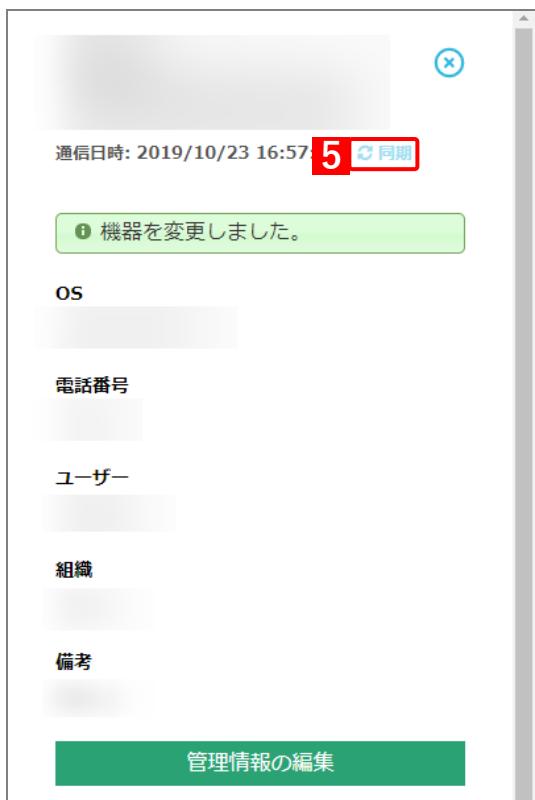
以下の手順で、「ユーザーを作成する」で作成したユーザーを対象端末に割り当てます。

- [1]** [機器] → [一覧] → 一覧から対象端末をクリックします。
- [2]** [管理情報の編集] をクリックします。

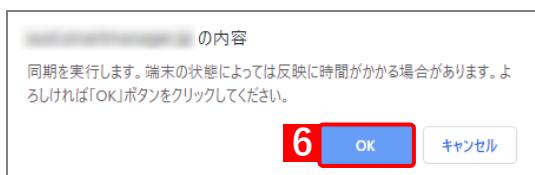
The screenshot shows the Optimal Biz software interface. On the left, there is a sidebar with various options like 'Network Map', 'Authentication Flow', and 'CSV'. The main area is titled 'Devices' and shows a list of devices. One device row is highlighted with a red box and labeled '1'. To the right of the list is a detailed view of the selected device's information, including OS, phone number, user, organization, and last communication time. A green button labeled 'Edit Device Information' is highlighted with a red box and labeled '2'. Below this are sections for 'Settings' (including 'Assign Settings' and 'Assign Setting Template'), 'Operations' (including 'Screen Lock Password Change' and 'Remote Lock'), and 'Information'.

- [3]** 「所属」の「ユーザー」を選択し、プルダウンメニューから「ユーザーを作成する」で選択したユーザーを指定します。
- [4]** [保存] をクリックします。

This screenshot shows the 'Edit Device Information' dialog box. It has fields for 'Device Name' (empty), 'Assignment' (radio button selected for 'User'), 'Organization' (dropdown menu), and 'Notes' (text input field). At the bottom are two buttons: a green 'Save' button labeled '3' with a red box around it, and a grey 'Cancel' button labeled '4' with a red box around it.

[5] [同期] をクリックします。**[6] [OK] をクリックします。**

⇒ 端末にユーザーが割り当てられます。



6.6 ゼロタッチ登録サーバーに同期する

以下の手順でゼロタッチ登録サーバーとの同期を行い、管理サイトに端末の情報を表示させます。

ネットワークに接続しないでキッティングを行った端末は、ゼロタッチ登録サーバーと同期すると初期化されます。必ずネットワークに接続してキッティングを行った端末で、ゼロタッチ登録サーバーと同期してください。

事前に各機能の設定を登録しておくと、キッティングと同時に端末に機能が割り当てられます。機能の設定方法は、以下を参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」

[1] [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [機器一覧] をクリックします。

[2] [ゼロタッチ登録サーバ同期] をクリックします。

ゼロタッチ機器一覧で表示されたゼロタッチ端末は、機器画面の機器一覧で、認証待ち機器として表示されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 – 「一覧」 – 「機器一覧」

ゼロタッチ機器一覧では、機器の削除はできないので、機器画面の機器一覧から削除してください。機器画面の機器一覧で削除したら、ゼロタッチ機器一覧からも削除されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 – 「一覧」 – 「機器の個別削除」

機器画面からゼロタッチ端末の新規作成は行わないでください。

(A) [IMEI/シリアル番号] をクリックすると、機器画面の機器一覧が表示されます。

IMEI / シリアル番号	ユーザー名	メーカー	ゼロタッチ登録設定更新日時	ゼロタッチ登録サーバ同期日時
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:31	2018/10/18 11:31
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:31	2018/10/18 11:31
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:31	2018/10/18 11:31

7 Google Workspace アカウントでゼロタッチ登録を利用して Android Enterprise 連携を行う

ゼロタッチ登録とは、エージェントのキッティング方法の1つです。この方法ではキッティング手順が省略化され、大規模な端末の導入を簡単かつ迅速に行うことができます。ゼロタッチ登録端末には、エージェントが自動的にDevice Owner Modeとしてインストールされるため、よりセキュアな端末管理が可能です。

ゼロタッチサーバーとの連携を行うと、自動的に本製品の機器一覧に事前機器として端末が表示されます。これらの端末にあらかじめ設定ポリシーを割り当ててからアクティベーションすると、すぐに設定が適用されます。

注意

- ゼロタッチ登録の詳細については、以下を参照してください。
 https://www.android.com/intl/ja_jp/enterprise/management/zero-touch/
- ゼロタッチ登録専用アカウントについては、端末の購入元にお問い合わせください。
- モバイルネットワークが利用できるゼロタッチ登録に対応した端末を、事前に用意してください。Wi-Fi専用端末は、本製品に対応していません。
- 以下の項目は、初回のキッティング時のみ必要な操作です。
 -  「トークンを発行する」173 ページ
 -  「Google Workspace アカウントを登録する」179 ページ

参考

- あらかじめ管理サイトでAndroid Enterpriseの「アプリケーション配信」機能を設定しておくと、キッティングの完了後、ライセンス認証と同時に特定のアプリを端末に配信できます。アプリケーション配信の詳細については、以下を参照してください。
 『Android Enterprise アプリケーション配信 手順書』の「アプリをインストールする」

7.1 トークンを発行する

以下の手順で、Google Workspace アカウントを利用して本製品と Google 間の連携設定を行います。

[1] Google 管理コンソール (<https://admin.google.com>) を表示します。

[2] [アプリ] をクリックします。

The screenshot shows the Google Admin Console interface. On the left, there's a sidebar with various management categories like Home, Devices, and Data. The 'Data' section is currently selected and highlighted in blue. In the main content area, there are several cards representing different management tools. One card, labeled 'アプリ' (Apps) with a red box around it, is specifically highlighted with a large red number '2' above it. This card is described as managing web and mobile app access and settings.

[3] [Google Workspace] をクリックします。

This screenshot continues from the previous one, showing the 'Apps' section of the Google Admin Console. The 'Google Workspace' card is now highlighted with a red box and a large red number '3' above it. This card is described as managing Google Workspace services. Below the cards, there's a note stating that Google Workspace services use Google Workspace contracts and that other Google services use separate terms of service.

[4] [サービスを追加] をクリックします。

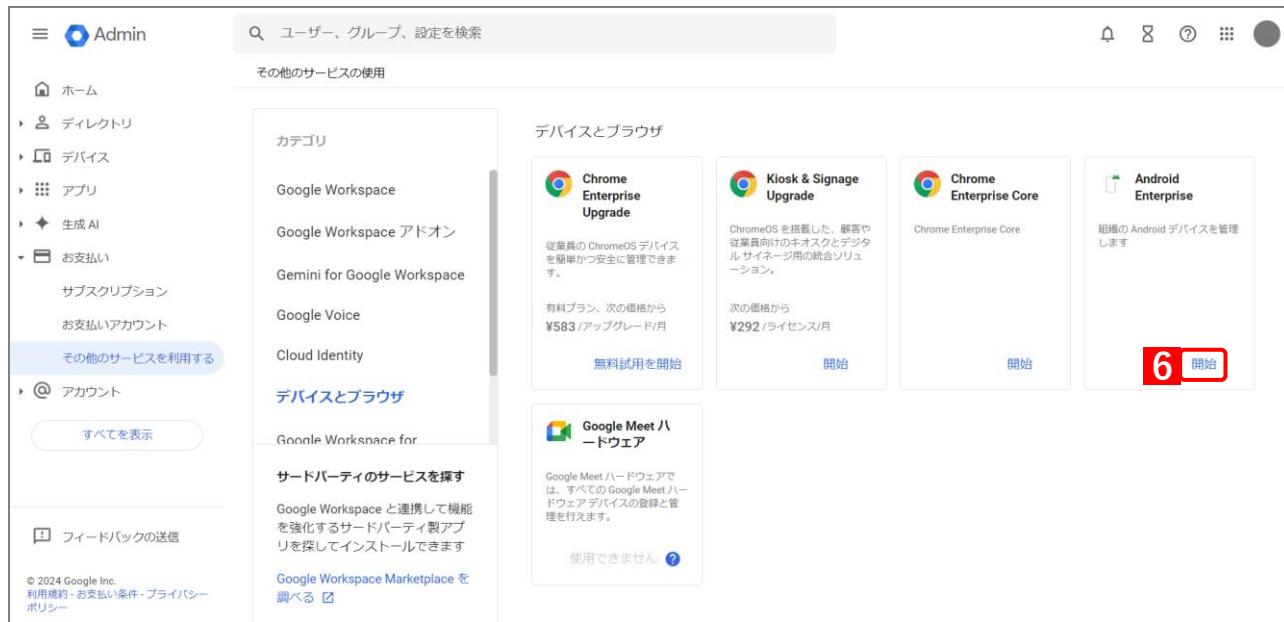
The screenshot shows the Google Admin console interface. On the left, there's a sidebar with various service categories like Admin, Apps, Google Workspace, etc. The main area is titled 'Google Workspace' and shows a list of services: AppSheet (On), Google Voice (On), and Business Groups (Off). A red box highlights the 'Add service' button in the top right corner.

[5] [デバイスとブラウザ] をクリックします。

The screenshot shows the Google Admin console interface. The sidebar has sections like Security, Data, Reports, Payments, Accounts, Rules, Storage, and Feedback. Under 'Other services', it says 'Google Workspace' and lists Gemini for Google Workspace, Google Voice, and Cloud Identity. A red box highlights the 'Devices and browsers' link. The main content area shows the 'Google Workspace' landing page with four service plans: Essentials, Business Starter, Enterprise Plus, and Standard, each with a 'Free trial' button.

【6】「Android Enterprise」の「開始」をクリックします。

☑ 本操作により、料金が発生することはありません。

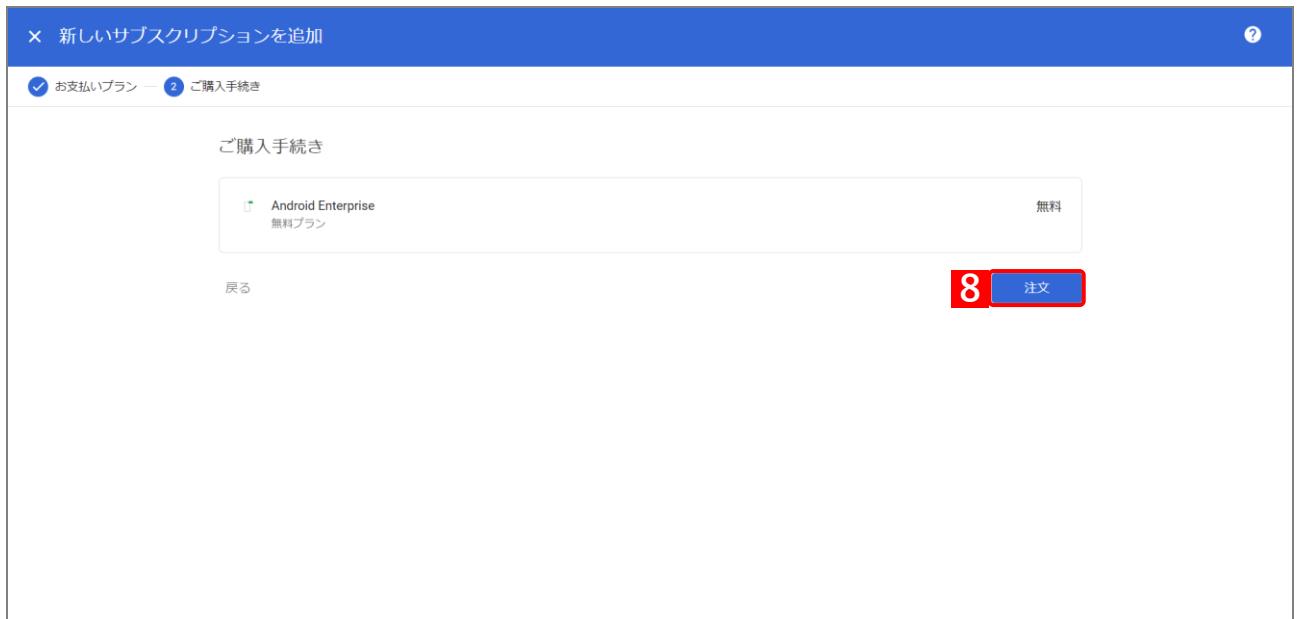


【7】「ご購入手続き」をクリックします。



[8] [注文] をクリックします。

⇒ 管理コンソールが表示されます。

**[9] [×] をクリックします。**

[10] [デバイス] → [モバイルとエンドポイント] → [設定] → [サードパーティとの連携] をクリックします。

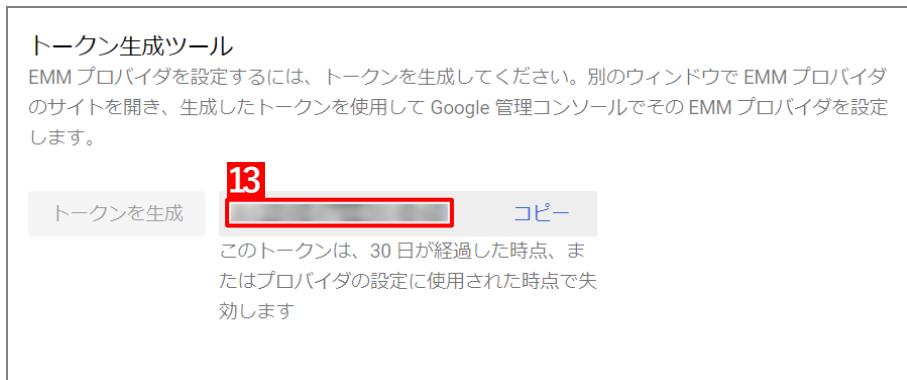
The screenshot shows the Google Admin console interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options like Home, Dashboard, Directories, Devices, Chrome, Mobile and Endpoint, Devices, Company-owned inventory, Settings, Windows, Universal, Registration, Networks, and Apps. Under 'Devices', 'Mobile and Endpoint' is expanded, and 'Registration' is selected. A red box highlights the 'Third-party integration' link under 'Registration'. The main content area is titled 'Subscriptions' and shows two entries: 'Android Enterprise' (Active, All licenses, Free plan) and 'Cloud Identity Free' (Active, 49 available, Free plan). There are also buttons for 'Add subscription' and 'Upgrade'.

[11] [Android EMM] の [EMM プロバイダを追加] をクリックします。

The screenshot shows the 'Add EMM provider' screen. It has a note: 'Third-party Android mobile management will be enabled when you add an EMM provider. This allows you to manage Google apps using the endpoint management tool, so you'll need to manage the EMM provider instead.' Below is a checkbox labeled 'Enable third-party Android mobile management' which is checked. A red box highlights the 'Add EMM provider' button. At the bottom, there are 'Inheritance', 'Cancel', and 'Save' buttons.

[12] [トークンを生成] をクリックします。

The screenshot shows the 'Token generation tool' screen. It contains the text: 'To set up an EMM provider, generate a token in another window. Open the EMM provider's website and use the token generated here to set up the EMM provider in the Google Admin console.' Below is a red box highlighting the 'Generate token' button.

【13】 トークンが表示されます。アカウント登録に必要となりますのでメモしてください。**【14】** 「Android EMM」の「サードパーティの Android モバイル管理を有効にする」にチェックを入れます。**【15】** [保存] をクリックします。

【15】 [保存] をクリックすると、メッセージ画面が表示される場合があります。[×] でメッセージ画面を閉じてください。



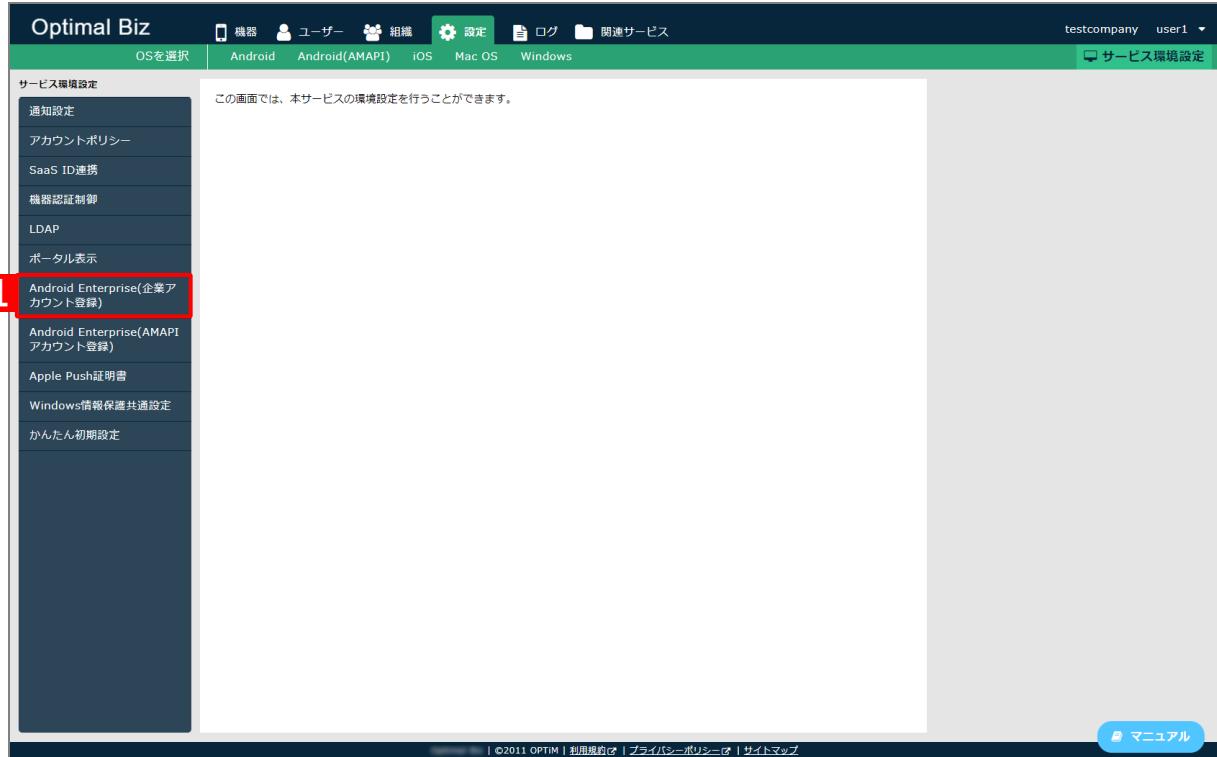
7.2 Google Workspace アカウントを登録する

以下の手順で、管理サイトに Google Workspace アカウントを登録します。

Google Workspace アカウントを登録後は、Google 側の設定変更は行わないでください。

Google Workspace 標準の「モバイル管理機能」を使っていた場合はモバイル管理機能の「端末」情報を削除してください。

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] 「Google Workspace アカウント」を選択します。

☑ 「アカウント種別」の初期値は「Google Workspace アカウント」が選択されています。

☑ (A) 「状態」は「未登録」と表示されています。

[3] <https://play.google.com/work/termsofservice> にアクセスして、利用規約に同意します。**[4] 「ドメイン」、「EMM トークン」を入力します。**

☑ 「ドメイン」には、契約している Google Workspace アカウントのドメインを入力してください。Google Workspace アカウントが「XXXXXX@xxxxxx.co.jp」の場合は、ドメインは「xxxxxx.co.jp」になります。

[5] [アカウント登録] をクリックします。

⇒ アカウント登録済みの画面が表示されます。

Android Enterprise(企業アカウント登録)

(A) 状態
未登録

▲ Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合はセキュリティ設定(DOM)を使用してください。

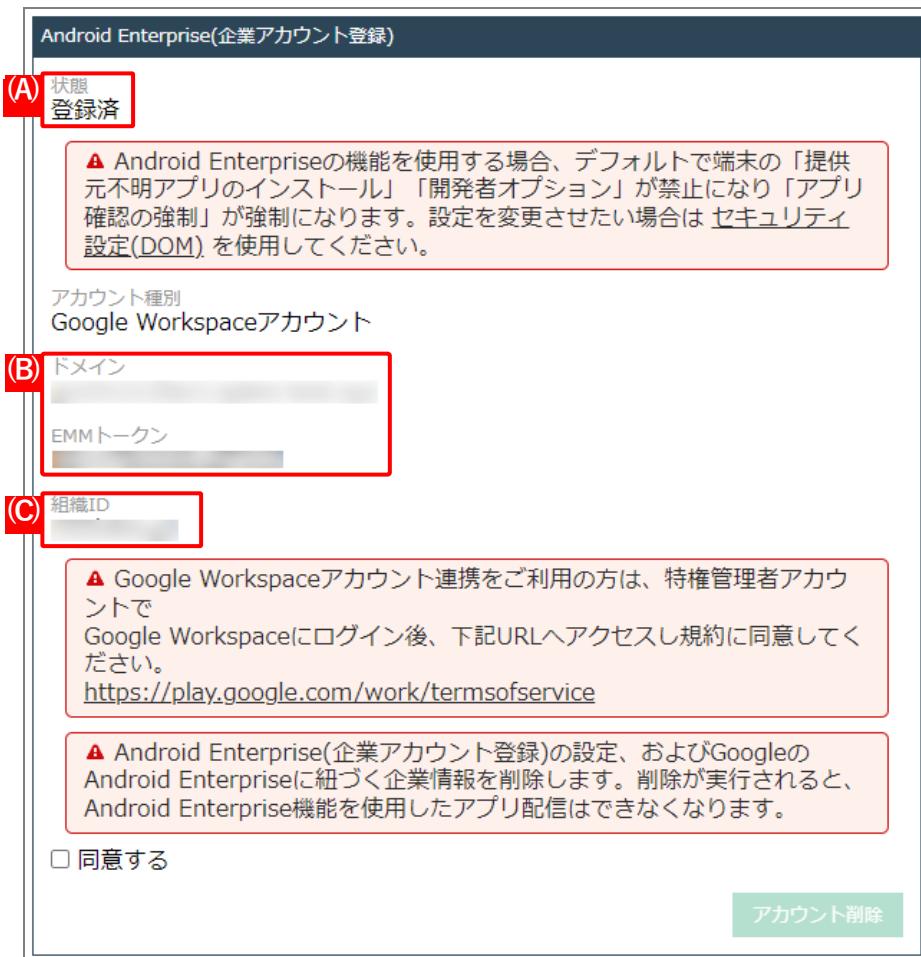
2 アカウント種別
○ Googleアカウント Google Workspaceアカウント

▲ Google Workspaceアカウント連携をご利用の方は、特権管理者アカウントでGoogle Workspaceにログイン後、下記URLへアクセスし規約に同意してください。
3 <https://play.google.com/work/termsofservice>

4 ドメイン
EMMトークン

5 アカウント登録

- (A) 「状態」は「登録済」と表示されています。
- (B) 手順【4】で入力した「ドメイン」、「EMM トークン」が表示されています。
- (C) 「組織 ID」に managed Google Play ストアでの組織の一意の識別子が表示されています。



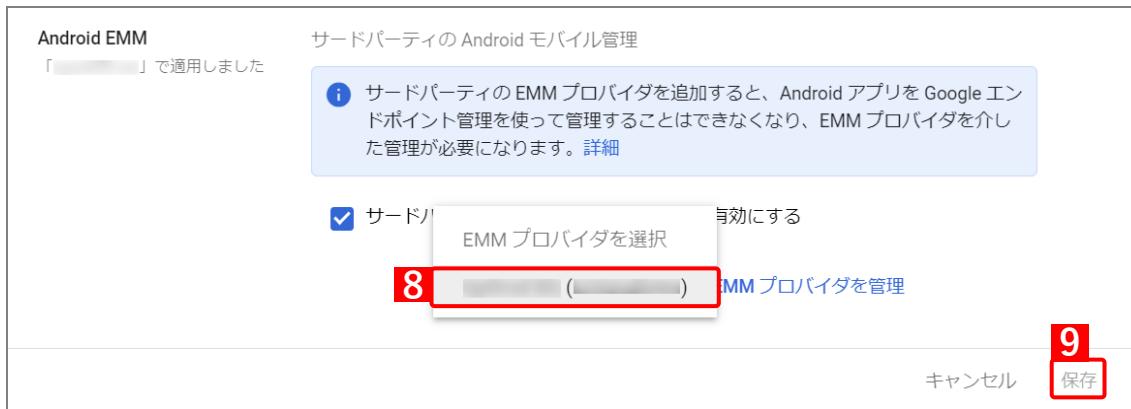
[6] Google 管理コンソール (<https://admin.google.com>) を表示します。

[7] [デバイス] → [モバイルとエンドポイント] → [設定] → [サードパーティとの連携] をクリックします。



[8] 「Android EMM」の「EMM プロバイダ」を選択します。

[9] [保存] をクリックします。



7.3 Google API の認証設定を行う

管理サイトから Google Workspace アカウントを会社用メールアドレスに関連付け、JSON ファイルの作成と認証を行います。

☒ ゼロタッチ端末を Google Workspace アカウントで利用する場合は、本製品と Google Workspace アカウントの連携設定が必要です。Google API の認証設定後に Google Workspace アカウントの連携設定はできません。そのため、必ずあらかじめ以下の操作を行ってください。

☞ 「トークンを発行する」173 ページ

☞ 「Google Workspace アカウントを登録する」179 ページ

7.3.1 メールアドレスを Google アカウントとして登録する

会社または組織用のメールアドレスを Google アカウントとして利用できます。

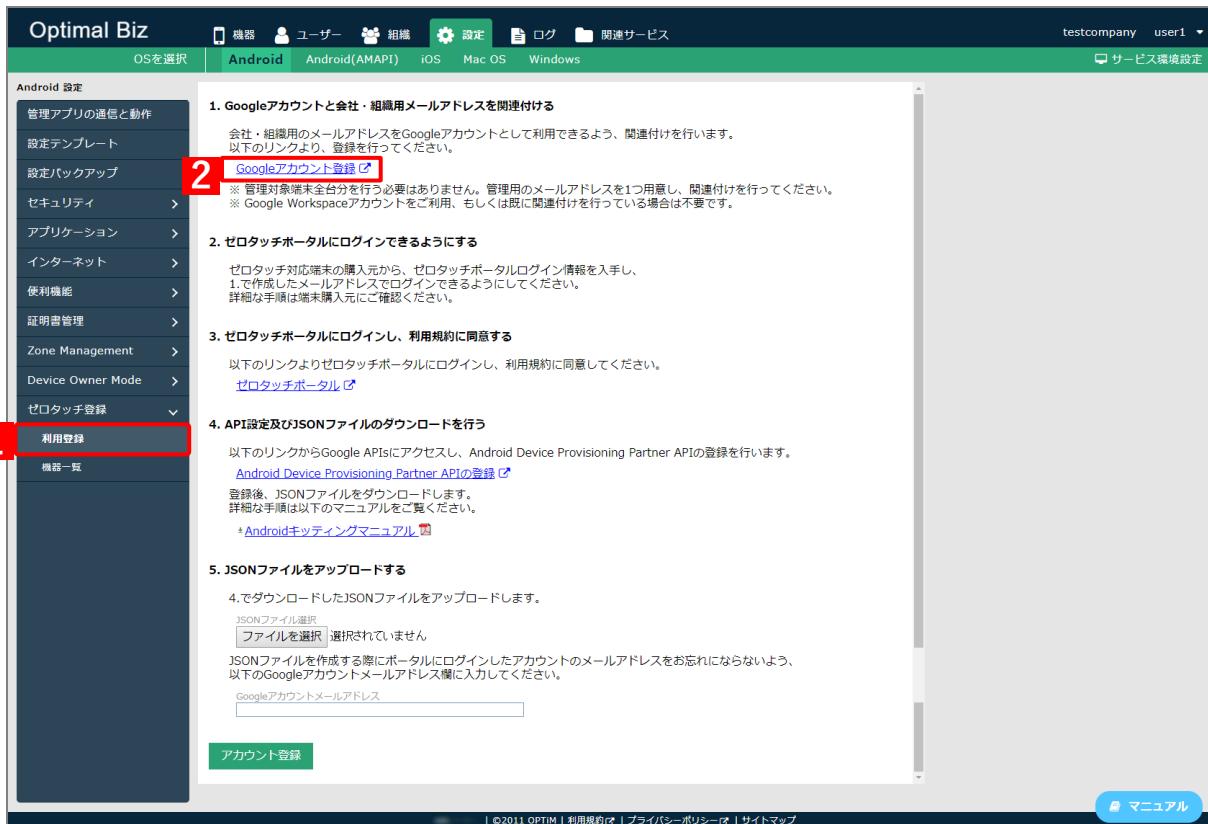
☒ 管理対象端末全台分を行う必要はありません。管理用のメールアドレスを 1 つ用意してください。管理者個人のメールアドレスではなく、管理担当部署のマーリングリストなどを推奨します。

☒ 利用する Google アカウントがすでにブラウザーに登録されている場合は、本操作は不要です。

[1] [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [利用登録] をクリックします。

[2] [Google アカウント登録] をクリックします。

⇒ Google アカウント作成画面が表示されます。



- [3]** 「姓」「名」を入力します。
[4] [次へ] をクリックします。



Google アカウントを作成

名前を入力してください

3 姓 (省略可)
名

4 次へ

This screenshot shows the 'Create a Google Account' page. Step 3 is highlighted with a red box around the '姓 (省略可)' and '名' input fields. Step 4 is highlighted with a red box around the 'Next' button.

- [5]** 「生年月日」「性別」を入力します。
[6] [次へ] をクリックします。



基本情報

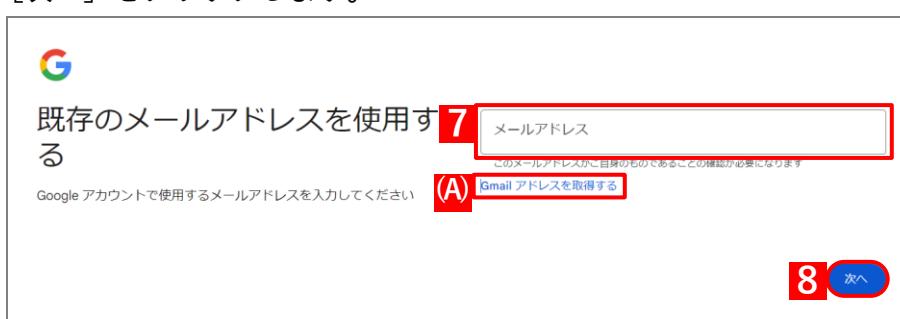
生年月日と性別を入力してください

5 年 月 日
性別

6 次へ

This screenshot shows the 'Basic Information' step. Step 5 is highlighted with a red box around the date of birth and gender selection dropdowns. Step 6 is highlighted with a red box around the 'Next' button.

- [7]** 企業ドメインの「メールアドレス」を入力します。
 (A) [Gmail アドレスを取得する] は、クリックしないでください。
[8] [次へ] をクリックします。



既存のメールアドレスを使用する

7 メールアドレス
このメールアドレスかご自身のものであることを確認が必要になります

(A) Gmail アドレスを取得する

8 次へ

This screenshot shows the 'Use Existing Email Address' step. Step 7 is highlighted with a red box around the email input field. Step 8 is highlighted with a red box around the 'Next' button.

- [9]** 「パスワード」「確認」を入力します。
[10] [次へ] をクリックします。



安全なパスワードの作成

半角アルファベット、数字、記号を組み合わせてパスワードを作成します

9 パスワード
確認

□ パスワードを表示する

10 次へ

This screenshot shows the 'Create a Safe Password' step. Step 9 is highlighted with a red box around the password and confirmation input fields. Step 10 is highlighted with a red box around the 'Next' button.

【11】 「電話番号」を入力します。

【12】 [次へ] をクリックします。



12 次へ

【13】 [次へ] をクリックします。



【14】 「コードを入力」に、手順【7】で入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力します。

【15】 [次へ] をクリックします。



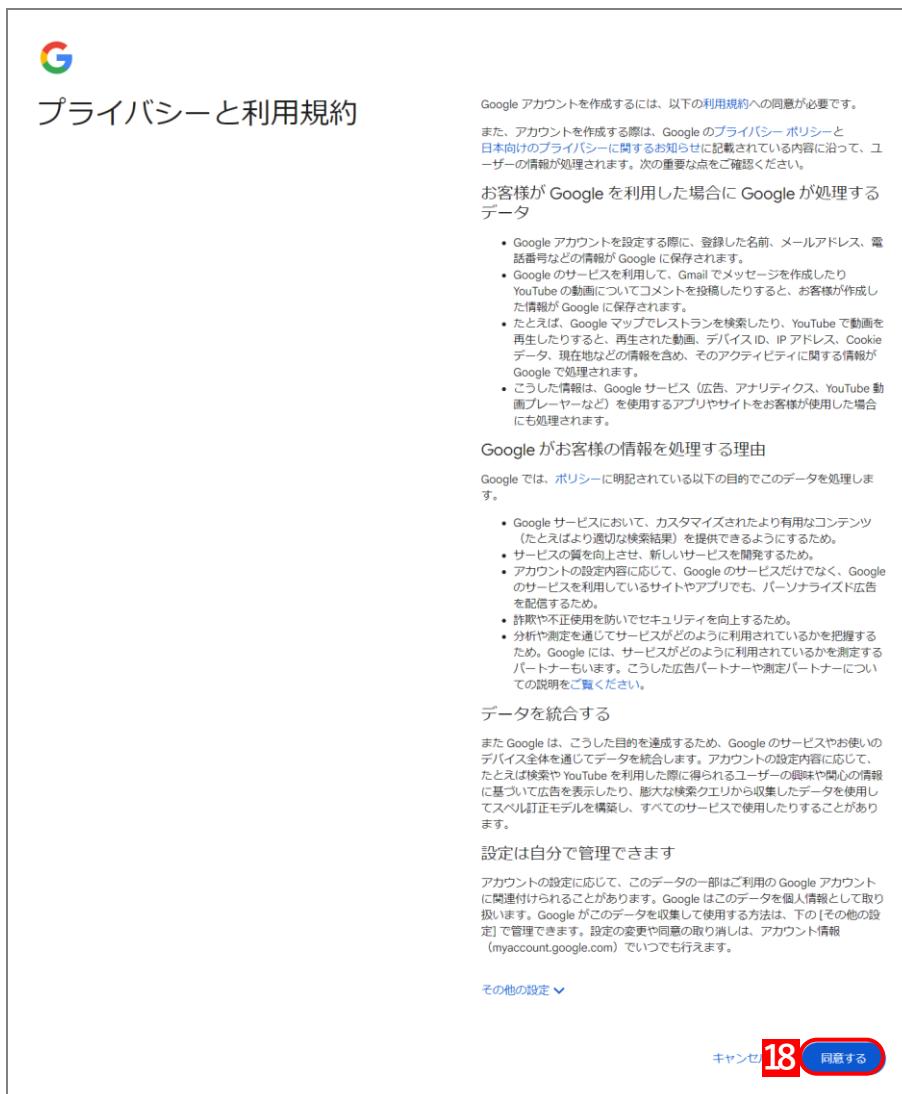
新しいコードを取得 (3 秒)

【16】 「再設定用のメールアドレス」を入力します。

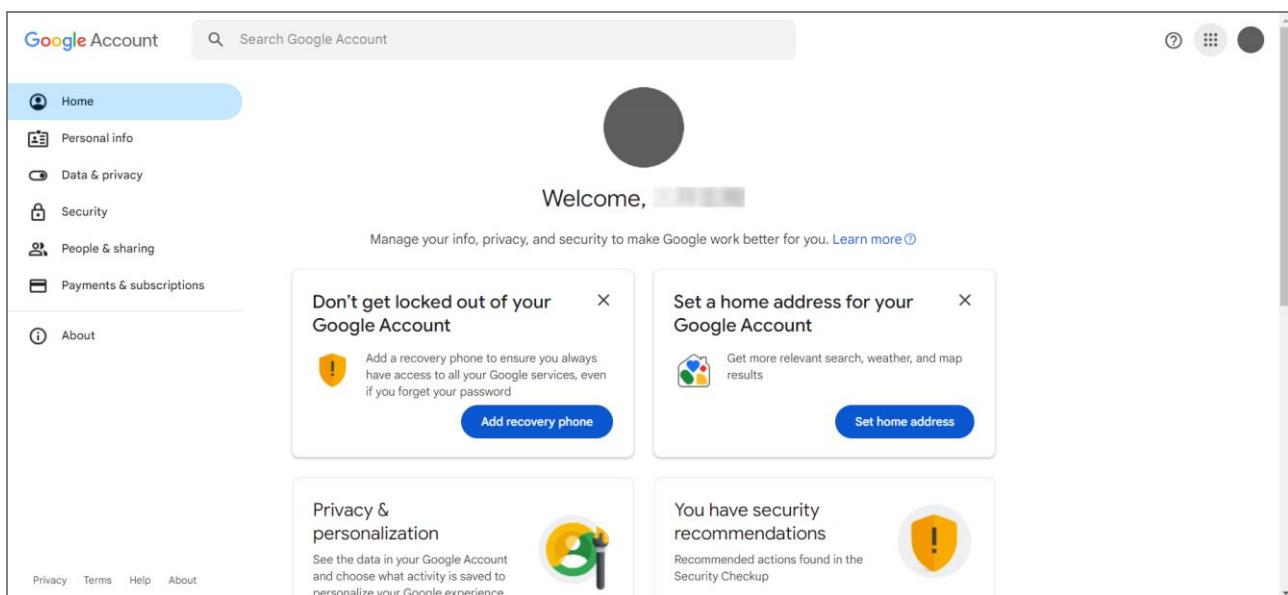
【17】 [次へ] をクリックします。



【18】利用規約を確認して、[同意する] をクリックします。



→以下の画面が表示されます。登録が完了しました。



7.3.2 ゼロタッチポータルにログインする

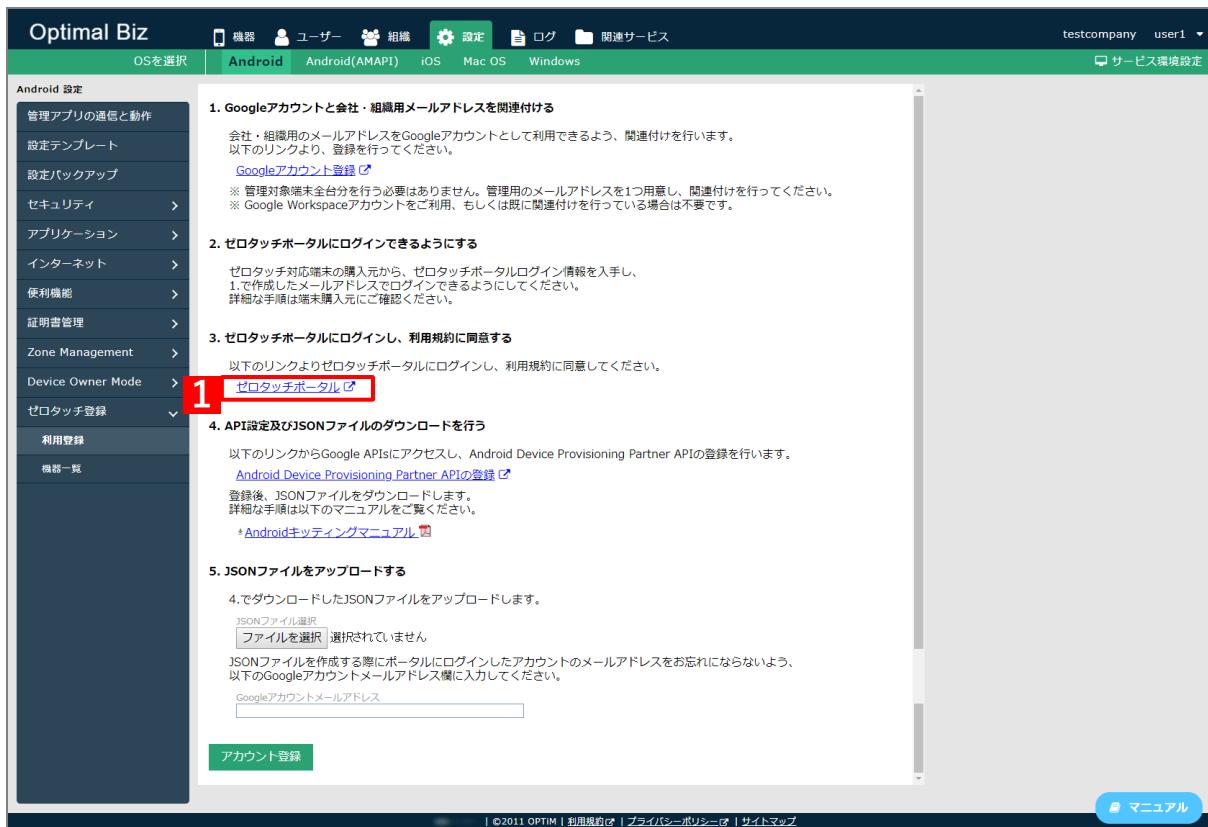
登録した Google アカウントを端末の購入元に連絡し、ゼロタッチポータルにログインできるように依頼します。

詳細については、端末の購入元にお問い合わせください。

7.3.3 利用規約に同意する

ゼロタッチポータルにログインして、利用規約に同意してください。

[1] [ゼロタッチポータル] をクリックします。



[2] 登録した Google アカウントを選択します。



【3】「I accept the Terms of Service.」にチェックを入れます。

【4】「同意する」をクリックします。

Terms of Service

Android Zero Touch End Customer Agreement

1.1 Services Use. Subject to this Agreement, during the Term, you, the Customer may: (a) use the Services, and (b) use any Software provided by Google as part of the Services. Customer may not sublicense or transfer these rights except as permitted under the Assignment section of the Agreement

1.2 Console. Google will provide the Services to Customer. As part of receiving the Services, Customer will have access to the Admin Console, through which Customer may administer the Services.

1.3 Facilities. All facilities used to store and process an Application and Customer Data will adhere to reasonable security standards no less protective than the security standards at facilities where Google processes and stores its own information of a similar type. Google has implemented at least industry standard systems and procedures to (i) ensure the security and confidentiality of an Application and Customer Data, (ii) protect against anticipated threats or hazards to the security or integrity of an Application and Customer Data, and (iii) protect against unauthorized access to or use of an Application and Customer Data.

immediately. If Customer does not agree to the revised Agreement, please stop using the Services. Google will immediately terminate this Agreement to the Terms of Service.

3 I accept the Terms of Service.

4 同意する 同意しない

7.3.4 API 設定および JSON ファイルのダウンロードを行う

Google Cloud Platform で Android Device Provisioning Partner API の登録を行い、JSON ファイルをダウンロードします。

- [1] [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [利用登録] をクリックします。
- [2] [Android Device Provisioning Partner API の登録] をクリックします。

The screenshot shows the 'Android 設定' (Android Settings) page of the Optimal Biz application. The left sidebar has a red box around the '利用登録' (Utilization Registration) option under 'ゼロタッチ登録'. A red number '1' is placed over this box. The main content area shows a step-by-step guide for API registration:

1. Googleアカウントと会社・組織用メールアドレスを関連付ける
2. ゼロタッチポータルにログインできるようにする
3. ゼロタッチポータルにログインし、利用規約に同意する
4. API設定及びJSONファイルのダウンロードを行なう

Step 4 contains a link labeled 'Android Device Provisioning Partner APIの登録' with a red box and a red number '2' placed over it. Below the link, there is a note: '登録後、JSONファイルをダウンロードします。 詳細な手順は以下のマニュアルをご覧ください。 * Androidキッティングマニュアル'.

- [3] 関連付けした「メールアドレス」を選択します。

The screenshot shows the 'アカウントの選択' (Account Selection) screen. It displays a list of accounts, with one account highlighted by a red box and a red number '3' placed over it. The highlighted account has a grey dot next to it and the text 'ログアウトしました' (Logged out) to its right. Below the list are two buttons: '別のアカウントを使用' (Use another account) and 'アカウントを削除' (Delete account).

【4】「利用規約」にチェックを入れます。

【5】[同意して続行] をクリックします。

本画面は、初回ログイン時のみ表示されます。

Google Cloud

さん、ようこそ！

Google Cloud インスタンス、ディスク、ネットワーク、その他のリソースを1か所で作成、管理します。

アカウントを切り替える

国

日本

4 利用規約

Google Cloud Platformの利用規約に同意します [および該当するサービスおよび API の利用規約。](#)

電子メールによる更新

Google Cloud および Google Cloud パートナーからのニュース、プロダクトの最新情報、特別オファーに関するメールを定期的に受け取ることを希望します。

5 同意して続行

【6】[プロジェクトを作成] をクリックします。

≡ Google Cloud プロジェクトを選択 リソース、ドキュメント、製品などを検索 (/) 検索

API ウィザードを有効にする

❶ このページを表示するには、プロジェクトを選択してください。

6 プロジェクトを作成

[7] 任意の「プロジェクト名」を入力します。

[8] 「作成する」をクリックします。



Google Cloud ページ。新しいプロジェクトを作成している。プロジェクト名欄に「7」と表示され、赤枠で囲まれている。プロジェクトID欄には「8」と表示された「作成する」ボタンが赤枠で囲まれて表示されている。

[9] [次] をクリックします。



Google Cloud ページ。プロジェクト確認段階。左側メニューに「1 プロジェクトの確認」、「2 APIを有効にする」がある。確認メッセージに「プロジェクト「8」に変更を加えます。これが使用する予定のプロジェクトでない場合は、上記のプロジェクトセレクターを使用して別のプロジェクトを選択または作成できます。」とある。右側に「9 次」と表示された「次へ」ボタンが赤枠で囲まれて表示されている。

【10】 [有効にする] をクリックします。

⇒ Android Device Provisioning Partner API が有効になります。

**【11】 [Google Cloud] をクリックします。**

[12] [API とサービス] → [有効な API とサービス] をクリックします。

The screenshot shows the Google Cloud Platform interface. The left sidebar has 'API & Services' selected. A dropdown menu is open over the 'Enabled APIs & Services' link, showing options like '図書館', '貴格', 'OAuth 同意画面', and 'ページ利用規約'. A red box highlights the 'Enabled APIs & Services' link.

[13] [認証情報] をクリックします。

The screenshot shows the Google Cloud Platform interface. The left sidebar has 'API & Services' selected. A dropdown menu is open over the '認証情報' link, showing options like 'OAuth 同意画面' and 'ページの使用に関する契約'. A red box highlights the '認証情報' link.

[14] [同意画面を構成] をクリックします。

The screenshot shows the Google Cloud Platform interface. The left sidebar has 'API & Services' selected. A dropdown menu is open over the '同意画面' link, showing options like 'OAuth 同意画面' and 'ページの使用に関する契約'. A red box highlights the '同意画面' link.

【15】 [作成] をクリックします。

 (A) 「User Type」を選択する必要はありません。「User Type」の詳細については、Googleにお問い合わせください。

OAuth 同意画面

アプリをどのように構成および登録するか（ターゲット ユーザーを含む）を選択します。プロジェクトに関連付けることができるアプリは1つだけです。

(A) User Type

内部 

組織内のユーザーのみが使用できます。確認を受けるためにアプリを送信する必要はありません。[ユーザーの種類の詳細](#)

外部 

Google アカウントを持つすべてのテストユーザーが使用できます。アプリはテストモードで起動し、アプリを使用できるのは、テストユーザーのリストに追加されたユーザーに限られます。アプリを本番環境に移す準備ができたら、アプリの確認が必要となる場合があります。[ユーザーの種類の詳細](#)

15 作成

Google の OAuth に関する[ご意見やご要望をお聞かせください](#)。

- 【16】「アプリ名」に「Optimal Biz」と入力します。
- 【17】「ユーザー サポートメール」をクリックして、メールアドレスを選択します。
- 【18】「承認済みドメイン」に「optim.co.jp」と入力して、キーボードの〈Enter〉キーを押します。
☑ 〈Enter〉キーを押したあと、自動的にドメイン名が変更される場合があります。
- 【19】「デベロッパーの連絡先情報」にメールアドレスを入力します。
- 【20】[保存して次へ] をクリックします。

アプリ登録の編集

① OAuth 同意画面 — ② スコープ — ③ テストユーザー — ④ 概要

アプリ情報
この情報は同意画面に表示されるため、デベロッパーのユーザー情報とデベロッパーへの問い合わせ方法をエンドユーザーが把握できます。

16 アプリ名 *

同意を求めるアプリの名前

17 ユーザー サポートメール *

同意に関して問い合わせる際に使用します。 [詳細](#)

アプリのロゴ
これがお客様のロゴです。このロゴは、ユーザーがアプリを認識できるよう、OAuth 同意画面に表示されます。
ロゴをアップロードした後に、アプリを送信して確認を受ける必要があります。ただし、アプリが内部でのみ使用するように構成されている場合や、アプリの公開ステータスが「テスト中」の場合は、送信は不要です。 [詳細](#)

アップロードするロゴファイル [参照](#)

ユーザーがアプリを認識できるように、同意画面に 1 MB 以下の画像をアップロードします。使用できる画像形式は、JPG、PNG、BMP です。最適な結果を得るには、ロゴを 120 x 120 ピクセルの正方形にすることをおすすめします。

アプリのドメイン
デベロッパーとユーザーを保護するために、Google では、OAuth を使用するアプリのみに認可ドメインの使用を許可しています。同意画面では、次の情報がユーザーに表示されます。

アプリケーションのホームページ

ホームページへのリンクをユーザーに提供します

[アプリケーション プライバシー ポリシー] リンク

一般公開のプライバシー ポリシーへのリンクをユーザーに提供します

[アプリケーション利用規約] リンク

一般公開の利用規約へのリンクをユーザーに提供します

18 承認済みドメイン ?

同意画面または OAuth クライアントの構成でドメインが使用されている場合は、ここで事前登録する必要があります。アプリの検証が必要な場合は、[Google Search Console](#) にアクセスして、ドメインが承認済みであるかどうかを確認してください。承認済みドメインの上限の[詳細](#)をご覧ください。

+ ドメインの追加

デベロッパーの連絡先情報

19 メールアドレス *

これらのメールアドレスは、プロジェクトの変更について Google からお知らせするため使用します。

20 保存して次へ キャンセル

【21】 [保存して次へ] をクリックします。

スコープの追加は、不要です。

アプリ登録の編集

OAuth 同意画面 — ② スコープ — ③ テストユーザー — ④ 概要

スコープとは、アプリのユーザーに許可を求める権限を表します。スコープを定めることで、プロジェクトからユーザーの Google アカウントにある特定の種類のプライベートなユーザーデータへのアクセスが可能になります。[詳細](#)

[スコープを追加または削除](#)

非機密のスコープ

API ↑	範囲	ユーザー向けの説明
表示する行がありません		

機密性の高いスコープ

機密性の高いスコープとは、プライベートユーザーデータへのアクセスをリクエストするスコープです。

API ↑	範囲	ユーザー向けの説明
表示する行がありません		

制限付きのスコープ

制限付きのスコープとは、機密性の高いユーザーデータへのアクセスをリクエストするスコープです。

API ↑	範囲	ユーザー向けの説明
表示する行がありません		

21 [保存して次へ](#) キャンセル

【22】 [保存して次へ] をクリックします。

テストユーザーの追加は、不要です。

アプリ登録の編集

OAuth 同意画面 — ① スコープ — ③ テストユーザー — ④ 概要

テストユーザー

公開ステータスが「テスト中」に設定されている間は、テストユーザーのみがアプリにアクセスできます。アプリの確認前の許可済みユーザー数の上限は 100 で、この上限はアプリの全期間でカウントされます。[詳細](#)

[+ ADD USERS](#)

≡ フィルタ プロパティ名または値を入力 [?](#)

ユーザー情報

表示する行がありません

22 [保存して次へ](#) キャンセル

[23] 設定内容を確認して、[ダッシュボードに戻る] をクリックします。

⇒ OAuth 同意画面が表示されます。

アプリ登録の編集

OAuth 同意画面

ユーザーの種類
外部

アプリ名
[REDACTED]

サポートメール
[REDACTED]

アプリのロゴ
指定されていません

[アプリケーションホームページ] リンク
指定されていません

[アプリケーションプライバシー ポリシー] リンク
指定されていません

承認済みドメイン
指定されていません

連絡先メールアドレス
[REDACTED]

スコープ

API ↑ 範囲 ユーザー向けの説明

表示する行がありません

テストユーザー

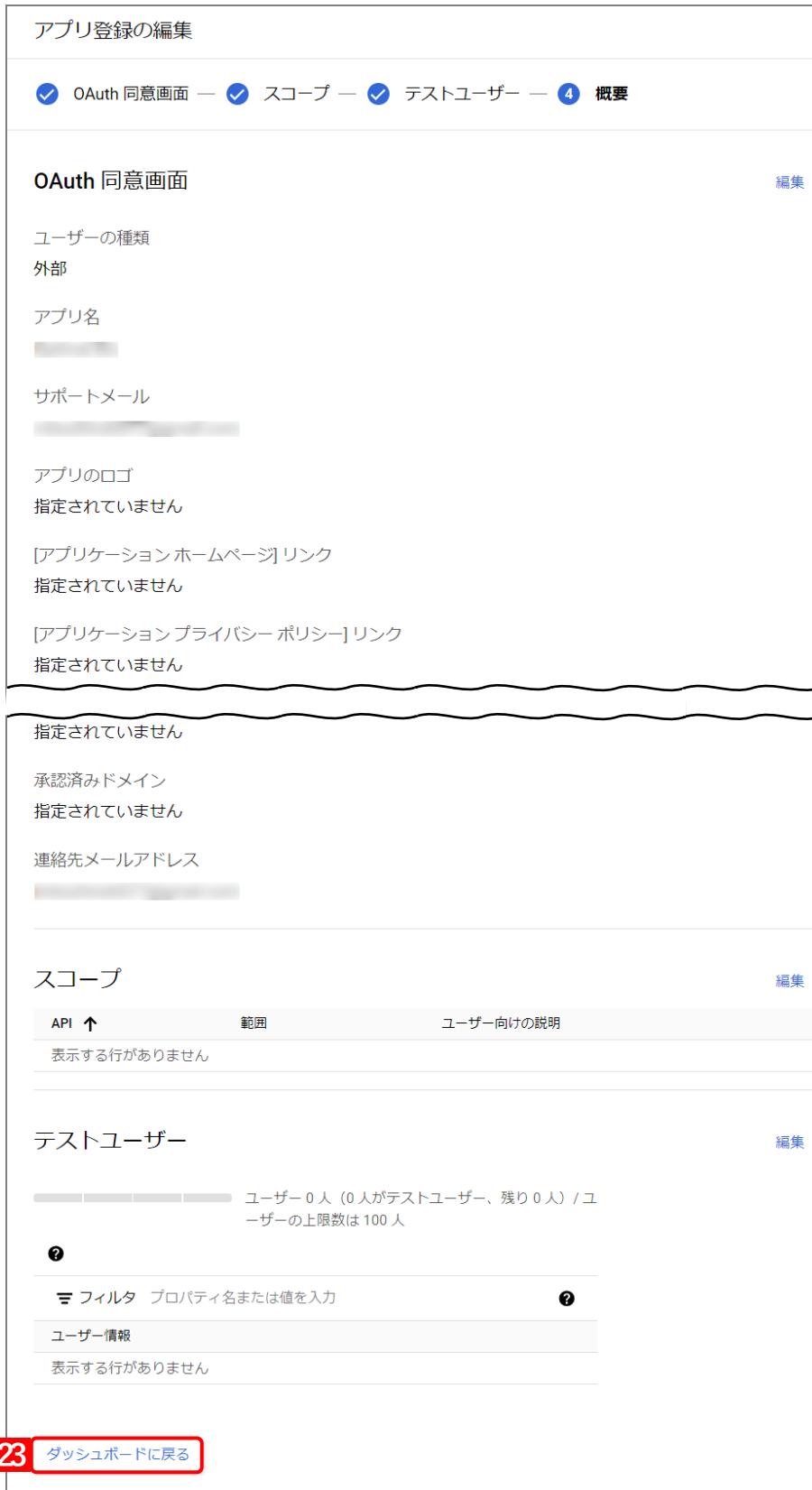
ユーザー 0 人 (0人がテストユーザー、残り 0 人) / ユーザーの上限数は 100 人

?

≡ フィルタ プロパティ名または値を入力 ?

ユーザー情報
表示する行がありません

23 **ダッシュボードに戻る**



[24] [アプリ公開] をクリックします。

Google Cloud Platform API & Services - OAuth Consent screen

OAuth Consent screen

API & Services

有効な API とサービス

ライブドア

認証情報

OAuth 同意画面

ページの使用に関する契約

24 アプリを公開

公开ステータス

外部

内部へ

OAuth ユーザー数の上限

公開ステータスが「テスト中」に設定されている間は、テストユーザーのみがアプリにアクセスできます。アプリの確認前の許可済みユーザー数の上限は100で、この上限はアプリの全期間でカウントされます。[詳細](#)

ユーザーの種類

外部

内部へ

確認プロセスにかかる時間はどの程度です

ガイド

Google OAuth 同意画面

OAuth 同意画面とは何ですか？

OAuth 同意のスコープとは

機密性の高い API スコープとはどのようなものですか？

制限付き API スコープとはどのようなものですか？

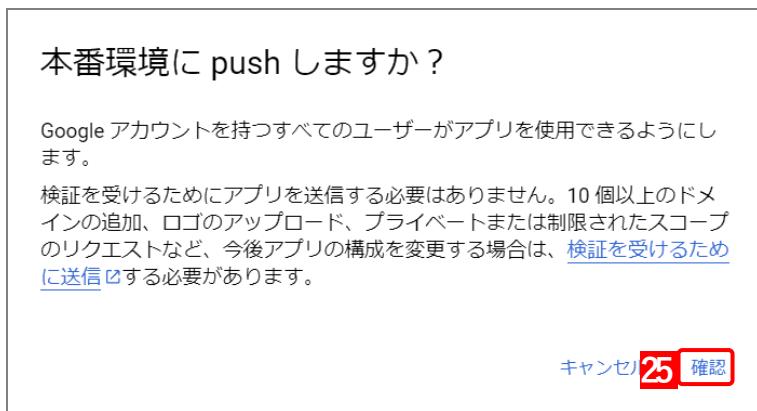
アプリ登録プロセス

どのような情報が必要ですか？

アプリは Google の確認を受ける必要がありますか？

アプリの確認を受けなかった場合はどうなりますか？

[25] メッセージを確認して、[確認] をクリックします。



[26] 公開ステータスが「本番環境」になっていることを確認します。

[27] [認証情報] をクリックします。

Google Cloud Platform API & Services - OAuth Consent screen

OAuth Consent screen

API & Services

有効な API とサービス

ライブドア

認証情報

OAuth 同意画面

ページの使用に関する契約

27 認証情報

確認ステータス

検証は不要です

同意画面が表示されていますが、アプリは審査されていないため、ユーザーには一部の情報が表示されず、特定の OAuth スコープをリクエストすることはできません。[詳細](#)

公開ステータス

26 本番環境

テストへ戻る

ユーザーの種類

外部

内部へ

ガイド

Google OAuth 同意画面

OAuth 同意画面とは何ですか？

OAuth 同意のスコープとは

機密性の高い API スコープとはどのようなものですか？

制限付き API スコープとはどのようなものですか？

アプリ登録プロセス

どのような情報が必要ですか？

アプリは Google の確認を受ける必要がありますか？

アプリの確認を受けなかった場合はどうなりますか？

確認プロセスにかかる時間はどの程度です

【28】「認証情報を作成」をクリックします。

【29】「OAuth クライアント ID」を選択します。

The screenshot shows the Google Cloud Platform interface under the 'API & Services' section. In the left sidebar, '認証情報' (Authentication) is selected. A red box labeled '28' highlights the '認証情報' link. In the main content area, 'API キー' (API Key) is selected. A red box labeled '29' highlights the 'OAuth クライアント ID' (OAuth Client ID) option. Below it, there are sections for '名前' (Name), '表示する API キー' (Display API Key), and 'OAuth 2.0 クラ' (OAuth 2.0 Client). At the bottom, there's a 'サービスアカウント' (Service Account) section.

【30】「アプリケーションの種類」のプルダウンメニューから「ウェブアプリケーション」を選択します。

The screenshot shows a modal dialog titled 'OAuth クライアント ID の作成'. It contains a paragraph about OAuth Client IDs and a link to 'OAuth 2.0 の設定'. Below is a dropdown menu labeled 'アプリケーションの種類*' (Application Type*). A red box labeled '30' highlights the 'ウェブアプリケーション' (Web Application) option. Other options listed are 'Android', 'Chrome 拡張機能', 'iOS', 'テレビと入力が限られたデバイス', 'デスクトップ アプリ', and 'ユニバーサル Windows プラットフォーム (UWP)'.

【31】 任意で「名前」を入力します。

【32】 「承認済みリダイレクト URI」の「[URI を追加]」をクリックします。

← OAuth クライアント ID の作成

クライアント ID は、Google の OAuth サーバーで個々のアプリを識別するために使用します。アプリが複数のプラットフォームで実行される場合、それぞれに独自のクライアント ID が必要になります。詳しくは、[OAuth 2.0 の設定](#)をご覧ください。OAuth クライアントの種類の[詳細](#)

アプリケーションの種類*

31 名前* 31

OAuth 2.0 クライアントの名前。この名前はコンソールでクライアントを識別するためにのみ使用され、エンドユーザーには表示されません。

下で追加する URI のドメインは、[OAuth 同意画面](#)に承認済みドメインとして自動で追加されます。

承認済みの JavaScript 生成元 ?

ブラウザからのリクエストに使用します

32 [+ URI を追加](#) 32

承認済みのリダイレクト URI ?

ウェブサーバーからのリクエストに使用します

[+ URI を追加](#)

注: 設定が有効になるまで 5 分から数時間かかることがあります

[作成](#) [キャンセル](#)

- 【33】 「URI」に「https://biz3.optim.co.jp/company1/android_emm_zero_touch_auth/callback」と入力します。(※「company1」に当たる部分には、企業コードを入力してください。)
⚠️ 警告メッセージが表示された場合は、手順【18】で「承認済みドメイン」を正しく入力しているか確認してください。**

【34】 [作成] をクリックします。

OAuth クライアント ID の作成

クライアント ID は、Google の OAuth サーバーで個々のアプリを識別するために使用します。アプリが複数のプラットフォームで実行される場合、それぞれに独自のクライアント ID が必要になります。詳しくは、[OAuth 2.0 の設定](#)をご覧ください。OAuth クライアントの種類の詳細

アプリケーションの種類* — ウェブ アプリケーション

名前* — ウェブ クライアント 1

OAuth 2.0 クライアントの名前。この名前はコンソールでクライアントを識別するためにのみ使用され、エンドユーザーには表示されません。

下で追加する URI のドメインは、[OAuth 同意画面](#)に承認済みドメインとして自動で追加されます。

承認済みの JavaScript 生成元 ②

ブラウザからのリクエストに使用します

+ URI を追加

承認済みのリダイレクト URI ②

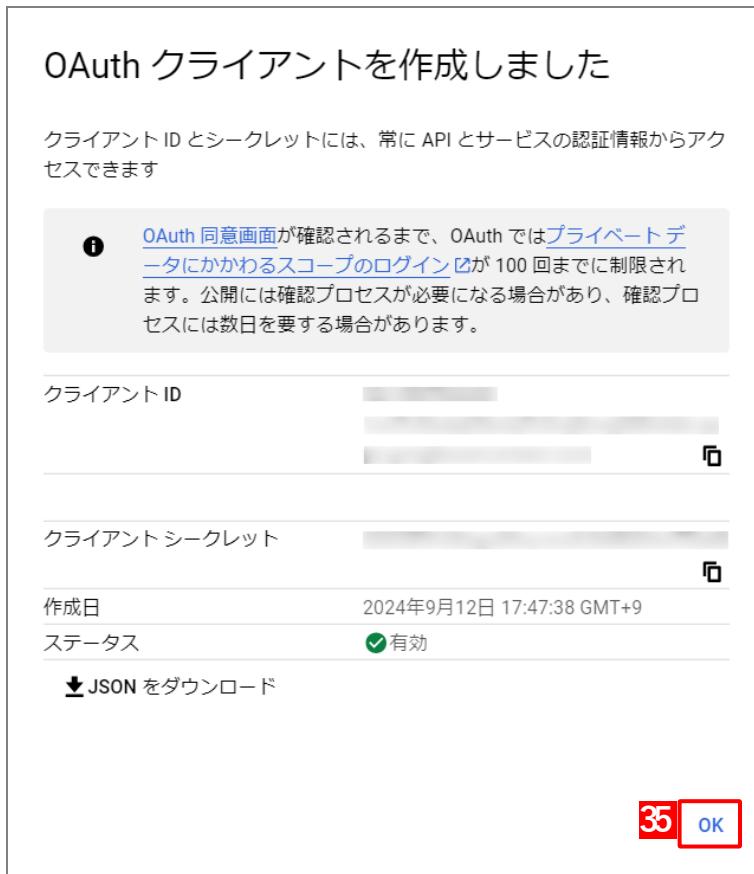
ウェブサーバーからのリクエストに使用します

33 URI 1* —

+ URI を追加

注: 設定が有効になるまで 5 分から数時間かかることがあります

34 作成 キャンセル

【35】 [OK] をクリックします。**【36】 ダウンロードアイコンをクリックして、JSON ファイルをダウンロードします。**

7.3.5 JSON ファイルをアップロードする

Google APIs でダウンロードした JSON ファイルを管理サイトにアップロードし、機器情報を登録します。

- [1] [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [利用登録] をクリックします。
- [2] [ファイル選択] をクリックし、ダウンロードした JSON ファイルを選択します。
- [3] 「Google アカウントメールアドレス」を入力します。
- [4] [アカウント登録] をクリックします。

⇒ Google のログイン画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Optimal Biz' management interface. The left sidebar has a red box around 'Utilization Registration'. The main content area has numbered steps: 1. 'Google Account and Company Organization Email Addresses' (with a note about linking), 2. 'Zero Touch Portal Login' (with a note about using a purchased device), 3. 'Zero Touch Portal Login and Accept Terms of Use' (with a note about accepting terms), 4. 'API Settings and JSON File Download' (with a note about registering the API). Step 2 has a red box around the 'Select File' button. Step 3 has a red box around the 'Google Account Email Address' input field. Step 4 has a red box around the 'Account Registration' button.

- [5] 「メールアドレスまたは電話番号」に登録した Google アカウントを入力します。
- [6] [次へ] をクリックします。

The screenshot shows the Google login screen with a red box around the 'Next' button at the bottom right.

【7】 「パスワード」を入力します。

【8】 [次へ] をクリックします。



【9】 [詳細] をクリックします。



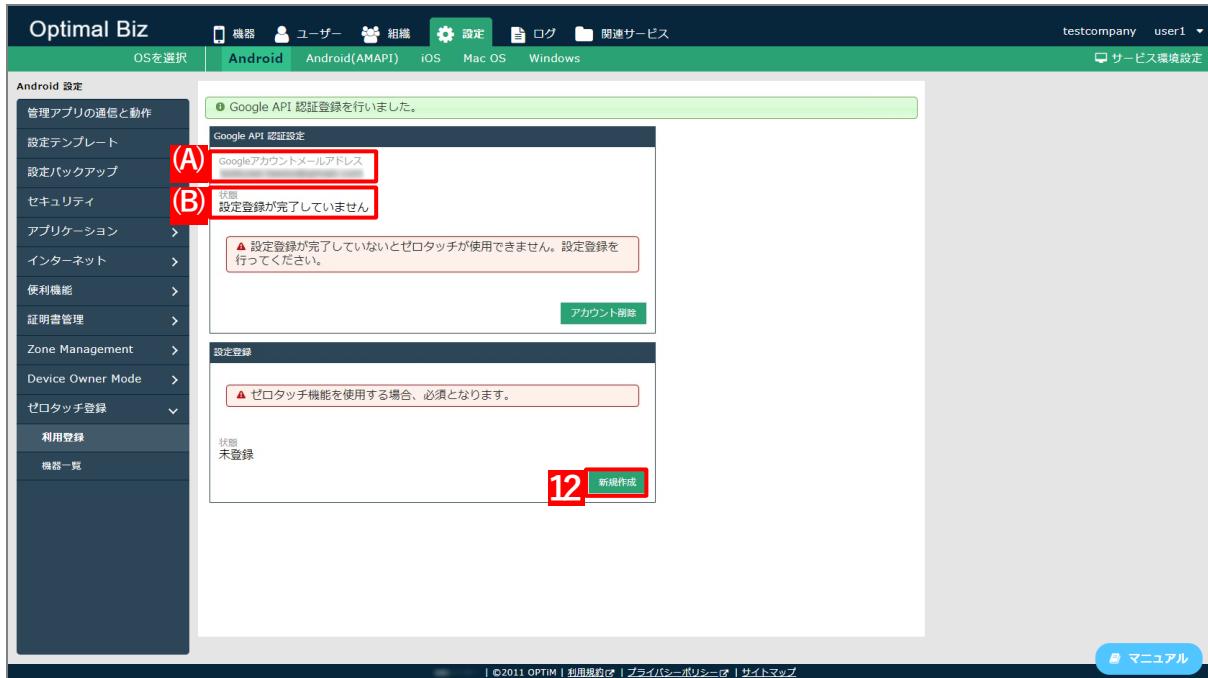
【10】 [ドメイン（安全でないページ）に移動] をクリックします。

Google アカウントが「XXXXXX@xxxxxx.co.jp」の場合は、ドメインに「xxxxxx.co.jp」と表示されます。

**【11】 [続行] をクリックします。**

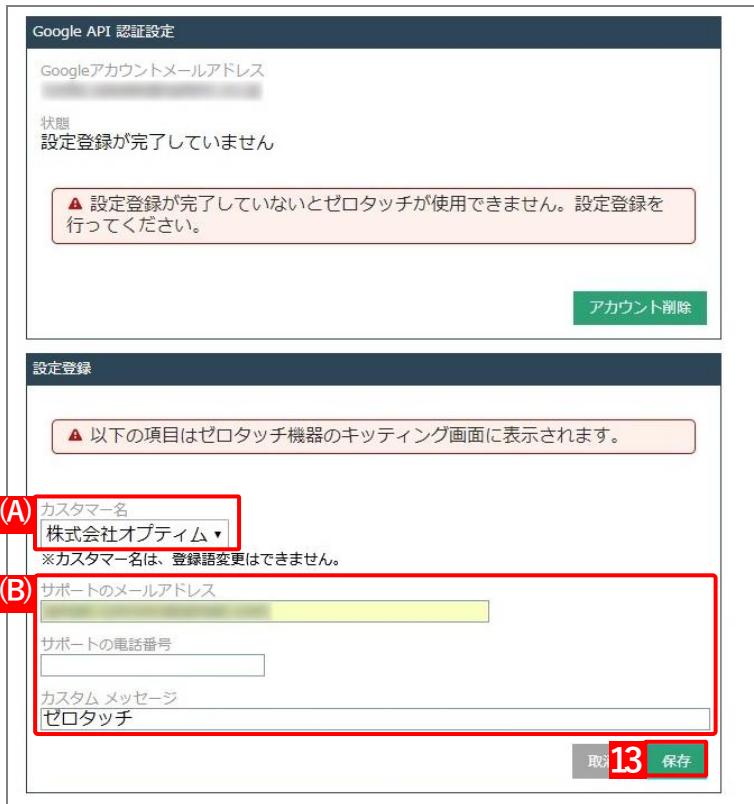
【12】設定登録を行います。[新規作成] をクリックします。

- 設定登録を行わないと、ゼロタッチ端末の同期処理ができません。(B)「状態」に「設定登録が完了していません」と表示されます。
- (A) 「Google アカウントメールアドレス」には、手順【4】で選択した Google アカウントが表示されます。



【13】[保存] をクリックします。

- (A) 「カスタマー名」は変更できません。(B) 「サポートのメールアドレス」「サポートの電話番号」「カスタムメッセージ」は設定登録時にゼロタッチポータルで設定した内容が表示されます。変更する場合は、変更内容を入力してください。



⇒ 設定登録を行うと、利用登録画面が以下のように表示されます。

（A）「状態」に「使用可」と表示されます。

（B）アカウント削除する場合は、（B）【アカウント削除】をクリックします。

（C）設定登録時にゼロタッチポータルで設定した内容が表示されます。変更する場合は、（C）【編集】をクリックします。ただし、（D）「カスタマー名」は変更できません。

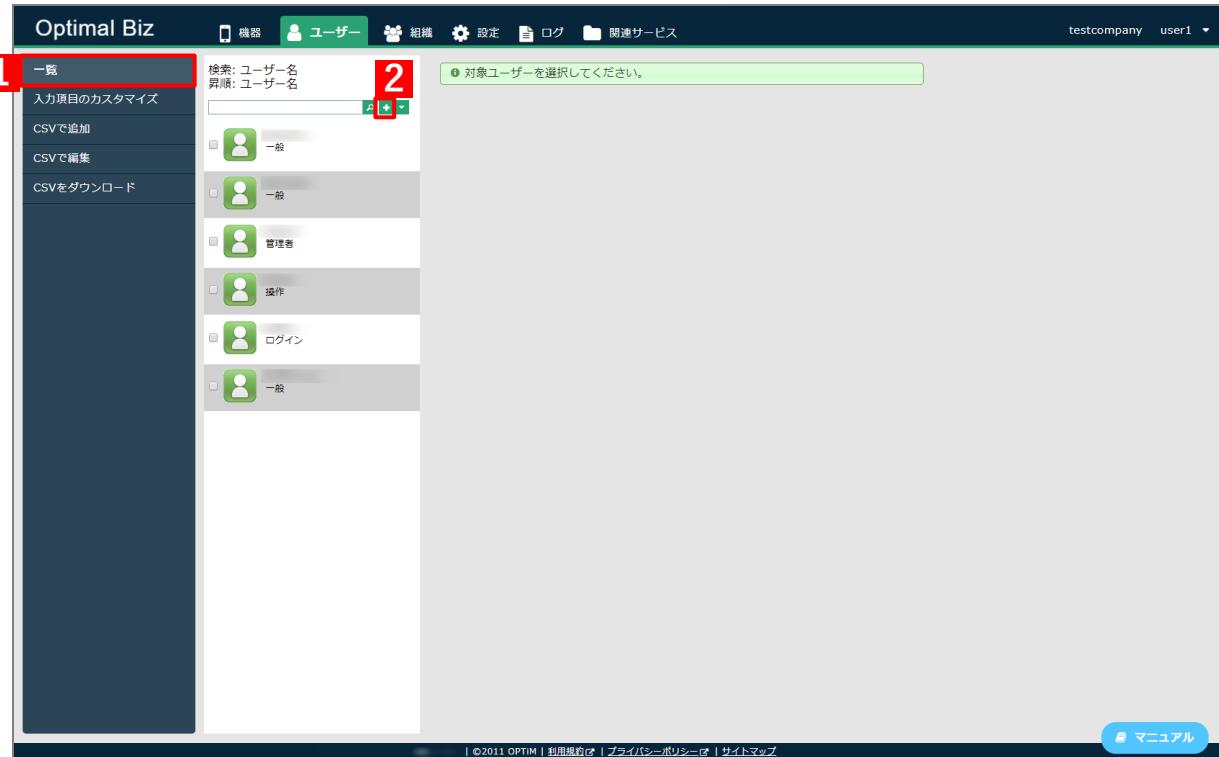


7.4 ユーザーを作成する

以下の手順で、ユーザーを作成します。

[1] [ユーザー] → [一覧] をクリックします。

[2]  をクリックします。



[3] 「名前」に任意の名前を入力します。

【その他】他の入力および設定項目の詳細については、以下を参照してください。

【管理サイト リファレンスマニュアル】の「ユーザー」 - 「一覧」 - 「ユーザーの作成」

[4] [保存] をクリックします。

⇒ ユーザーが作成されます。

The screenshot shows the 'User Creation' form in the Google Admin console. The 'Name' field is highlighted with a red border and contains the number '3'. The 'Save' button at the bottom right is also highlighted with a red border and contains the number '4'.

新規作成

管理

管理情報 - 編集中

3 名前

フリガナ

姓

名

ユーザーID

メールアドレス

ユーザー種別

管理者 (全ての操作ができます)

操作

閲覧者 (変更操作ができません)

ロック・ワイプ

ログイン (個別に権限を設定)

一般 (ログインできません)

組織

所属 (部)

(未分類)

役職

(未分類)

機器認証制限

制限なし

制限あり [] 台

認証禁止

パスワード

パスワード(再入力)

4 保存

7.4.1 既存のユーザーに Google Workspace アカウントを登録する

既存のユーザーに対して Google Workspace アカウントを登録するには、以下の操作を行います。

Google Workspace アカウントが登録されていない場合は、キッティング時のライセンス認証に失敗します。

[1] [ユーザー] → [一覧] → 一覧から対象ユーザーを選択します。

[2] [編集] をクリックします。

The screenshot shows the Optimal Biz application interface. On the left, there's a sidebar with options like '一覧', 'CSVで追加', 'CSVで編集', and 'CSVをダウンロード'. The main area has a search bar at the top. Below it, a list of users is shown with icons: '一般' (General), '一般' (General), '管理者' (Administrator), '操作' (Operation), and 'ログイン' (Login). The first '一般' user is highlighted with a red box and a number '1'. To its right, a detailed view of a user profile is displayed. This view includes sections for '管理情報' (Management Information) and 'パスワード' (Password). In the '管理情報' section, there are fields for '名前' (Name), 'フリガナ' (Kanji), '姓' (Last Name), '名' (First Name), 'ユーザーID' (User ID), 'メールアドレス' (Email Address), 'ユーザー種別' (User Type), '組織' (Organization), '分類' (Category), and '権限認証制限' (Authorization Limit). The 'パスワード' section shows '現在のパスワード' (Current Password) and a '設定削除' (Delete Setting) button. Other sections visible include '機器' (Devices), 'SaaS ID連携' (SaaS ID Integration), and 'OPTIM ID連携' (OPTIM ID Integration). A green '編集' (Edit) button is located at the bottom right of the profile view, with a red box and a number '2' indicating the next step.

[3] 「メールアドレス」に Google Workspace アカウントを入力します。

[4] [保存] をクリックします。

⇒ ユーザーにメールアドレスが登録されます。

The screenshot shows the Google Admin console interface for managing users. The top navigation bar includes '管理' (Management), '「Appとブック」設定' (App & Books settings), 'アクセス制御' (Access control), 'その他' (Others), and '操作' (Operations). The main area is divided into several sections:

- 管理情報 - 編集中**: Fields for '名前' (Name), 'フリガナ' (Kanji), '姓' (Last name), '名' (First name), and 'ユーザーID' (User ID). A red box labeled '3' highlights the 'メールアドレス' (Email address) field.
- パスワード**: Shows '現在のパスワード' (Current password) as '*****' and a green '編集' (Edit) button.
- 2段階認証**: Shows '設定' (Enabled) and '設定済み' (Configured), with a red '設定削除' (Delete configuration) button.
- 機器**: Shows '機器数' (Number of devices) as '0'.
- SaaS ID連携**: Shows 'Office 365' (なし) (None) and 'Google Workspace' (なし) (None).
- OPTiM ID連携 - 編集中**: Shows a 'メンバーID' (Member ID) input field and a green '保存' (Save) button.

At the bottom left are '取消' (Cancel) and '保存' (Save) buttons. A red box labeled '4' highlights the '保存' button.

7.5 ゼロタッチ登録（Google Workspace アカウント利用）でキッティングする

以下の手順で、ゼロタッチ登録による端末のキッティングを行います。

管理サイトの「アプリケーション禁止」で「禁止するアプリケーション」、および「アプリケーション非表示」に「Google Play 開発者サービス (com.google.android.gms)」を設定していると、正常にキッティングが完了できない場合があります。以下を参照して、事前に設定を解除してから、キッティングを行ってください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「アプリケーション禁止」

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「アプリケーション非表示」

手順【9】の画面は、機種や OS によって表示されるタイミングが異なる場合があります。

【1】 [始める] をタップします。

SIM を挿入している場合、モバイルネットワーク接続が開始されます。



【2】 [スキップ] をタップします。

モバイルネットワークを利用する場合は、SIM を挿入してください。



[3] 接続したい Wi-Fi の SSID をタップして、Wi-Fi に接続してください。

⇒ ネットワーク接続が開始されます。

- 必ずネットワークに接続して、以降の手順を進めてください。
ネットワークに接続していない場合は、ゼロタッチ登録サーバーと同期したとき端末が初期化されます。

☞ 「ゼロタッチ登録サーバーに同期する」 224 ページ

- モバイルネットワークを利用する場合は、(A) [セットアップ時にモバイルネットワークを使用する] をタップします。表示されるポップアップのメッセージを確認してください。



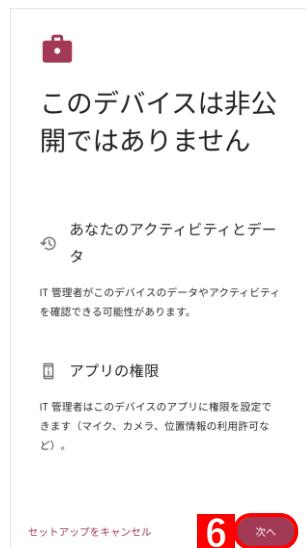
[4] [次へ] をタップします。



[5] [同意して続行] をタップします。



[6] [次へ] をタップします。

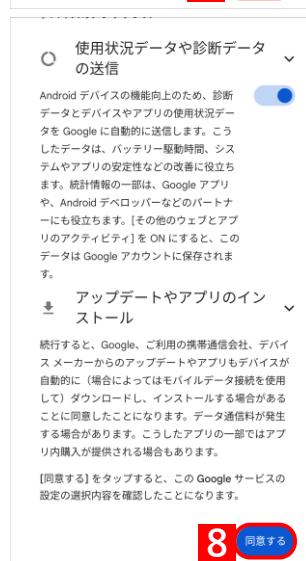


[7] [もっと見る] をタップします。

端末によっては [もっと見る] が数回表示されます。[同意する] が表示されるまで、[もっと見る] をタップします。



[8] [同意する] をタップします。



【9】 [OK] をタップします。



セットアップ完了後にホーム画面から
[Optimal Biz] を起動して「ライセンス認
証」を行ってください。



【10】 [スキップ] をタップします。



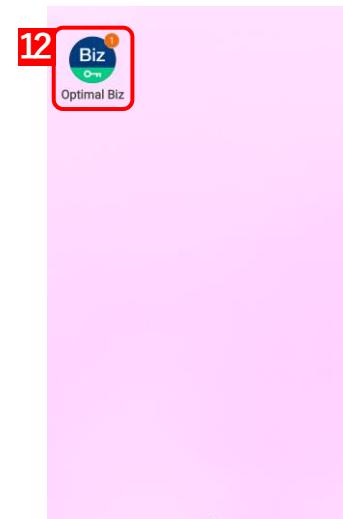
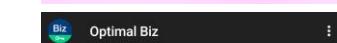
【11】 画面下部からスワイプします。

⇒ ホーム画面に移動します。



[12] [Optimal Biz] をタップします。

ホーム画面にアイコンが表示されない場合は、アプリ一覧を確認してください。

**[13] [ライセンス認証] をタップします。****[14] [OK] をタップします。**

【15】 [OK] をタップします。



【16】 [次へ] をタップします。



【17】 パスワードを入力します。

【18】 [次へ] をタップします。



[19] [同意する] をタップします。

Android 12 の場合は、すでにセットアップされている旨のメッセージが表示されるので、確認してください。

**[20] [ライセンス認証] をタップします。****[21] [OK] をタップします。**

[22] 利用規約の [確認・同意] をタップします。



[23] 「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

[24] [OK] をタップします。



[25] プライバシーポリシーの [確認・同意] をタップします。



[26] ユーザーデータについて確認して、[プライバシーポリシー] をタップします。



ユーザーデータ

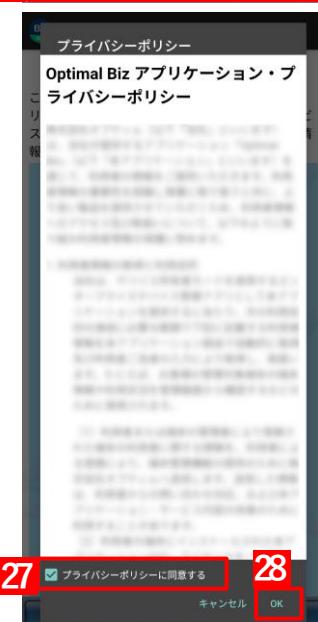
このアプリではお客様へのサービスの提供、アプリ・サービス内容の改善、お客様から当社・サービス提供会社への問い合わせ対応のために、端末の情報を取得し、管理サイトに送信します。

26

プライバシーポリシー

[27] 「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れます。

[28] [OK] をタップします。



27

28

キャンセル

OK

[29] [OK] をタップします。

⇒ 権限要求画面が表示されます。



29

OK

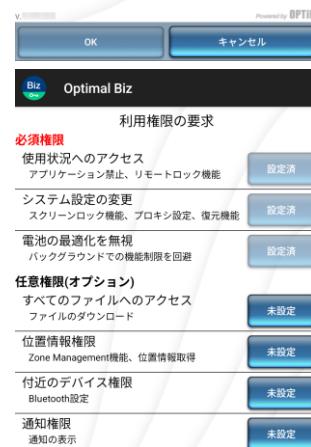
キャンセル

[30] 画面の案内に従って設定を行ってください。

- ☒ **Android 11 以上でエージェントバージョン 9.19.0 以上の場合、**
 - (A) 任意権限に「すべてのファイルへのアクセス」が表示されます。条件を満たしていない場合は、「ストレージ権限」が表示されます。
- ☒ **Android 12 以上でエージェントバージョン 9.14.0 以上の場合、**
 - (A) 任意権限に「付近のデバイス権限」が表示されます。
- ☒ **Android 13 以上でエージェントバージョン 9.16.0 以上の場合、**
 - (A) 任意権限に「通知権限」が表示されます。



[31] [OK] をタップします。

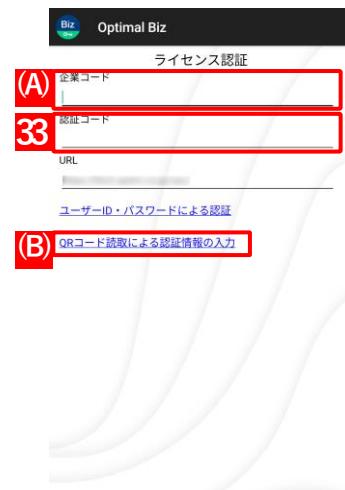


[32] [認証コードによる認証] をタップします。



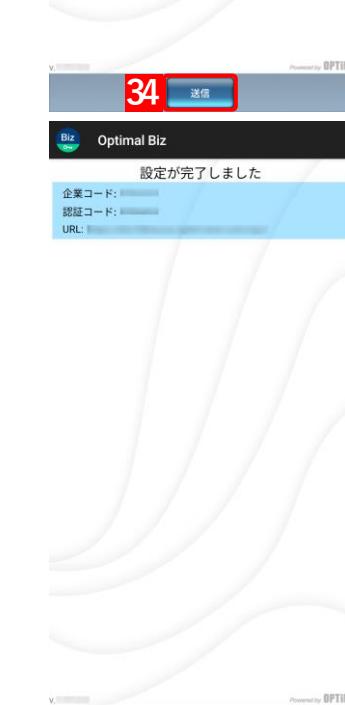
【33】「認証コード」を入力します。

- 認証コードは管理者にお問い合わせください。
- (A) 「企業コード」は、自動で入力されています。
- (B) [QR コード読み取による認証情報の入力] をタップして、エンジニア認証用 QR コードを読み取ると、「企業コード」、「認証コード」、「URL」が自動で入力されます。QR コードは、管理者にお問い合わせください。



【34】[送信] をタップします。

⇒ ライセンス認証完了の画面が表示されます。



【35】[OK] をタップします。

⇒ 初期登録画面が表示されます。

- 手順【36】～【38】の初期登録画面は、管理サイトでポータル表示を「表示」に設定している場合のみ表示されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」 - 「ポータル表示」



【36】必要事項を選択、入力します。

【37】[次へ] をタップします。

- あらかじめ、管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で入力項目を追加してください。追加するとき、「機器から入力可」にチェックを入れてください。チェックが入っていない場合は、項目が表示されません。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 - 「入力項目のカスタマイズ」

- 管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で設定した内容により、画面に表示される「分類」と「自由入力項目」の内容が異なります。

- 機器情報の登録が不要の場合は、(A)「閉じる」をタップするか、端末の戻るボタンで画面を閉じてください。

[38] [OK] をタップします。

⇒ キッティングおよびライセンス認証が完了しました。

以下に進んでください。

☞ 「ゼロタッチ登録サーバーに同期する」 224 ページ



7.6 ゼロタッチ登録サーバーに同期する

以下の手順でゼロタッチ登録サーバーとの同期を行い、管理サイトに端末の情報を表示させます。

ネットワークに接続しないでキッティングを行った端末は、ゼロタッチ登録サーバーと同期すると初期化されます。必ずネットワークに接続してキッティングを行った端末で、ゼロタッチ登録サーバーと同期してください。

事前に各機能の設定を登録しておくと、キッティングと同時に端末に機能が割り当てられます。機能の設定方法は、以下を参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」

[1] [設定] → [Android] → [ゼロタッチ登録] → [機器一覧] をクリックします。

[2] [ゼロタッチ登録サーバ同期] をクリックします。

ゼロタッチ機器一覧で表示されたゼロタッチ端末は、機器画面の機器一覧で、認証待ち機器として表示されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 – 「一覧」 – 「機器一覧」

ゼロタッチ機器一覧では、機器の削除はできないので、機器画面の機器一覧から削除してください。機器画面の機器一覧で削除したら、ゼロタッチ機器一覧からも削除されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 – 「一覧」 – 「機器の個別削除」

機器画面からゼロタッチ端末の新規作成は行わないでください。

(A) [IMEI/シリアル番号] をクリックすると、機器画面の機器一覧が表示されます。

IMEI / シリアル番号	ユーザー名	メーカー	ゼロタッチ登録設定更新日時	ゼロタッチ登録サーバ同期日時
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:32	2018/10/18 11:32
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:31	2018/10/18 11:31
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:31	2018/10/18 11:31
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2018/10/18 11:31	2018/10/18 11:31

8 その他のキッティング方法

QR コードで端末のキッティングを行います。

注意

- キッティングを行うには、端末を工場出荷状態（初期設定画面）にする必要があります。
- Android Enterprise を利用している場合は、あらかじめ管理サイトに Google アカウントの登録が必要です。詳細については、以下を参照してください。
 - ☞ 「Google アカウントで Android Enterprise 連携を行う」12 ページ
- Android 6.0 以上の端末で利用できます。ただし、端末によっては対応していない場合があります。詳細については、以下を参照してください。
 - ☞ 『Android エージェント対応端末表』
- 動作保証の対象は、Android 11 以上です。
- 従来版エージェントから切り替える場合は、端末を初期化してからキッティングを行ってください。

参考

- あらかじめ管理サイトで Android Enterprise の「アプリケーション配信」機能を設定しておくと、キッティングの完了後、ライセンス認証と同時に特定のアプリを端末に配信できます。アプリケーション配信の詳細については、以下を参照してください。
 - ☞ 『Android Enterprise アプリケーション配信 手順書』の「アプリをインストールする」

8.1 QR コードでキッティングする

QR コードを読み込んで、キッティングができます。

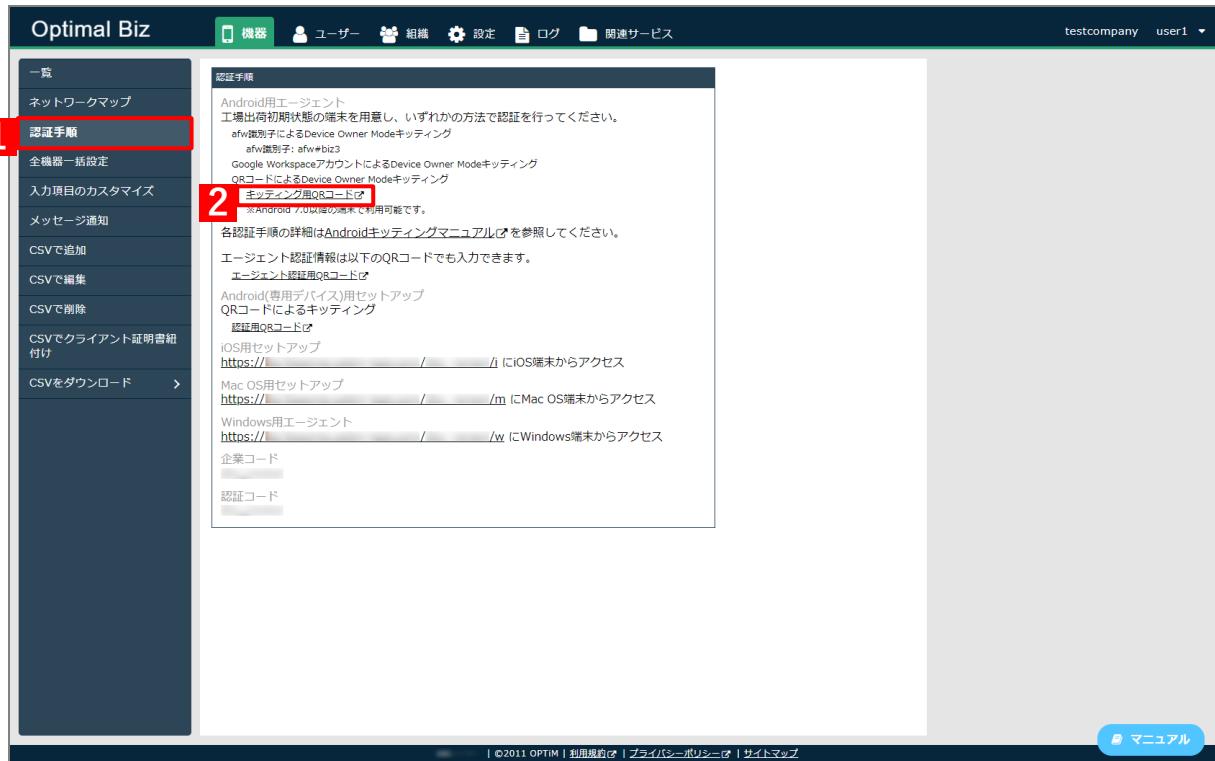
8.1.1 QR コードを表示する

- [1]** [機器] → [認証手順] をクリックします。
- [2]** [キッティング用 QR コード] をクリックします。

⇒ Device Owner Mode キッティング用 QR コードが表示されます。

表示された QR コードは「QR コードを端末に読み込む」手順【2】で端末に読み込みます。

エージェントのバージョンが上がると、QR コードも変更になります。最新の QR コードは管理サイトを確認してください。



8.1.2 QR コードを端末に読み込む

工場出荷状態（初期設定画面）から設定を行います。

管理サイトの「アプリケーション禁止」で「禁止するアプリケーション」、および「アプリケーション非表示」に「Google Play 開発者サービス (com.google.android.gms)」を設定していると、正常にキッティングが完了できない場合があります。以下を参照して、事前に設定を解除してから、キッティングを行ってください。

 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「アプリケーション禁止」

 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「Device Owner Mode」 – 「アプリケーション非表示」

 手順【8】の画面は、機種や OS によって表示されるタイミングが異なる場合があります。

【1】初期設定画面を 6 回タップします。

⇒ カメラが起動します。

[始める] や [緊急連絡] などを避けて、タップしてください。

 SIM を挿入している場合、モバイルネットワーク接続が開始されます。



【2】以下を参照して、管理サイトで表示されている Device Owner Mode キッティング用 QR コードを読み込みます。

 「QR コードを表示」 226 ページ

[3] [スキップ] をタップします。

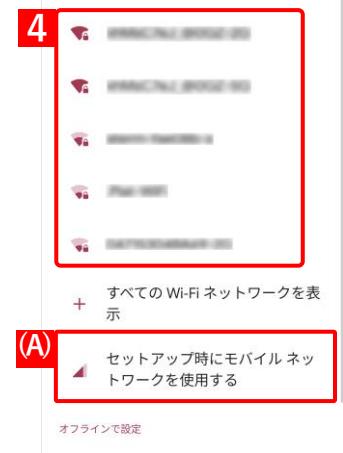
- ☒ モバイルネットワークを利用する場合は、SIM を挿入してください。



3 スキップ

[4] 接続したい Wi-Fi の SSID をタップして、Wi-Fi に接続してください。

- ⇒ ネットワーク接続が開始されます。
- ☒ 必ずネットワークに接続して、以降の手順を進めてください。
- ☒ Android 13 以上、かつ有線 LAN を接続している場合でも Wi-Fi 接続が必要です。有線 LAN 接続を解除して Wi-Fi 接続を行ったあと、有線 LAN に接続し直してください。
- ☒ モバイルネットワークを利用する場合は、(A) [セットアップ時にモバイルネットワークを使用する] をタップします。表示されるポップアップのメッセージを確認してください。



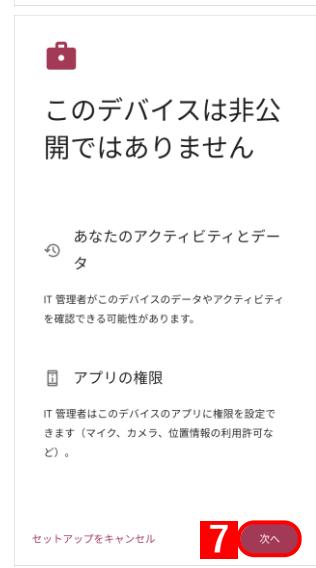
[5] [次へ] をタップします。



[6] [同意して続行] をタップします。



[7] [次へ] をタップします。

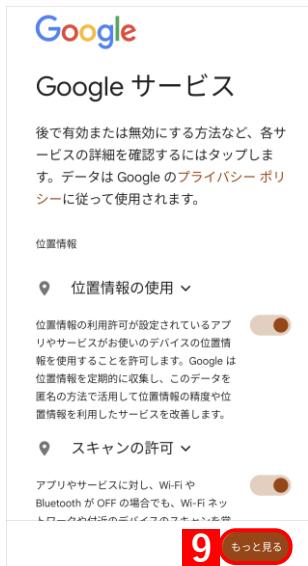


[8] [OK] をタップします。

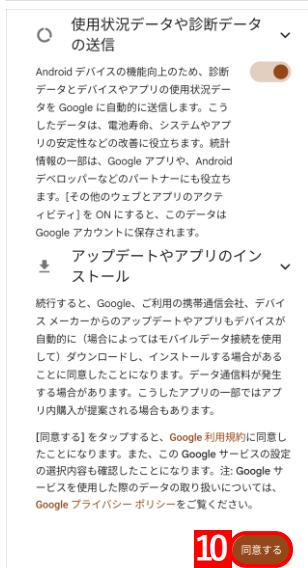


【9】 [もっと見る] をタップします。

端末によっては [もっと見る] が数回表示されます。[同意する] が表示されるまで、[もっと見る] をタップします。



【10】 [同意する] をタップします。



【11】 [スキップ] をタップします。



[12] 画面下部からスワイプします。

⇒ ホーム画面に移動します。

**[13]** [Optimal Biz] をタップします。

【】ホーム画面にアイコンが表示されない場合は、アプリ一覧を確認してください。

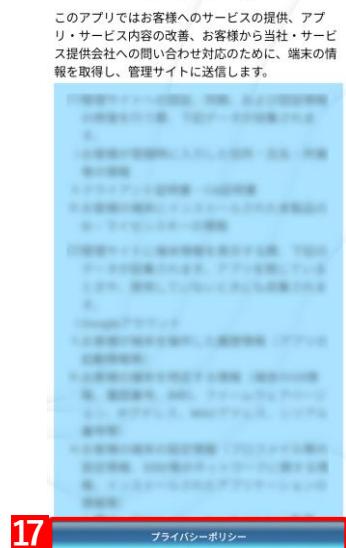
**[14]** [ライセンス認証] をタップします。

【15】「利用規約に同意する」にチェックを入れます。

【16】[OK] をタップします。



【17】ユーザーデータについて確認して、[プライバシーポリシー] をタップします。



【18】「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れます。

【19】[OK] をタップします。

⇒ 権限要求画面が表示されます。

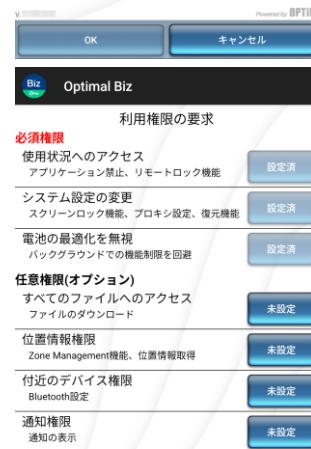


[20] 画面の案内に従って設定を行ってください。

- ☒ Android 11 以上でエージェントバージョン 9.19.0 以上の場合、
(A) 任意権限に「すべてのファイルへのアクセス」が表示されます。条件を満たしていない場合は、「ストレージ権限」が表示されます。
- ☒ Android 12 以上でエージェントバージョン 9.14.0 以上の場合、
(A) 任意権限に「付近のデバイス権限」が表示されます。
- ☒ Android 13 以上でエージェントバージョン 9.16.0 以上の場合、
(A) 任意権限に「通知権限」が表示されます。

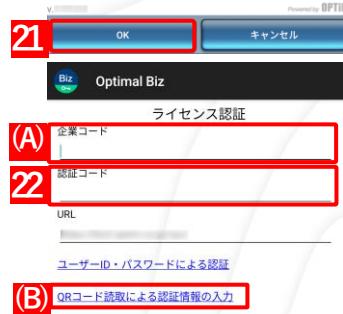


[21] [OK] をタップします。



[22] 「認証コード」を入力します。

- ☒ 認証コードは管理者にお問い合わせください。
- ☒ (A) 「企業コード」は、自動で入力されています。
- ☒ (B) [QR コード読み取による認証情報の入力] をタップして、エージェント認証用 QR コードを読み取ると、「企業コード」、「認証コード」、「URL」が自動で入力されます。QR コードは、管理者にお問い合わせください。



[23] [送信] をタップします。

⇒ ライセンス認証完了の画面が表示されます。



[24] [OK] をタップします。

⇒ 初期登録画面が表示されます。

手順【25】～【27】の初期登録画面は、管理サイトでポータル表示を「表示」に設定している場合のみ表示されます。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」 - 「ポータル表示」



[25] 必要事項を選択、入力します。

[26] [次へ] をタップします。

あらかじめ、管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で入力項目を追加してください。追加するとき、「機器から入力可」にチェックを入れてください。チェックが入っていない場合は、項目が表示されません。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 - 「入力項目のカスタマイズ」

管理サイトの「[入力項目のカスタマイズ]」で設定した内容により、画面に表示される「分類」と「自由入力項目」の内容が異なります。

機器情報の登録が不要の場合は、(A) [閉じる] をタップするか、端末の戻るボタンで画面を閉じてください。



[27] [OK] をタップします。

⇒ キッティングおよびライセンス認証が完了しました。



9 Optimal Biz – Google 間の連携設定を変更する

「Google アカウントで Android Enterprise 連携を行う」で登録した Google Workspace アカウントまたは、Google Workspace アカウントの削除や再登録ができます。

9.1 Google アカウントを削除する

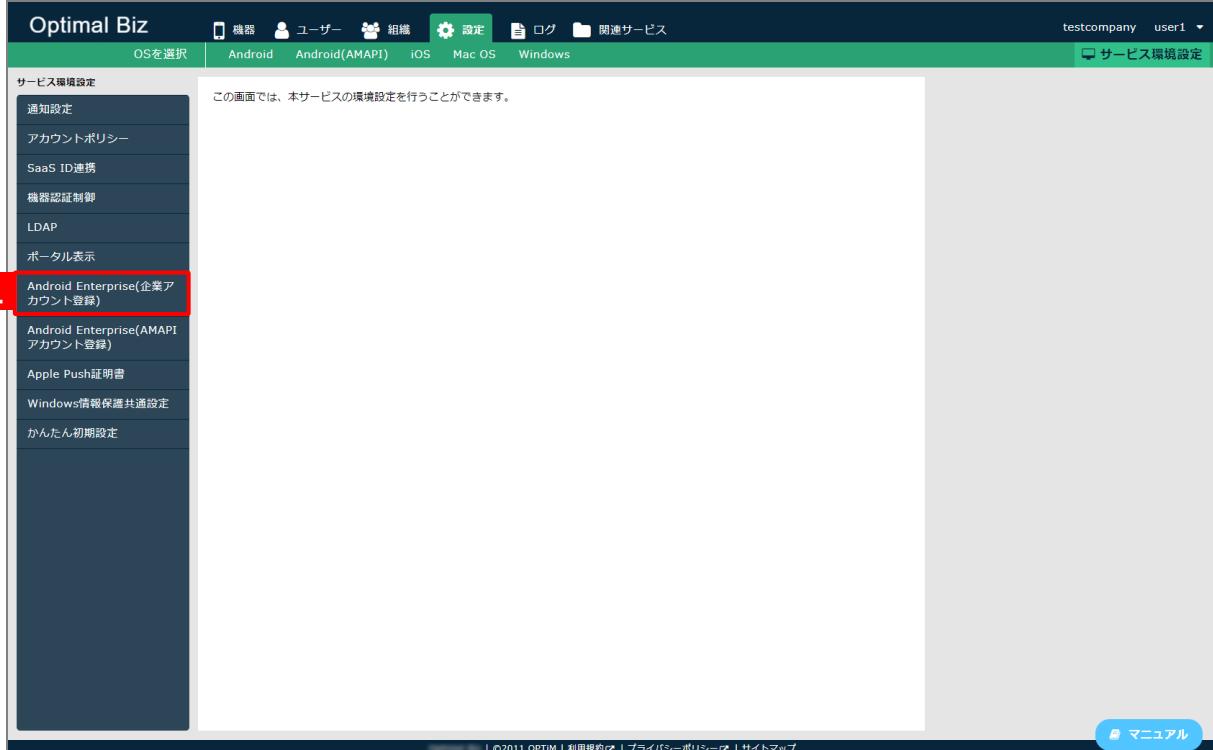
登録している Google アカウントが利用できなくなった場合などは、以下の手順で削除してください。

☒ Google アカウントを削除したあと、別の Google アカウントを再登録した場合は、端末を再度キッティングする必要があります。

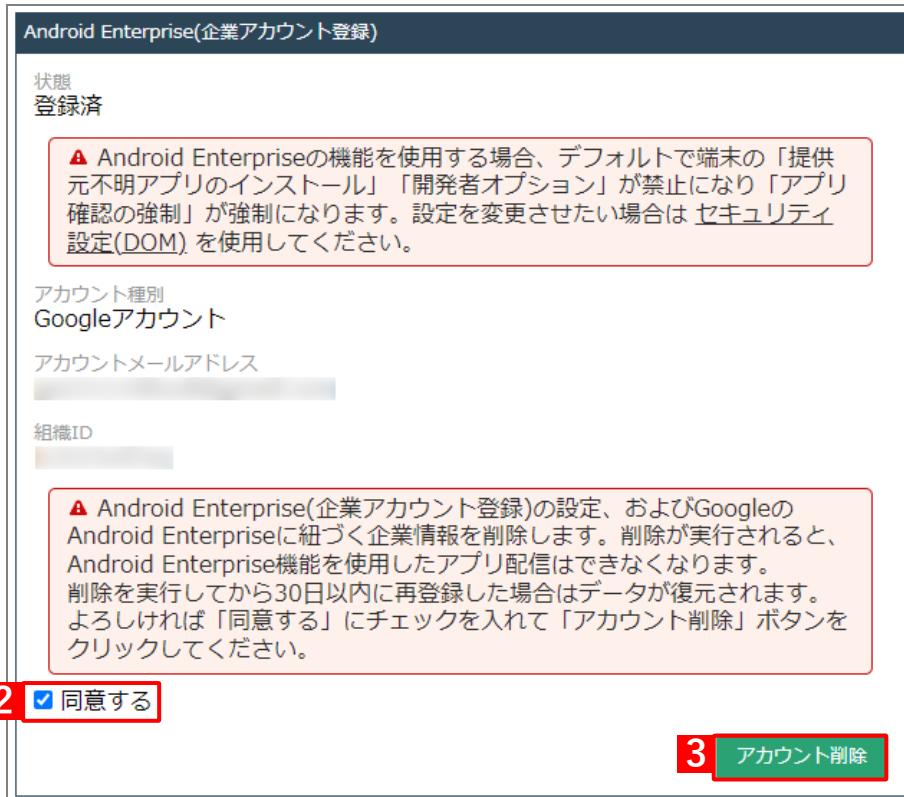
☒ Google アカウントを削除すると、Android Enterprise の設定もすべて削除されます。

☒ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「Android Enterprise」

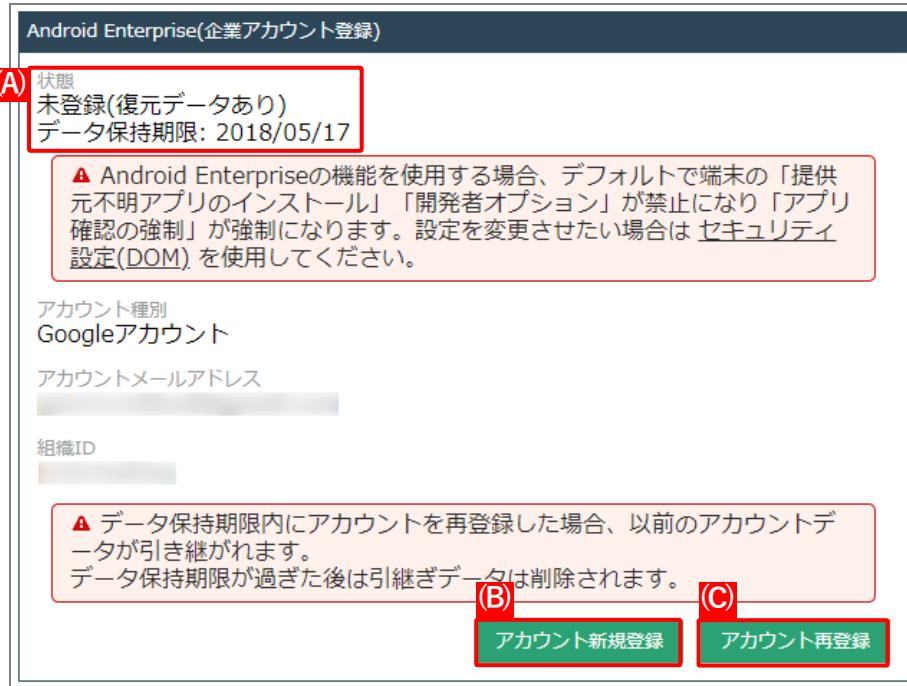
[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



- [2]** 「同意する」にチェックを入れます。
[3] [アカウント削除] をクリックします。
⇒ アカウント未登録の画面が表示されます。



- ☒ (A) 「状態」に「未登録(復元データあり)」とデータ保持期限が表示されます。
- ☒ 同じアカウントを再登録する場合は、(C) [アカウント再登録] をクリックします。詳細については、以下を参照してください。
 - ☞ 「Google アカウントを再登録する」 239 ページ
- ☒ 別のアカウントを登録する場合は、(B) [アカウント新規登録] をクリックします。詳細については、以下を参照してください。
 - ☞ 「Google アカウントを登録する」 13 ページ



9.2 Google アカウントを再登録する

削除した Google アカウントを、再登録します。

Google アカウントに応じて、いずれかの方法で再登録してください。

●企業ドメインのメールアドレスで再登録する場合

●Gmail のメールアドレスで再登録する場合

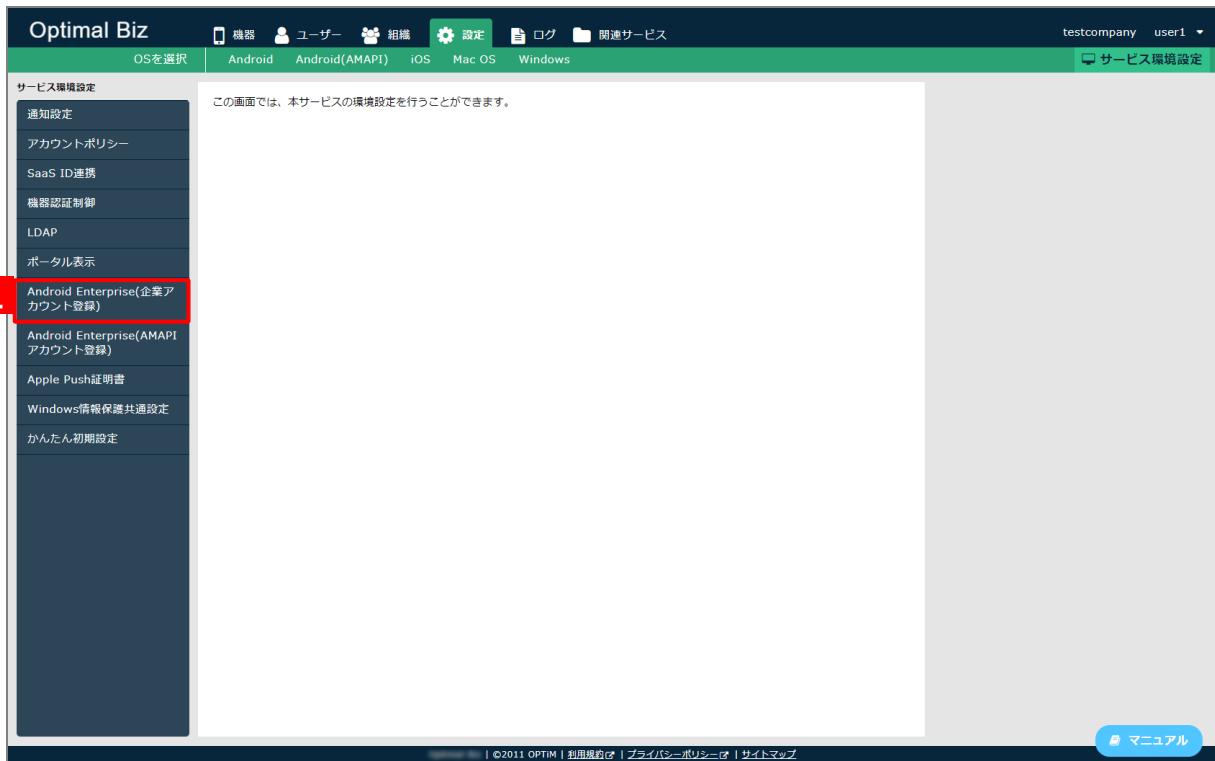
☒ 再登録できるのは、直近に削除した Google アカウントのみです。

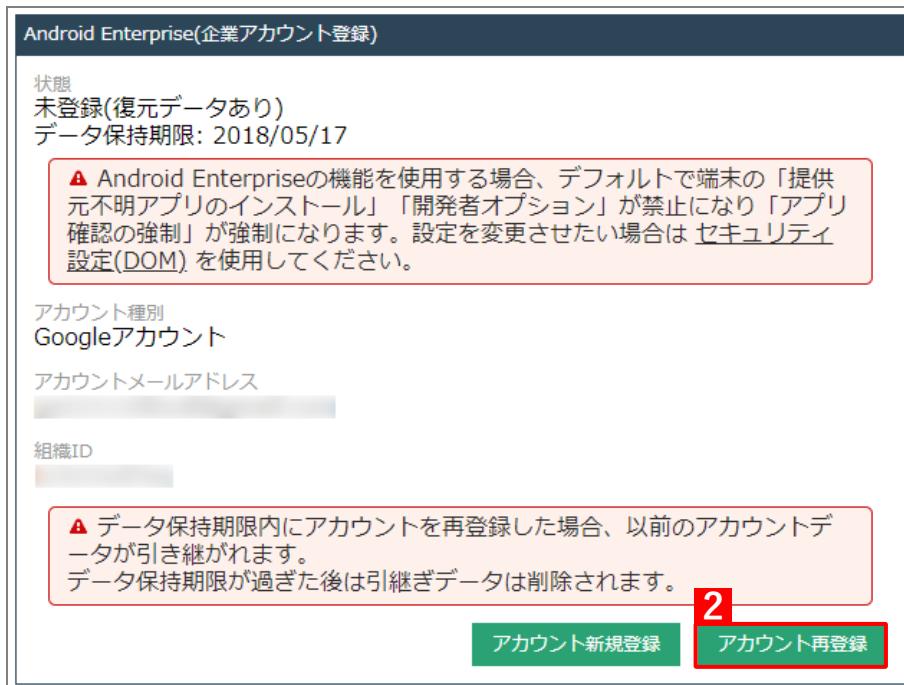
☒ Google アカウントを再登録しても、Android Enterprise の設定はすべて再登録されません。

🔍 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「Android Enterprise」

9.2.1 企業ドメインのメールアドレスで再登録する場合

【1】 [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。



[2] [アカウント再登録] をクリックします。**[3]** 企業ドメインのメールアドレスを入力します。**[4]** [次へ] をクリックします。

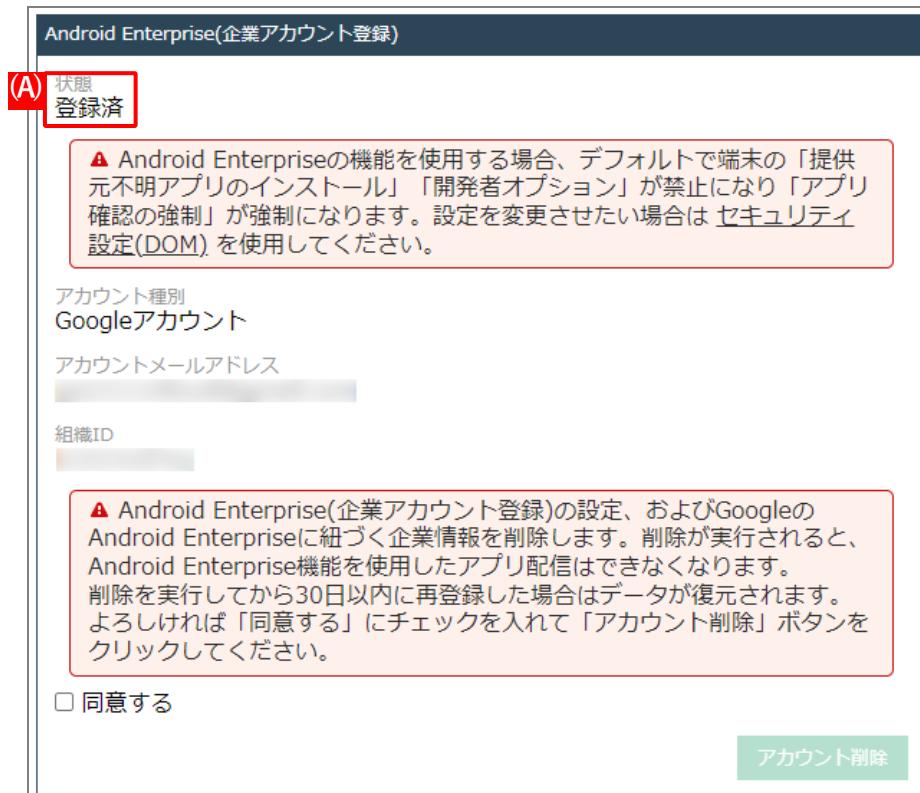
[5] 再登録したい削除済みアカウントの組織 ID を選択します。

[6] [確認] をクリックします。

⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。



(A) 「状態」は「登録済」と表示されています。



9.2.2 Gmail のメールアドレスで再登録する場合

[1] [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。

This screenshot shows the 'Service Environment Settings' page in Optimal Biz. The left sidebar lists several categories: 通知設定, アカウントポリシー, SaaS ID連携, 機器認証制御, LDAP, ポータル表示, and **Android Enterprise(企業アカウント登録)**. The 'Android Enterprise(企業アカウント登録)' option is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area contains a message: 'この画面では、本サービスの環境設定を行うことができます。' (You can perform environment settings for this service here). At the bottom right, there is a 'マニュアル' (Manual) button.

[2] [アカウント再登録] をクリックします。

This screenshot shows the 'Android Enterprise(企業アカウント登録)' registration page. It includes fields for 'アカウント種別' (Account Type) set to 'Googleアカウント', 'アカウントメールアドレス' (Email Address), and '組織ID' (Organization ID). There are two prominent red boxes with warning text: one above the registration buttons stating 'Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合はセキュリティ設定(DOM)を使用してください。' (When using Android Enterprise features, by default, the 'Install from unknown sources' and 'Developer options' are disabled, and 'App verification' is mandatory. If you want to change settings, please use Security settings (DOM)). Another red box below the buttons states 'データ保持期限内にアカウントを再登録した場合、以前のアカウントデータが引き継がれます。データ保持期限が過ぎた後は引継ぎデータは削除されます。' (If you register the account again within the data retention period, the previous account data will be inherited. After the data retention period has passed, the inherited data will be deleted). The bottom right contains two buttons: 'アカウント新規登録' (New Account Registration) and 'アカウント再登録' (Account Registration), with the latter being highlighted with a red box and labeled '2'.

[3] Gmail のメールアドレスを入力します。

[4] [次へ] をクリックします。



[5] 「Androidのみ登録」の「登録」をクリックします。

⇒ Google Play ストアが表示されます。

利用しているブラウザーにより、Google Play ストアが正常に動作しないことがあります。



【6】 [再登録] をクリックします。

⇒ アカウント登録済みの管理サイトの画面が表示されます。



(A) 「状態」は「登録済」と表示されています。

Android Enterprise(企業アカウント登録)

(A) 状態
登録済

▲ Android Enterpriseの機能を使用する場合、デフォルトで端末の「提供元不明アプリのインストール」「開発者オプション」が禁止になり「アプリ確認の強制」が強制になります。設定を変更させたい場合はセキュリティ設定(DOM)を使用してください。

アカウント種別
Googleアカウント

アカウントメールアドレス
[REDACTED]

組織ID
[REDACTED]

▲ Android Enterprise(企業アカウント登録)の設定、およびGoogleのAndroid Enterpriseに紐づく企業情報を削除します。削除が実行されると、Android Enterprise機能を使用したアプリ配信はできなくなります。
削除を実行してから30日以内に再登録した場合はデータが復元されます。
よろしければ「同意する」にチェックを入れて「アカウント削除」ボタンをクリックしてください。

同意する

アカウント削除

9.3 Google Workspace アカウントを削除する

登録している Google Workspace アカウントが利用できなくなった場合などは、以下の手順で削除してください。

[1] Google 管理コンソール (<https://admin.google.com>) を表示し、[デバイス] をクリックします。



The screenshot shows the Google Admin Console interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options like Home, Dashboard, Directories, Devices, Apps, AI, Security, Data, Reports, Billing, Accounts, Rules, and Storage. The 'Devices' option is expanded, and the 'Devices' section is highlighted with a red box and the number '1'. The main content area displays several cards: 'User' (Manage users), 'Billing' (Manage subscriptions and payments), 'Discover' (Explore Google Workspace features), 'Service Updates' (New features and improvements), 'Domain' (Manage domains), 'Alerts' (Show potential issues), 'Chrome Enterprise' (Manage Chrome browser settings), 'Groups' (Create groups for mailing lists and policies), 'Account Settings' (Manage organization profiles and settings), 'Security' (Manage security settings and alerts), 'Reports' (Monitor user and administrator activity), and 'Sync with Directories' (Manage external directory synchronization). A search bar at the top is labeled 'ユーザー、グループ、設定を検索'.

[2] [デバイス] → [モバイルとエンドポイント] → [設定] → [サードパーティとの連携] をクリックします。



This screenshot shows the 'Third-party integration' section within the 'Devices > Mobile and endpoints > Third-party integration' hierarchy. The sidebar on the left shows the 'Devices' section expanded, with the 'Third-party integration' option highlighted with a red box and the number '2'. The main content area has a title 'サードパーティとの連携' (Third-party integration) and a note '次の組織部門のユーザー設定を表示しています: [redacted]'. It includes a 'Organization department' dropdown, a 'Search organization department' input field, and a 'Third-party integration' section. This section contains a 'Android EMM' card with the message 'サードパーティの Android モバイル管理' and '「[redacted]」で適用しました' followed by a warning icon and the word '有効' (Enabled).

- [3]** 「Android EMM」の「サードパーティの Android モバイル管理を有効にする」のチェックを外します。
- [4]** [保存] をクリックします。



以下のお操作は、管理サイトで行います。

- [5]** [設定] → [サービス環境設定] → [Android Enterprise(企業アカウント登録)] をクリックします。

Optimal Biz 機器 ユーザー 組織 設定 ログ 関連サービス testcompany user1 サービス環境設定

OSを選択 Android Android(AMAPI) iOS Mac OS Windows

サービス環境設定

- 通知設定
- アカウントポリシー
- SaaS ID連携
- 機器認証制御
- LDAP
- ポータル表示

5 [Android Enterprise\(企業アカウント登録\)](#)

この画面では、本サービスの環境設定を行うことができます。

- Android Enterprise(AMAPI アカウント登録)
- Apple Push証明書
- Windows情報保護共通設定
- かんたん初期設定

マニュアル

【6】「同意する」にチェックを入れます。

【7】[アカウント削除] をクリックします。

⇒ アカウント未登録の画面が表示されます。

再びアカウントを登録する場合は、以下を参照してください。

「Google Workspace アカウントを登録する」95 ページ

